

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sejalan dengan perkembangan teknologi komputer, ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi, pengembangan perangkat lunak dan kecerdasan juga berkembang. Perkembangan teknologi informasi telah mempengaruhi seluruh aspek kehidupan manusia modern. Perkembangan teknologi dan sistem informasi tidak dapat dipisahkan satu sama lain, karena keduanya harus saling terpisah dan saling melengkapi. (Putri Primawanti and Ali 2022)

Dengan teknologi dapat membuat atau mengumpulkan informasi yang menyederhanakan banyak hal dan membawa banyak manfaat bagi pengguna, seperti manajemen langsung alur kerja aplikasi, pemrosesan, penyimpanan, dan pengiriman data mengurangi waktu yang diperlukan. Informasi harus tersedia bagi mereka yang membutuhkannya.(Sodiq and Herdi 2021)

Sistem informasi adalah suatu sistem internal dalam suatu organisasi yang memenuhi kebutuhan bisnis sehari-hari, mendukung fungsi-fungsi organisasi yang bersifat administratif dalam kegiatan strategis organisasi dengan menyediakan laporan-laporan yang diperlukan kepada pihak eksternal tertentu.(Fauji, Ghifari, and Ristiawan 2021)

Sistem informasi adalah sekumpulan entitas yang menghubungkan, menyimpan, memproses, dan menyimpan, dan berbagi informasi untuk

mendukung pengambilan keputusan dan manajemen dalam suatu organisasi. Mendapatkan informasi yang akurat dan up-to-date kini menjadi suatu keharusan.(Fauji et al. 2021)

Rumah dan tempat tinggal merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia. Menurut Pasal 28 Undang-Undang Dasar (UUD) Tahun 1945, perumahan merupakan salah satu hak warga negara, sehingga Setiap warga negara berhak untuk hidup dan bertahan hidup dalam lingkungan yang sehat dan baik.

Selain itu, perumahan merupakan kebutuhan dasar manusia untuk meningkatkan derajat, kualitas hidup dan penghidupan, merupakan cerminan individu dalam upaya meningkatkan taraf hidup, dan deskripsi tentang identitas, adat istiadat, dan karakteristik negara. Dibawah ini table unit perumahan warga yang menunjukkan jumlah rumah dari puri agung sendiri.

**Tabel 1. 1** Tabel Unit Perumahan Puri Agung

No	Tipe Rumah	Jumlah
1	Tipe 42/84	96
2	Tipe 38/78	80
3	Tipe 36/72	94
Total		270

Cara lain untuk mengirimkan informasi di internet adalah website, yang bertujuan untuk membantu masyarakat dalam mengakses informasi. Karena situs web adalah situs web yang terletak di komputer yang memiliki koneksi, individu, organisasi, atau grup mengumpulkan informasi saat ini. Sistem ini berbasis web karena dapat mengaksesnya kapan saja, di mana saja dengan koneksi internet. Teknologi berkembang pesat, terlihat bahwa teknologi digunakan oleh semua

orang, terutama dalam teknologi, semua orang menggunakannya, terutama dalam matematika yang berhubungan dengan internet.

Pusat Teknologi mendukung proses bisnis dengan alat pengambilan informasi dan manajemen data dalam bisnis, pemerintahan, pendidikan, industri, dan perawatan kesehatan. Teknologi adalah pengembangan perangkat lunak berupa mesin yang mengolah informasi untuk membantu manusia memecahkan masalah. Sedangkan informasi didalam web puri agung ini adalah urutan pesan atau kalimat yang merupakan informasi terbanyak sebagai hasil pengelolaan data yang berguna bagi pengguna.

Penyelenggaraan pelayanan publik menjadi tanggung jawab lembaga negara dan dilaksanakan oleh lembaga negara pusat dan daerah. Layanan ini mencakup hampir setiap aspek kehidupan (Kushartiningsih and Riharjo, n.d.). Upaya pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat melalui penyediaan pelayanan publik kini difokuskan pada peningkatan pelayanan publik.

Pelayanan publik terutama dalam pelayanan administrasi di Puri Agung sendiri masih sangat perlu diperhatikan agar masyarakat yang tinggal di Puri Agung dapat terbantu dengan sistem dan pelayanan yang baik. Disini sistem yang ada di Puri Agung sendiri masih sangat memerlukan waktu dalam penyampaian maupun proses karena dilakukan melalui verbal dalam penyampaian informasinya. Pada saat pengurusan administrasi sendiri masyarakat harus datang kerumah RT setempat dalam pengurusan administrasi yang dimana administrasi tersebut meliputi pengurusan, permohonan KTP baru, permohonan perpanjangan KTP/KK, surat

keterangan usaha/domisili usaha, surat keterangan nikah, surat keterangan akta kelahiran, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan pindah, dan surat keterangan kematian.

Kendala yang dihadapi warga dalam pengurusan administrasi dengan RT setempat adalah tidak adanya sinkronisasi waktu antara warga dan RT setempat dalam pengajuan administrasi tersebut, hal ini sangat menyulitkan bagi masyarakat yang tidak memiliki banyak waktu karena terhalang oleh pekerjaan lainnya yang mengakibatkan warga harus menunggu dan membutuhkan waktu yang lebih lama.

Hal ini juga terjadi dalam melakukan pembayaran iuran kebersihan dan keamanan, karena pembayaran yang dilakukan secara cash dimana salah satu perangkat RT harus mendatangi masing-masing rumah warga untuk melakukan pembayaran tersebut yang tidak jarang warga tidak berada dirumah karena urusan pekerjaan atau urusan lainnya yang menyebabkan penunggakan pembayaran.

Penelitian yang terdahulu mengkaji tentang pendataan warga yang dapat membantu pengurus untuk pengelolaan data yang lebih baik dan terstruktur (Alimuddin et al. 2020). Dan juga penelitian yang membahas bagaimana permasalahan pelayanan tingkat RT dan RW yang dalam menjalankan tugasnya dalam pelayanan masyarakat masih dilakukan pelayanan secara manual. (Nurkholis, Susanto, and Wijaya 2021)

Dalam penelitian lanjutan mengangkat permasalahan perumahan mengenai Sistem Informasi Kas. Penelitian ini sendiri membahas tentang sistem kas RT dan RW serta juga menggambarkan alur dari sistem yang telah dibuat dimana kesulitan

warga mengetahui jumlah kas yang telah dibayarkan ke RT dan RW setempat (Effendi 2021).

Dari tiga penelitian diatas membuat penulis ingin membuat penelitian yang merangkup permasalahan dari penelitian diatas sebagai bahan referensi untuk penulis, agar memudahkan penulis untuk membuat penelitian di Puri Agung sendiri. Penulis juga memiliki tujuan diantaranya, untuk membantu RT di puri agung sendiri dalam melakukan pelayanan bisa secara web tanpa harus dilakukan pelayanan manual, memudahkan warga dalam pembayaran transaksi melalui via transfer tanpa harus cash dan ini sangat membantu pengurus RT sendiri.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian RAD, metode RAD (*Rapid Application Development*) adalah pengembangan perangkat lunak menekankan siklus pengembangan yang singkat. RAD dapat dijadikan acuan untuk perancangan sistem informasi karena kecepatan, ketepatan biaya, dan daya tarik bagi pengguna sistem.(Nurman Hidayat and Kusuma Hati 2021)

Dari sini penulis tertarik untuk mengembangkan sistem yang baru dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Warga Puri Agung Berbasis Web”**. Yang dimana penulis berharap dapat tercapainya sistem yang mempermudah atau membantu warga dalam pembayaran uang kebersihan atau uang keamanan serta mempermudah warga dalam pengurusan surat keterangan maupun surat pengantar.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang terjadi di Puri Agung :

1. Belum adanya informasi lengkap yang didapatkan oleh warga secara cepat.
2. Tidak adanya sinkronisasi waktu antara warga dan RT setempat dalam membuat pengajuan administrasi.
3. Kesulitan admin / RT dalam melakukan pengambilan uang iuran kebersihan dan keamanan yang dilakukan dengan mendatangi setiap rumah warga.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan definisi masalah yang ditulis oleh penulis. Karena peneliti yang mengerjakan dokumen memiliki keterbatasan waktu dan pengetahuan, definisi masalah didefinisikan sebagai berikut:

1. Data penelitian ini hanya mencakup RT Puri Agung beralamat Puri Agung 4 tahap 2 Batam, Kepulauan Riau
2. Sistem yang akan dibangun adalah administrasi yang dibutuhkan warga dan juga pembayaran iuran keamanan dan kebersihan.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah yang disajikan, penulis dapat mengidentifikasi masalah yang muncul dalam penelitian skripsi ini sebagai berikut :

1. Bagaimanakah membuat sistem informasi yang di butuhkan oleh RT dan warga Puri Agung yang bisa menyingkronkan waktu diantara kedua belah pihak?
2. Bagaimanakah membuat sistem informasi warga di Puri Agung.?
3. Bagaimanakah membuat sistem informasi web yang berisikan pelayanan administrasi yang dibutuhkan warga.?
4. Bagaimanakah membuat sistem pembayaran iuran kebersihan dan keamanan di Puri Agung.?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

1. Untuk membantu RT dan warga dalam memberikan informasi yang cepat tanpa terkendala waktu.
2. Untuk memudahkan warga dalam pengajuan pengurusan administrasi .
3. Untuk memudahkan RT / warga dalam melakukan pembayaran iuran kebersihan maupun keamanan.
4. Sistem informasi website yang baru dapat digunakan untuk menggantikan sistem yang lama sehingga permasalahan dapat diselesaikan dengan cepat.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Semoga dapat memberikan manfaatnya diharapkan tidak hanya untuk pembaca dan peneliti, tetapi juga untuk penelitian selanjutnya baik berupa pendidikan maupun sosial. Adapun manfaat penelitian ini adalah:

### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

Adapun hasil dari penelitian ini bermanfaat bagi peneliti lain dan juga pembaca yaitu sebagai berikut:

1. Sebagai panduan(referensi) untuk peneliti-peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan sistem informasi warga Puri Agung.
2. Menambah pengetahuan dan wawasan sistem informasi Puri Agung , bagi pembaca dan peneliti.

### **1.6.2 Manfaat Praktis**

Secara praktis manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini berguna agar meningkatnya pemahaman mengenai Sistem Informasi Warga Puri Agung berbasis Web. Bahasa Program yang digunakan adalah HTML, CSS,PHP dan Aplikasi XAMPP dengan database MySql.

2. Bagi Penulis

- a) Memberikan pengalaman dan menambah pengetahuan serta dapat menjadi referensi bagi peneliti lain.
- b) Untuk memenuhi syarat kelulusan (S1), penulis saat ini sedang menempuh pendidikan di Universitas Puterah Batam.
- c) Bagi Warga Puri Agung  
Mampu membantu warga dan RT Setempat dalam mengelola dan menyampaikan informasi.