

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, teknologi komputer berperan sangat penting dalam mempermudah proses kerja di instansi dan perkantoran pemerintah maupun swasta. Alat otomatisasi kantor, termasuk perangkat komputer dengan berbagai aplikasi, termasuk aplikasi kantor elektronik, digunakan di tempat kerja modern untuk semua tugas manajemen kantor. Aplikasi perkantoran yang disebut “*electronic office*” menggantikan prosedur administrasi manual dengan elektronik. Setiap masalah administrasi dapat diselesaikan oleh aplikasi, termasuk menyelesaikan masalah perbedaan waktu, mempercepat pencarian data, dan memberikan informasi yang akurat. (Efendy & Genda, 2018).

Penyelenggaraan administrasi perkantoran sangat mengandalkan ketertiban dan kelancaran. Menjerat, merekam, mengolah, mengirim, dan menyimpan informasi yang dibutuhkan oleh setiap organisasi juga merupakan bagian dari administrasi. Karena informasi, korespondensi, dan surat-surat semuanya termasuk dalam salah satu tugas administrasi yang tercantum di atas, administrasi sering disebut sebagai pekerjaan menulis. Akibatnya, catatan dibuat dan disimpan dalam arsip. (Rismayadi & Jamaliah, 2019).

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pertama kepada Bapak Andi Purnomo di Kantor Jasa Penilai Publik Damianus Ambur dan Rekan (KJPP DAR) Cabang Batam berlokasi di Kota Batam tepatnya beralamat di Perum. Taman Sari Blok H No. 24, Kel. Tiban Baru, Kec. Sekupang, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, yang berfokus pada Jasa Penilaian Properti. KJPP DAR Batam menangani Penilaian properti baik dari perorangan maupun bank.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, permasalahan yang ada pada KJPP DAR Batam adalah belum semua layanan aplikasi perkantoran disediakan teknologi informasi yang terintegrasi, masih terdapat beberapa layanan teknologi memanfaatkan kertas, *microsoft word*, dan *Microsoft excel* diantaranya adalah pengelolaan data karyawan, data penggajian, data lembur dan penyimpanan data aset penilaian properti (Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Andi Purnomo).

Kantor Jasa Penilai Publik atau disingkat KJPP adalah suatu badan usaha yang telah mendapat izin dari Menteri Keuangan untuk memperbolehkan para penilai publik untuk melakukan usaha dan memberikan jasa lainnya dalam industri penilai. Sektor Jasa Penilaian Properti Sederhana, Sektor Jasa Penilaian Properti Pribadi, Sektor Jasa Penilaian Properti, dan Sektor Jasa Penilaian Bisnis merupakan contoh bisnis dalam industri penilaian.

Pada KJPP DAR pengolahan data karyawan, data penggajian, data lembur, dan data aset penilaian masih disimpan dalam *Microsoft word*, setiap pertinggal laporan penilaian asset masih disimpan dalam bentuk file excel dan *hardcopy*,

Sehingga jika ingin melihat nilai aset yang sudah pernah dinilai masih harus mencari filenya atau mencari hardcopy dirak atau lemari yang membuat memperlambat pencarian data dibutuhkan kembali.

Analisis dan Desain Berorientasi Objek (OOAD), juga dikenal sebagai analisis dan desain berorientasi objek, adalah pendekatan baru untuk pemecahan masalah yang menggunakan model konseptual berbasis dunia nyata. Analisis sistem dimulai dengan dokumen permintaan yang diperoleh dari semua pihak yang berkepentingan, karena konsep OOAD mencakup analisis dan desain sistem menggunakan pendekatan objek. (Neyfa & Tamara, 2016)

Berdasarkan konteks sebelumnya, penulis ingin menuangkan penelitian ini dalam skripsi tentang **“Perancangan Aplikasi Perkantoran Elektronik dengan Menggunakan Metode *Object Oriented Analysis Design*”**. Dengan penggunaan teknologi informasi diharapkan KJPP DAR Batam dalam mengelola administrasi dapat ditangani secara maksimal.

1.2 Identifikasi Masalah

Berikut ini adalah bagaimana penulis mengidentifikasi penelitian ini dengan latar belakang sebelumnya :

1. Masih terdapat beberapa layanan teknologi di KJPP DAR yang masih memanfaatkan kertas, *microsoft word*, dan *Microsoft excel* yang mengakibatkan proses administrasi menjadi kurang responsif.
2. Pencarian data saat dibutuhkan kembali diperlambat oleh penyimpanan yang masih menggunakan buku, rak, atau lemari.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah berikut didapatkan dari identifikasi masalah di atas, adalah :

1. Bagaimana melakukan perancangan aplikasi perkantoran elektronik dengan menggunakan metode OOAD ?
2. Bagaimana menerapkan hasil pada perancangan aplikasi perkantoran elektronik dengan menggunakan metode OOAD ?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penulis merasa perlu membatasi permasalahan yang ada agar penulisan ini lebih terarah. Berikut adalah batasan masalah penulis :

1. Aplikasi perkantoran elektronik menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL dan menggunakan tahapan metode OOAD.
2. Membahas aplikasi perkantoran elektronik tentang proses penyimpanan meliputi penyimpanan data karyawan, data lembur, data penggajian, dan aset penilaian untuk mempermudah KJPP DAR Batam dalam penyimpanan data.
3. Membahas tampilan Aplikasi basis *web* untuk digunakan oleh admin dan tampilan aplikasi basis *Web* untuk digunakan oleh staf.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut, berdasarkan rumusan masalah di atas:

1. Untuk mempelajari cara melakukan perancangan aplikasi perkantoran elektronik dengan menggunakan metode OOAD ?

2. Untuk menerapkan hasil pada perancangan aplikasi perkantoran elektronik dengan menggunakan metode OOAD ?

1.6 Manfaat Penelitian

Berikut ini akan dijelaskan manfaat dari penelitian ini berdasarkan tujuan penelitian agar sesuai dengan tujuannya.

1.6.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yaitu kelebihan yang berkaitan dengan pengetahuan, dan kelebihan teori yang dapat diberikan oleh penelitian ini akan dibahas lebih detail di bawah ini.

1. Dapat menjadi informasi baru tentang aplikasi berbasis pemrograman PHP dan basis data MySQL dalam layanan perkantoran elektronik.
2. Dapat menjadi refensi untuk studi masa depan dengan menggunakan aplikasi berbasis pemrograman PHP dan basis data MySQL.

1.6.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat menjadi solusi bagi pembaca di berbagai kalangan karena selain memberikan manfaat teoritis, juga memberikan manfaat praktis, yaitu:

1. Bagi Mahasiswa

Untuk memperoleh pengetahuan baru tentang layanan perkantoran elektronik melalui penggunaan aplikasi berbasis PHP dan database MySQL.

2. Bagi Peneliti

Agar dapat dijadikan landasan teori untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Agar dapat menawarkan solusi kepada KJPP DAR Batam dalam layanan perkantoran elektronik.