

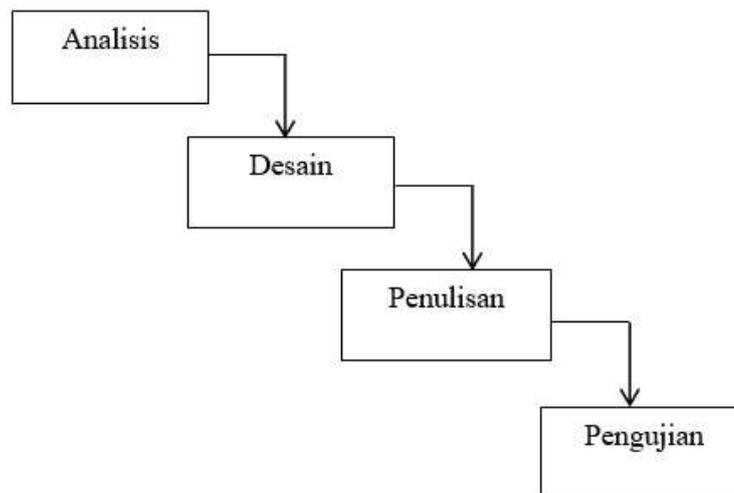
## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3. 1. Desain Penelitian

Pada desain penelitian ini menggunakan sebuah metode yang mudah untuk diterapkan, pada kegiatan penelitian ini menerapkan metode SDLC yaitu model Waterfall. Penerapan model waterfall ini pertama digunakan oleh Herbert D Benington.

Metode waterfall ini ialah metode yang sangat terstruktur dan tidak sulit untuk dimengerti, memiliki sifat seperti air terjun yang air nya dari atas jatuh ke bawah secara bertingkat, berikut bentuk metodenya dapat dilihat seperti gambar di bawah ini:



**Gambar 3. 1** Metode pengembangan *System*  
(Sumber: Penelitian Elisa, 2021)

Berikut adalah deskripsi alur kerja model air terjun:

##### 1. Proses Analisis

Selama proses ini, penulis mewawancarai pemilik Mini Market Harapan Baru untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk penelitian dan proses yang diperlukan untuk pasar tersebut.

##### 2. Proses Desain

Proses ini ditujukan untuk mendapatkan hasil yang jelas tentang sistem

yang akan dibuat sebelum dilaksanakannya proses coding, peneliti membuat struktur yang akan dibangun.

### 3. Proses menulis program

Proses ini merupakan bagian penting dari bekerja dengan sistem. Dengan kata lain, penggunaan komputer meningkat selama proses ini. Pada proses ini, penulis menyiapkan program yang nantinya akan diuji.

### 4. Pengujian

Proses ini merupakan bagian terakhir untuk menguji keefektifan sistem yang baru agar kelemahan sistem dapat diketahui untuk perbaikan selanjutnya.

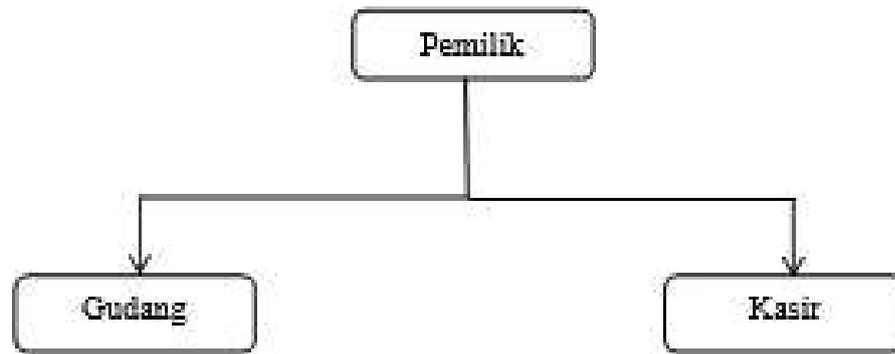
## **3. 2. Objek Penelitian**

### **3.2.1. Gambaran Umum Mini Market Harapan Baru**

Mini Market Harapan Baru yang merupakan mitra dagang atau toko retail yang menawarkan produk hewan peliharaan, berlokasi di JL Letjen R. Suprpto, Komplek Sabulung Mas Indah Blok B No. 10-11, Kota Batam, Kepulauan. Riau. Mini market Harapan Baru mulai beroperasi sejak Januari 2020 dan berkembang pesat hingga saat ini, omsetnya terus meningkat setiap bulannya, meskipun mini market Harapan Baru baru beroperasi kurang lebih 2 tahun..

### **3.2.2. Struktur Orgnisasi**

Struktur Merupakan hal yang paing penting. Struktur itu sendiri dirancang untuk menciptakan pembagian tanggung jawab atau tanggung jawab masing-masing individu agar operasional bisnis berjalan sebagai mana mestinya. Struktur setiap perusahaan tentunya memiliki bentuk yang berbeda-beda. Untuk itu pada Mini Market Harapan Baru mempunyai struktur seperti berikut:



**Gambar 3. 2** Struktur Organisasi Mini Maket Harapan Baru  
(Sumber: Penelitian, 2022)

Berikut ini merupakan fungsi-fundi dari bagan diatas adalah:

1. Pemilik
  - a. Mengawasi dan bertindak dalam mengambil keputusan segala aktivitas penjualan yang terjdaidi toko tersebut.
  - b. Pastikan toko berjalan sebagaimana mestinya.
  - c. Pemilik bertanggung jawab atas kerugian yang terjadi dan menyediakan jalan keluar untuk mencegah kerugian di kemudian hari.
  - d. Melakukan pembelian dan penjualan dengan distributor berkaitan dengan produk yang hendak dibeli sesuai harga yang telah ditentukan.
2. Kasir
  - a. Adanya laporan dari penjualan.
  - b. membuat bisnis secara langsung terhadap konsumen.
3. Gudang
  - a. Mencantumkan barang-barang yang harus dijual pemilik.
  - b. Periksa barang-barang di lemari serta menambahkan produk yang akan dijual bila tersedia.

### 3. 3. Analisis SWOT Program

Pada penelitian yang dilakukan di Mini Market Harapan Baru, penulis dapat menyimpulkan bahwa hasil analisis SWOT ialah:

1. Kekuatan (*Strenght*)

- a. Tempat pemasaran sangat penting.
- b. Metode pembayaran langsung.

## 2. Kelemahan (*Weakness*)

- a. Sebuah informasi berupa data inventaris tidak diketahui karena pemilik tidak memiliki data inventaris yang baik.
- b. Proses penjualan yang konvensional memaksa pembeli secara langsung ke toko.
- c. Kurang profesionalnya karyawan tentang teknologi.

## 3. Peluang (*Opportunities*)

- a. Dengan semakin berkembangnya teknologi yang terus meningkat mengharuskan SDM untuk menambah kemampuannya dalam menggunakannya.

## 4. Ancaman (*Threat*)

- a. Terjadinya Bencana alam, seperti stunami.
- b. Kerusakan komputer

### **3. 4. Analisa sistem yang sedang berjalan**

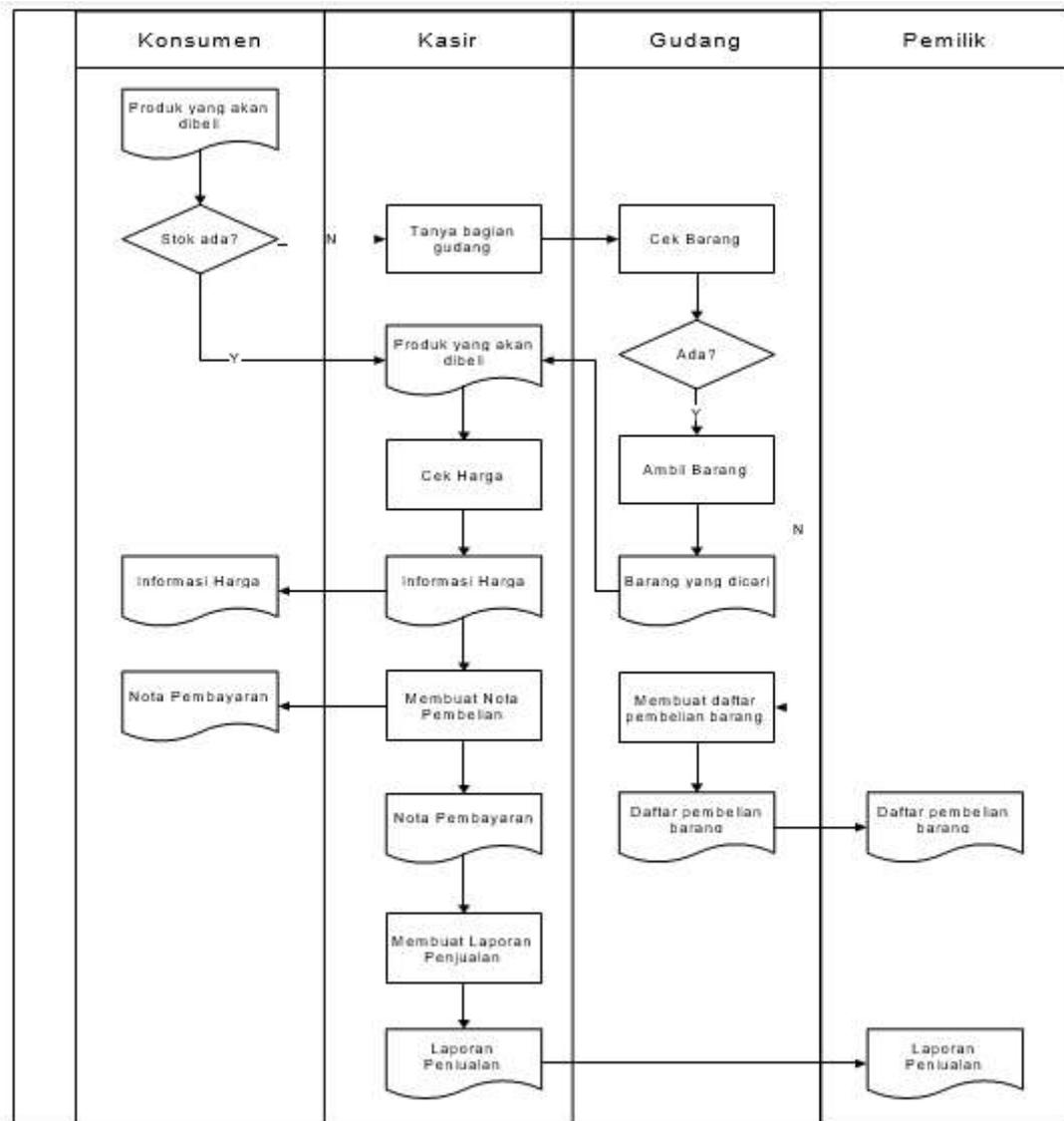
Adapun hasil analisa dar sistem saat ini pada Mini Market Harapan Baru tersebut yakni:

1. Cara layanan dan jenis rutinitas yang ada pada Mini Market Harapan Baru masih manual. Ini berarti Anda akan dibayar langsung untuk pembelian produk..
2. Pembeli mengunjungi tempat, meencari barang yang akan dibeli, pergi ke kasir dan membayar..
3. Kasir memeriksa harga produk dan mengirimkan harganya ke konsumen. Kasir kemudian mencatat transaksi yang dikirimkan ke pemilik.

4. Ketika ada produk yang diperlukan oleh pelanggan dan pelanggan tidak dapat menemukan hasil pencarian, pembayar akan menghubungi departemen yang menyediakan produk tersebut. Dalam hal ini gudang mengirimkan produk ke kasir. Jika tidak, gudang menyimpan produk di kartu produk, tetapi tidak ada produk yang dijual.

### **3. 5. Aliran Sistem Informasi yang Sedang Berjalan**

Pada sub ini peneliti mencoba untuk membahas sistem penjualan yang sedang berlangsung di Mini Market Harapan Baru, dan proses pengerjaannya yaitu:



**Gambar 3.3** Aliran Sistem Program Penjualan  
(Sumber: Data Peneliti 2022)

### 3.6. Permasalahan yang Sedang Dihadapi

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan, ada masalah yang dijumpai, yaitu:

1. Dengan proses trading manual, sering terjadi kesalahan saat pencatatan data.
2. Pelanggan sulit mencari barang karena belum ada info produk yang memadai untuk mencari produk tersebut.
3. Banyaknya pembeli yang duduk di rumah karena pandemi Covid-19.
4. Resiko kehilangan informasi sebagai proses registrasi selalu menjadi pedoman.

### **3. 7. Usulan Pemecahan Masalah**

Banyak permasalahan yang ditemukan di Mini Market Harapan Baru. Maka dari itu peneliti merekomendasikan untuk membuat sebuah sistem informasi berdasarkan web di minimarket Harapan Baru dengan tujuan :

1. Bantu pelanggan menemukan produk untuk dibeli dengan cepat.
2. Melalui sistem ini, konsumen dapat mengecek informasi.
3. Bisa mengurangi kesalahan dalam proses bisnis.
4. Pelanggan yang tidak bisa keluar rumah tetap bisa mendapatkan produk yang mereka butuhkan..