

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini penerapan teknik informasi sebagai pengolah data yang paling sering dan banyak dipakai salah satunya mengolah, mengumpulkan data, penyusunan data, penyimpanan data dan mengubahnya dengan banyak cara untuk memperoleh yang paling baik yaitu data yang paling penting. Akurasi yang tepat serta cepat. Ketika kita berbicara tentang teknologi, tentunya kita akan membicarakan semua tentang hal yang berkaitan dengan elektronik yang dinamakan sebagai komputer. Komputer adalah alat komputasi umum yang digunakan orang. Komputer tidak hanya sebagai kalkulator, tetapi dengan menggunakan alat ini juga dapat berguna untuk mengelola informasi, sehingga dapat digunakan sebagai alat fungsional seperti ukuran perusahaan atau organisasi.

Semua ini menjadi dasar mengapa komputer dapat dianggap sebagai metode pengolahan data terbaik dan paling efisien dalam satu kelompok organisasi. Digunakan sebagai salah satu alat untuk mengolah dan menghasilkan hasil yang tepat, cepat dan akurat, komputer sangat berguna bagi dunia usaha untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat.

Mini Market Harapan Baru Ini adalah *petshop* atau retailer yang berdiri sejak Januari 2020 dan terus berkembang di kota Batam dengan penjualan yang meningkat setiap bulannya. Keberhasilan bisnis retail tidak terlepas dari peran konsumen. Oleh karena itu, pedagang harus menciptakan suasana yang kondusif untuk memudahkan jual beli produk yang dijual di toko retail tersebut. Saat ini sistem penjualan Mini Market Harapan Baru masih menggunakan sistem tradisional dimana konsumen harus mendatangi Mini Market Harapan Baru untuk

memilih dan membeli produk yang diinginkan, terkadang staff harus menanyakan ke bagian gudang terlebih dahulu sebelum ketersediaan stok. produk yang akan dicari oleh pembeli, dimana pembeli akan harus menyediakan dan menunggu lebih lama dalam hal ini. Ketika produk yang dicari konsumen telah diterima, konsumen melakukan pembayaran di tempat yang telah ditentukan untuknya, yaitu kasir. Kasir meringkas informasi penjualan dengan menyalin kuitansi pembayaran ke dalam buku catatan yang berfungsi sebagai laporan kepada pemilik.

Mini Market Harapan Baru membutuhkan sistem untuk memudahkan pemilik mengelola inventaris, membuat laporan penjualan, dan menjual produk. Untuk penjualan produk yang dijual di Mini Market Harapan Baru. Karena dengan adanya aplikasi sistem informasi online ini memudahkan penjualan produk, penawaran, stok produk dan laporan penjualan produk bagi Mini Market Harapan Baru untuk mengelola barang dengan lebih efektif dan efisien. Terjual Juga diharapkan dengan adanya website penjualan online ini akan memudahkan konsumen dalam mencari produk di website Mini Market Harapan Baru tanpa harus datang langsung ke toko.

Berdasarkan penjelesan dari masalah diatas, penulis berkeinginan tertarik untuk dapat membuat sebuah sistem informasi yg digunakan sebagai penjualan dilakukan online melalui pemrograman online, dan cara penyimpan datanya dilakukan menggunakan basisdata yaitu MySQL yang merupakan salah satu teknologi dari sebuah informasi yang sangat banyak digunakan saat ini. Oleh karena itu penulis menamai skripsi ini **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Mini Market Harapan Baru Berbasis Web”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan penjelasan masalah diatas, maka teridentifikasi beberapa permasalahan yang terdapat pada penelitian yang dilakukan ini, yaitu:

1. Belum adanya sistem informasi penjualan dilakukan secara online yang

mengharuskan pembeli untuk datang ke toko dan mengenal produk akan dibelinya.

2. Tidak ada informasi ketersediaan barang yang telah habis dijual, sehingga pegawai mengecek stok yang dicari oleh konsumen.
3. belum ada wadah promosi tersendiri yang digunakan untuk barang yang akan dijual, promosi hanya akan dilakukan di toko-toko saja.
4. Belum tersedianya cara pembayaran secara online karena pembeli hanya dapat membayar tunai.
5. Belum adanya sistem notifikasi di internet, sehingga notifikasi *event* untuk pemilik saat ini masih dalam bentuk fisik berupa sebuah buku catatan.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Batasan masalah ditentukan dari hasil pendefinisian masalah. Jadi tampilannya seperti ini:

1. Pembangunan sistem informasi online Mini Market Harapan Baru memakai bahasa program PHP serta basisdatanya memakai MySQL.
2. Sistem penjualan ini merupakan sarana mengiklankan produk yang dijual belikan.
3. Sistem informasi menyediakan keterangan tentang ketersediaan produk.
4. Sistem informasi mengumpulkan data berdasarkan dengan produk yang dibeli untuk melakukan pelaporan.

### **1.4 Perumusan Masalah**

Pada permasalahan yang sedang dihadapi, munculah perumusan masalah pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi penjualan berbasis *Web* pada Mini Market Harapan Baru?
2. Bagaiman manangani pendataan ketersediaan produk yang dijual?
3. Bagaimana membuat sebuah sistem pelaporan penjualan?

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang diraih dalam studi Sistem Informasi Penjualan

Berbasis *Web* yaitu:

1. Untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis *web* agar informasi yang dihasilkan lebih akurat, cepat, dan efisien.
2. Memberi kemudahan kepada pembeli untuk melihat informasi tentang stok barang.
3. Memudahkan tugas pegawai dalam melaporkan transaksi kepada pemilik.

## **1.6 Manfaat penelitian**

Dari penjelasan yang diberikan oleh peneliti tentang landasan tersebut, dapat kami jelaskan dan tegaskan bahwa tujuan penggunaan penelitian ini dapat dipisahkan menjadi beberapa bagian, tujuan pertama adalah penggunaan teori dan tujuan kedua adalah penggunaan praktis:

### **1.6.1 Secara Teoritis**

Berdasarkan teori diharapkan hasil penelitian ini dapat menaikkan produktivitas sistem informasi penjualan pet supply berbasis web secara tepat waktu, akurat, dan efisien.

### 1.6.2 Secara Praktis

Adapun manfaat penelitian secara praktis yang didapat yaitu:

1. Bagi perusahaan:

Dapat memberikan solusi pada Mini Market Harapan Baru dalam menyebarkan produk secara online, menjual dan buat lapora.

2. Bagi Universitas Putra Batam:

Bisa untuk acuan atau bahan rujukan ulang untuk penelitian berikutnya pada bidang yang sama.

3. Bagi peneliti itu sendiri:

Dijadikan sebagai sumber pengetahuan bagi peneliti dalam sebuah kasus ataupermasalahanan suatau berbasis *Web*.