

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Pengolahan data yang menggunakan SPSS menghasilkan informasi yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengambil kesimpulan atas Penelitian yang dilakukan pada penggunaan transportasi *online* berbasis aplikasi seperti grab, gojek dan Maxim. Pengguna aplikasi transportasi *online* yang paling banyak digunakan ialah, pertama Gojek, kedua Grab dan ketiga Maxim.

Berdasarkan pengolahan data yang telah selesai dilakukan baik itu uji asumsi klasik yang digunakan untuk menganalisis data yang akan diregrasi Kemudian menggunakan uji t dan uji F dalam menguji regresi linear sederhana dan regresi linier berganda. Penulis mengambil kesimpulan pada penelitian ini berdasarkan hasil dari rangkaian penelitian sampai pada akhirnya pengujian hipotesis sebagai berikut:

1. Ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) berpengaruh positif dan signifikan pada Sikap Minat Menggunakan masyarakat dalam menggunakan transportasi ojek *online*.
2. Ekspektasi usaha (*effort expectancy*) berpengaruh positif dan signifikan pada Sikap Minat Menggunakan masyarakat dalam menggunakan transportasi ojek *online*.
3. Pengaruh sosial (*social influence*) berpengaruh positif dan signifikan pada Sikap Minat Menggunakan masyarakat dalam menggunakan transportasi ojek *online*.

4. Kondisi pendukung (*facilitating condition*) berpengaruh positif dan signifikan pada Sikap Minat Menggunakan masyarakat dalam menggunakan transportasi ojek *online*.
5. Ekspektasi kinerja, Ekspektasi usaha, Pengaruh sosial, Kondisi pemfasilitasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sikap Minat Menggunakan

## 5.2. Saran

Penelitian ini memberikan wawasan kepada seluruh pihak yang terlibat pada penyelesaian dan proses pengolahan data hingga bisa diambil simpulan. namun penelitian ini juga masih memiliki peluang yang besar untuk dikembangkan dan juga untuk diperbaiki dalam bidang yang sama yaitu transportasi *online* berbasis aplikasi. dengan menggunakan pengalaman peneliti pada penelitian ini maka ada beberapa saran yang bisa diberikan oleh peneliti kepada seluruh pihak yang akan melakukan penelitian pada area yang telah dilakukan sebelumnya saran dari peneliti adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan responden yang terbatas artinya content yang digunakan pada kode mesin ini sebenarnya masih bisa dikembangkan sehingga akan memberikan akurasi penelitian yang lebih baik
2. Model penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah model UTAUT sehingga model ini sebenarnya masih bisa diuji dengan model yang lain dan bisa dibandingkan Apakah hasil yang sebenarnya didapatkan pada penelitian ini bisa dipadukan dengan hasil penelitian dengan model yang lain

3. Hasil penelitian ini disarankan dapat digunakan oleh pihak yang menggunakan aplikasi untuk meningkatkan layanan mereka pada setiap aspek yang ada pada model penelitian ini seperti.