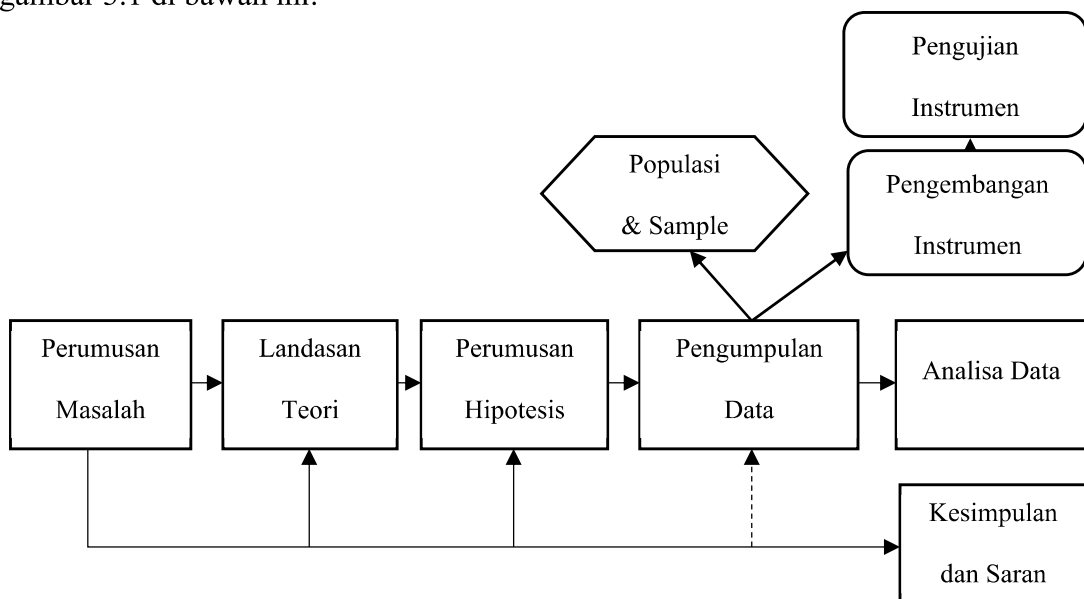


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Desain Penelitian

Agar penelitian Pada penggunaan transportasi *online* di Kota Batam ini lebih terstruktur peneliti menggambarkan desain penelitian seperti yang ada pada gambar 3.1 di bawah ini:



**Gambar 3. 1** Desain Penelitian

(Sumber: Penulis, 2023)

Berikut merupakan penjelasan berdasarkan desain dari penelitian sesuai dengan gambar desain penelitian diatas, yaitu:

##### 1. Perumusan Masalah

Pada tahapan perumusan permasalahan yang ada pada penelitian ini penulis melakukan analisis permasalahan yang terjadi di masyarakat terkait dengan bagaimana penggunaan aplikasi untuk transportasi *online* permasalahan yang

ditemukan akan telah dituangkan pada bagian perumusan masalah. rumusan masalah tersebut terkait dengan variabel yang ada pada model utaut

## 2. Landasan Teori

Pendidikan ini tidak lepas dari referensi yang digunakan oleh peneliti dalam mendukung literatur dan dengan penelitian terdahulu dan juga teori-teori yang ada maka penelitian ini akan lebih baik sehingga sejalan dengan apa yang akan diteliti teori yang digunakan adalah teori yang terkait dengan kasus pada model utaut

## 3. Hipotesis

Pada tahapan ini telah diputuskan oleh peneliti apa hipotesis yang akan diteliti hipotesis ini adalah terkait dengan konstruk penelitian yang ada pada model utaut. hipotesis akan diuji dengan menggunakan pengujian secara ilmiah menggunakan perhitungan dan perangkat lunak pembantu dalam menghitung nilai uji dari data responden.

## 4. Pengumpulan Data

Data yang akan digunakan pada penelitian ini adalah data primer yang langsung diambil dari masyarakat titik data tersebut dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang telah dibagikan kepada responden titik kuesioner tersebut disusun berdasarkan teori dan pembuktian secara ilmiah seperti yang tertulis pada penelitian terdahulu.

## 5. Populasi dan Sample dan Pengembangan Instrumen

Pengumpulan data akan dilakukan pada wilayah yang ditentukan sebelumnya yaitu salah satu daerah di Kota Batam dengan jumlah sampel atau responden yang akan digunakan pada penelitian ini sebanyak 394 orang sesuai dengan hasil perhitungan

menggunakan metode penentuan sampel yaitu metode slovin. data dikumpulkan dengan instrumen penelitian berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden

#### 6. Pengujian Instrumen dan Analisa

Data responden yang telah dikumpulkan akan di komputasi pada komputer sehingga membentuk satu tabulasi data. data yang telah ditabulasi tersebut akan diuji menggunakan software atau perangkat lunak untuk menganalisa data responden titik perangkat lunak yang digunakan adalah perangkat lunak SPSS. Hasil pengujian data akan dianalisa termasuk itu validasi, reliabilitas, uji asumsi klasik pada regresi dan uji regresi. pada akhirnya akan dilakukan analisa tahap akhir yaitu menguji hipotesis.

#### 7. Kesimpulan dan Saran

Setelah semua tahapan yang direncanakan diselesaikan peneliti akan mengambil kesimpulan dari penelitian tersebut. pada saat yang sama peneliti juga akan memberikan saran atas hasil penelitian yang didapatkan serta penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti lain yang mengikuti penelitian ini.

### **3.2. Operasional Variabel**

Setiap penelitian yang menggunakan model UTAUT pasti memiliki variabel penelitian. menggunakan landasan teori dan juga referensi yang ada pada penelitian terdahulu maka peneliti akan menggunakan variabel penelitian seperti terlihat pada tabel 3.1 di bawah ini:

**Tabel 3. 1** Variabel dan Indikator Penelitian

Variabel	Indikator
1. Ekspektasi Kinerja ( <i>Performance Expectancy</i> )	1) Peningkatan Produktifitas,
	2) Penyelesaian pekerjaan dengan cepat
	3) Peningkatan efektifitas
2. Ekspektasi Usaha ( <i>Effort Expectancy</i> )	1) Penyelesaian lebih baik
	2) mendapatkan kemudahan
	3) adanya inovasi
3. Pengaruh Sosial ( <i>Social Influence</i> )	1) Rekomendasi
	2) Memberikan manfaat
	3) Jumlah pengguna
4. Kondisi Fasilitasi ( <i>Facilitating Conditions</i> )	1) Mempermudah penyelesaian masalah
5. Minat Pengguna ( <i>intention to use</i> )	1) Berminat
	2) Tidak keberatan/Mengeluh
	3) Keinginan Dalam Menggunakan
	4) Keuntungan yang didapatkan pengguna

(Sumber Penulis, 2023)

### 3.3. Populasi dan Sample

Populasi merupakan jumlah data yang akan diambil, data tersebut berapa pada sebuah wilayah atau sekumpulan objek atau subjek yang ditentukan oleh peneliti (Watung et al., 2020). Pada penelitian ini, jumlah data yang akan diteliti adalah sebanyak 25.361 data responden, dikarenakan keterbatasan waktu yang

dimiliki penulis. Penulis akan melakukan perhitungan dengan menggunakan rumus Slovin dikarenakan penulis tidak akan mengambil seluruh jumlah data yang ada pada populasi. Oleh karena itu, penulis akan mengestimasi proporsi populasi dengan tingkat kesalahan sebesar 5%.

**Tabel 3. 2** Populasi Penelitian

Kelurahan	Penduduk Kota Batam (Jiwa)	
	Laki-Laki	Perempuan
	2019	2019
Batu Merah	4138	3852
Kampung Seraya	6968	6546
Sungai Harapan	10584	10146
Baloi Permai	17008	17045
Taman Baloi	11431	11922
Teluk Tereng	8209	8439
Belian	35948	35536
Sukajadi	2649	2739
Sungai Panas	12828	12533

Sample merupakan bagian dari total jumlah populasi yang dapat berpartisipasi dalam penelitian. Sugiono dalam (Watung et al., 2020) mendefinisikan sample sebagai bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki

oleh populasi. Salah satu kondisi yang memungkinkan menjadi penyebab tidak semua anggota populasi dapat menjadi sample adalah karena wilayah generalisasi memiliki cakupan yang besar, namun terdapat kondisi tertentu yang tidak memungkinkan peneliti untuk mempelajari (meneliti) semua, misalkan karena keterbatasan dana, tenaga atau waktu. Maka peneliti dapat menggunakan sample yang diambil dari populasi yang akan menjadi representatif, sehingga kesimpulan dari proses penelitian dapat dianggap telah diberlakukan untuk populasi. Pada penelitian ini, jumlah data yang akan diperoleh sebanyak 25.361 populasi, dikarenakan keterbatasan waktu yang dimiliki penulis. Penulis akan melakukan perhitungan dengan menggunakan rumus Slovin dikarenakan penulis tidak akan mengambil seluruh jumlah data yang ada pada populasi. Oleh karena itu, penulis akan mengestimasi proporsi populasi dengan tingkat kesalahan sebesar 5%.

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

**Rumus 3. 1** Persamaan Slovin

Keterangan:

n = Total Jumlah sampel

N = Total Jumlah Populasi

e = Toleransi error yang digunakan

Sehingga dengan menggunakan rumus slovin maka sampel yang akan digunakan pada penelitian ini adalah sebesar 394. Berikut perhitungan sampel tersebut:

$$n = \frac{25361}{1+25361(0,05)^2} = 394$$

**Rumus 3. 2** Perhitungan Persamaan Slovin

Dengan perhitungan diatas yang dilakukan dengan persamaan Slovin, maka penulis memutuskan mengambil data dari 394 responden untuk penelitian ini.

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Mengumpulkan data dari responden adalah hal yang penting pada tahapan pengumpulan data. Namun peneliti melakukan beberapa cara dalam mengumpulkan data berikut adalah teknik pengumpulan yang dilaksanakan oleh peneliti, yaitu:

#### 1. Melakukan Observasi

Teknik ini yang dilakukan untuk mengumpulkan data berdasarkan hasil pengamatan yang ada dilingkungan sekitar. Sehingga penulis melakukan pengamatan disekitar lingkungan kerja dan tempat tinggal sekitar untuk mengumpulkan berbagai informasi untuk penelitian

#### 2. Wawancara

Peneliti mengumpulkan data yang dilakukan secara tatap muka. Untuk penelitian ini, peneltiti melakukan pengumpulan data kepada objek di lingkungan sekitar yang dekat dengan peneliti. Peneliti mewawancarai mengenai kualitas pelayanan dan kepuasan pengguna terhadap layanan transportasi *online* yang digunakan.

#### 3. Studi Literatur

Mengumpulkan data dari sumber literature dengan cara mempelajari gambaran juga masalah ada pada area penelitian yang sama. Dengan itu peneliti mempelajari

mengenai literature yang bisa membantu dalam melakukan penelitian dari berbagai informasi pendukung dari berbagai jurnal seperti “Perbandingan Kualitas Pelayanan, Harga Dan Kepuasan Konsumen Gojek Dan Grab Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember”.

#### 4. Kuesioner.

Teknik yang akan digunakan dalam penelitian ini untuk mengumpulkan data penelitian adalah dengan menggunakan sebuah instrument pengumpulan data dalam bentuk daftar pertanyaan yang akan diberikan kepada responden penelitian. Responden ini akan mengisi jawaban secara sukarela atau tanpa paksaan saat mengisi kuesioner. Kuesioner ini akan dibuat sesuai dengan variabel penelitian yang digunakan pada penelitian ini.

### **3.5. Metode Analisis Data**

Menghasilkan kesimpulan pada penelitian diawali dengan analisis permasalahan yang akan dilanjutkan dengan pengumpulan data. Kemudian data yang terkumpul akan dianalisis dan diolah agar bisa didapatkan hasil penelitian yang diinginkan peneliti. Pada penelitian ini metode analisis data yang akan digunakan adalah dengan metode analisis data menggunakan Regresi, metode ini akan menggunakan 2 jenis regresi yakni regresi linier sederhana dalam menganalisis pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial atau pengujian pada masing-masing variabel secara terpisah. Untuk pengujian dan analisis variabel secara bersama-sama yakni seluruh variabel bebas diuji secara bersamaan terhadap variabel terikat dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda (simultan).



Untuk membantu peneliti dalam menganalisis data penelitian maka digunakan sebuah alat bantu dalam bentuk perangkat lunak (aplikasi) pengolahan data statistik penelitian sosial yang disebut dengan spss.

### **3.6. Alat Pengumpulan Data**

Kuesioner berisi beberapa pertanyaan yang sudah dibuat oleh penulis untuk diberikan responden di wilayah yang telah ditetapkan. Untuk melakukan pengisian dari daftar pertanyaan. Pada teknik ini, penulis melakukan pengumpulan data yang akan dijadikan sebagai hasil penelitian tersebut. Berikut kuesioner yang akan dilampirkan untuk masyarakat di Kawasan Batam Kota.

- 1) Pekerjaan terbantu dengan menggunakan transportasi *online* berbasis aplikasi dan membuat pekerjaan menjadi lebih mudah.
- 2) Peningkatan efisiensi dalam kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan transportasi *online* berbasis aplikasi selama ini.
- 3) Keberadaan transportasi *online* berbasis aplikasi memberikan kemudahan untuk bergerak atau mobile movement, pergi ke tempat belanja, dan yang lain
- 4) Sangat mudah untuk mengoperasikan aplikasi transportasi *online* selama menggunakannya
- 5) Untuk menggunakan aplikasi transportasi *online* sangat mudah untuk digunakan.
- 6) Akses terhadap aplikasi transportasi *online* dijangkau dengan mudah
- 7) Orang terdekat seperti teman dan kerabat memberikan rekomendasi untuk menggunakan aplikasi transportasi *online*.

- 8) Transportasi *online* menjadi penting untuk mendukung mobilisasi.
- 9) Transportasi *online* digunakan karena lingkungan sekitar menggunakan.
- 10) Kegiatan sehari-hari menjadi mudah dan relatif tidak mengalami kesulitan
- 11) Anda berminat menggunakan aplikasi transportasi *online* untuk seterusnya.
- 12) Anda tidak keberatan menggunakan aplikasi transportasi *online*
- 13) Keinginan sebagai pengguna aplikasi transportasi *online* dalam menggunakan layanan berbasis aplikasi sangat besar
- 14) Penggunaan layanan transportasi ojek *online* sangat menguntungkan bagi pengguna