

**PENERAPAN MODEL UTAUT DALAM PENGGUNAAN  
APLIKASI TRANSPORTASI OJEK *ONLINE***

**SKRIPSI**



Oleh:  
**Marito Julinar Panjaitan**  
181510085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENERAPAN MODEL UTAUT DALAM PENGGUNAAN  
APLIKASI TRANSPORTASI OJEK *ONLINE***

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Marito Julinar Panjaitan  
181510085**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Marito Julinar Panjaitan  
NPM : 181510085  
Fakultas : Teknik dan Komputer  
Program studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

### **PENERAPAN MODEL UTAUT DALAM PENGGUNAAN APLIKASI TRANSPORTASI OJEK ONLINE**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikat" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



**Marito Julinar Panjaitan**  
181510085

**PENERAPAN MODEL UTAUT DALAM PENGGUNAAN  
APLIKASI TRANSPORTASI OJEK ONLINE**

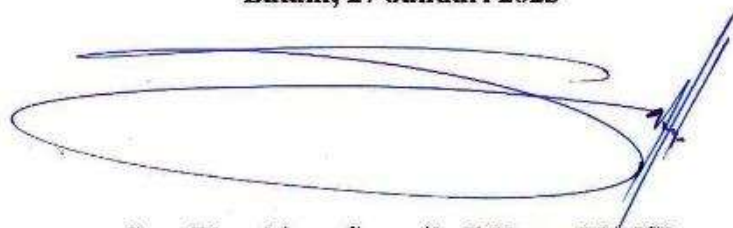
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Marito Julinar Panjaitan  
181510085**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti yang tertera dibawah ini**

**Batam, 27 Januari 2023**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, followed by a vertical line and a small flourish.

**Saut Pintubipar Saragih, S.Kom., M.MSI.  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Transportasi *online* yang ada saat ini yang bisa digunakan oleh masyarakat sudah beragam namun masih banyak masyarakat yang belum menggunakan layanan transportasi *online* berbasis aplikasi tersebut. Permasalahan yang muncul pada kalangan pengguna atau masyarakat adalah bagaimana layanan transportasi *online* dirasakan oleh masyarakat perkembangan teknologi dan juga persaingan layanan yang dilakukan oleh penyedia layanan menyebabkan adanya pandangan yang berbeda tentang kepuasan pengguna terhadap pelayanan. Pada penelitian ini akan digunakan metode regresi dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use Technology (UTAUT)* untuk meneliti bagaimana sebenarnya pengaruh variabel-variabel yang dimiliki oleh masyarakat terhadap minat masyarakat dalam menggunakan transportasi berbasis aplikasi. Pengujian data yang akan digunakan pada penelitian ini menggunakan software SPSS dimana metode penelitian ini menggunakan metode regresi. Langkah-langkah penelitian sebelum pengujian regresi linier sederhana dan berganda maka dilakukan uji asumsi klasik serta juga melakukan pengujian validitas dan reliabilitas data responden. Pada akhirnya uji hipotesis dilakukan dengan menghasilkan beberapa hasil penelitian yaitu seluruh variabel yang ada pada UTAUT berpengaruh Ekspektasi kinerja, Ekspektasi usaha, Pengaruh sosial, Kondisi pemfasilitasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap Sikap Minat Menggunakan secara parsial, dan secara bersama-sama juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap minat menggunakan yang ada pada masyarakat.

Kata kunci: ojek *online*, utaut

### **ABSTRACT**

*The existing online transportation that can be used by the community is diverse, but there are still many people who have not used this application-based online transportation service. The problem that arises among users or the public is how online transportation services are perceived by the community, technological developments and also competition for services carried out by service providers has led to different views on user satisfaction with services. In this study, the regression method will be used using the UTAUT model to examine how the actual influence of the variables owned by the community on people's interest in using application-based transportation. Testing the data to be used in this study using SPSS software where this research method uses the regression method. The research steps prior to the simple and multiple linear regression testing were carried out by testing the classical assumptions and also testing the validity and reliability of the respondent's data. In the end, hypothesis testing was carried out by producing several research results, namely all variables in UTAUT had a positive and significant effect on the attitude of interest in using the community partially and simultaneously also all independent variables had a positive and significant effect on the attitude of interest in using existing in the community.*

*Key word: online transportation, UTAUT*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan atas rahmat karunia dan kehadiratNya dengan itu semua penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (SI) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Masih banyak terdapat kurang dari skripsi ini suatu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari skripsi ini terwujud dari beberapa dukungan, bimbingan, nasehat tanpa bantuan dan bantuan dari beberapa pihak. Maka, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Muhammad Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.
3. Bapak Saut Pintubipar Saragih, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing skripsi pada program studi sistem informasi yang telah memberi support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sasa Ani Arnomo, S.Kom., M.SI., Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Keluarga dan teman-teman saya yang memberi doa dan semangat.
7. Teman-teman yang telah berkerja sama untuk saling berkerja sama dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan kita selalu berada dalam kesehatan, Amin.

Batam, 27 Januari 2023



Marito Julinar Panjaitan

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1. Teori Dasar .....	8
2.1.1. Teori Umum .....	8
2.1.1.1. Transportasi .....	8
2.1.1.2. Perkembangan Teknologi Mobile .....	9
2.1.1.3. Aplikasi Mobile .....	10
2.1.1.4. Aplikasi Android .....	10
2.1.1.5. SPSS .....	11
2.1.1.6. Uji Validitas Product Moment .....	11
2.1.1.7. Uji Reliabilitas Cronbach Alpha .....	12
2.1.1.8. Uji Asumsi Klasik .....	13
2.1.2. Teori Khusus .....	14
2.1.2.1. UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use Technology).....	14
2.1.2.2. Transportasi Ojek Online .....	18
2.1.2.3. Ojek Online .....	19
2.1.2.4. Regresi (Uji Hipotesis).....	19
2.1.2.5. Regresi Linier Berganda .....	20
2.1.2.6. Regresi Linier Sederhana .....	22
2.2. Kerangka Pemikiran .....	25
2.3. Penelitian Terdahulu .....	25
2.4. Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Operasional Variabel.....	34
3.3. Populasi dan Sample .....	35



3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.	Metode Analisis Data.....	39
3.6.	Alat Pengumpulan Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1.	Hasil .....	42
4.1.1.	Presentasi Responden.....	42
4.1.2.	Uji Reliabilitas .....	43
4.1.3.	Uji Validitas .....	45
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4.1.	Uji Normalitas.....	46
4.1.4.2.	Uji Multikolenaritas .....	47
4.1.4.3.	Heteroskedastisitas.....	48
4.1.5.	Uji Regresi Linier Sederhana.....	48
4.1.6.	Uji Regresi Linier Berganda .....	50
4.2.	Pembahasan.....	52
4.2.1.	Pembahasan Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	52
4.2.2.	Pembahasan Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
4.2.3.	Uji Hipotesis. ....	55
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>57</b>
5.1.	Simpulan .....	57
5.2.	Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN 1. PENDUKUNG PENELITIAN</b>		
<b>LAMPIRAN 2. DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>LAMPIRAN 3. SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b>		
<b>LAMPIRAN 4. KUESIONER PENELITIAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2. 1</b> Model UTAUT oleh Vankatseh .....	15
<b>Gambar 2. 2</b> Kerangka Pemikiran penelitian.....	25
<b>Gambar 3. 1</b> Desain Penelitian .....	32
<b>Gambar 4. 1</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
<b>Gambar 4. 2</b> Data Responden Berdasarkan Usia.....	43
<b>Gambar 4. 3</b> Data Berdasarkan Penggunaan Aplikasi.....	43

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2. 1</b> Nilai F Tabel.....	21
<b>Tabel 2. 2</b> Nilai R tabel .....	24
<b>Tabel 2. 3</b> Referensi Penelitian Terdahulu .....	26
<b>Tabel 3. 1</b> Variabel dan Indikator Penelitian.....	35
<b>Tabel 3. 2</b> Populasi Penelitian .....	36
<b>Tabel 4. 1</b> Nilai Cronbcah Alpha N Total .....	44
<b>Tabel 4. 2</b> Nilai pengujian Item Cronbach Alpha.....	44
<b>Tabel 4. 3</b> Hasil uji Validitas dengan pearson product.....	45
<b>Tabel 4. 4</b> Tabel Koefisien a nilai standard error .....	47
<b>Tabel 4. 5</b> Tabel Koefisien a perbandingan nilai tolerance dan VIF.....	47
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil uji heteroskedastistias dengan uji Glejser .....	48
<b>Tabel 4. 7</b> Model Summary Hasil Uji Regresi .....	49
<b>Tabel 4. 8</b> Tabel Anova .....	49
<b>Tabel 4. 9</b> Coefficient <sup>a</sup> Hasil Uji Regresi .....	50
<b>Tabel 4. 10</b> Nilai Anova Hasil Uji Regresi.....	51
<b>Tabel 4. 11</b> Coefficient <sup>a</sup> Hasil Uji Regresi .....	51
<b>Tabel 4. 12</b> Tabel Coefficient Regresi Linier sederhana.....	53
<b>Tabel 4. 13</b> Tabel Anova .....	54

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 2. 1</b> Perhitungan Regresi Linier Sederhana.....	23
<b>Rumus 3. 1</b> Persamaan Slovin.....	37
<b>Rumus 3. 2</b> Perhitungan Persamaan Slovin .....	38
<b>Rumus 4. 1</b> Persamaan Regresi Berganda yang Tercipta.....	52