

# **BAB I**

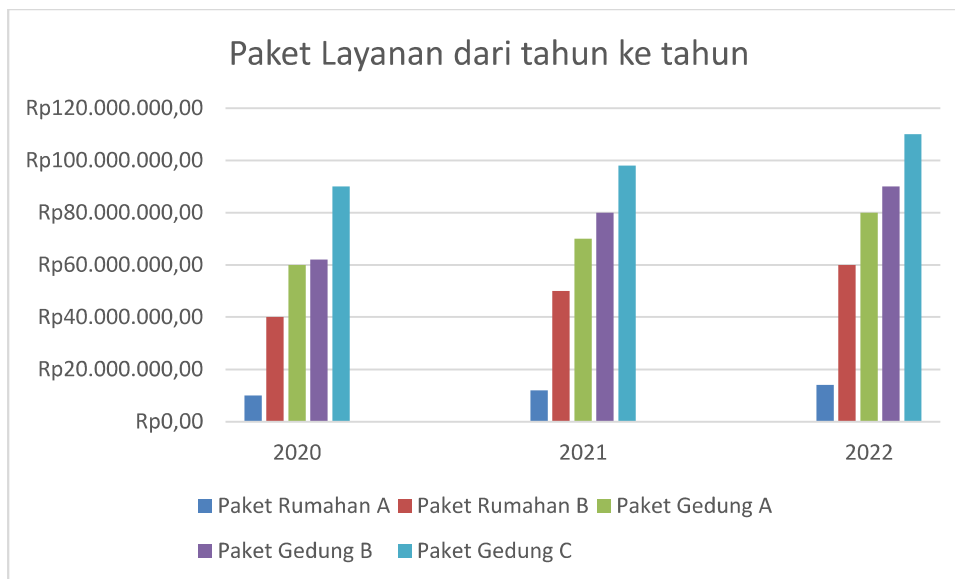
## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Saat ini, teknologi informasi dan komunikasi dengan cepat berkembang dan memainkan peran penting dalam kehidupan. Akibatnya, hampir semua aktivitas manusia, seperti percakapan, hampir seluruhnya bergantung pada teknologi. Teknologi tidak hanya dapat digunakan untuk meningkatkan komunikasi, tetapi juga membantu menciptakan proses pertumbuhan perusahaan.

Pernikahan dianggap sebagai acara yang sakral dalam budaya Indonesia. Menikah adalah sebuah komitmen yang suci, kuat, dan kokoh antara seorang pria dan wanita untuk secara resmi hidup bersama dalam rangka membangun sebuah keluarga yang kekal, santun, penuh perhatian, tentram, dan indah. Pernikahan adalah jenis ritual yang digunakan untuk mengikat hubungan dengan orang lain, baik secara pribadi maupun komunitas, yang dihubungkan dengan janji yang paling suci dan esensial. Indonesia, negara kepulauan terbesar di dunia, dengan 17.504 pulau yang memiliki asal-usul bahasa, adat istiadat, dan peradaban yang berbeda, tentunya memiliki adat istiadat yang berbeda pula dalam melaksanakan dan merayakan pernikahan (Kertawijaya, Septiana, and Alimuddin 2021).

Setiap pasangan pasti ingin membuat berbagai persiapan yang matang untuk menangani pesta perayaan pernikahan. Wedding Organizer adalah sebuah perusahaan yang menyediakan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan calon pengantin dari awal hingga akhir. Wedding Organizer menyediakan jenis layanan, terutama:



**Gambar 1. 1** Layanan paket Wedding Organizer

Dari tabel diatas diketahui tiap tahunnya harga paket yang diberikan semakin naik, dikarenakan mengikuti era zaman dan juga pembaruan fasilitas yang digunakan. Dalam hal investasi, tidak diragukan lagi ada kemungkinan komersial yang dapat dieksploitasi sepanjang waktu. Teknologi baru, terutama dalam industri Wedding Organizer, dapat membantu fungsi meningkatkan keandalan, kemampuan, dan kreativitas untuk Wedding Organizer itu sendiri (Kertawijaya et al. 2021).

Wedding Organizer adalah sebuah pekerjaan profesional di bidang hiburan atau detail penting yang mengatur, merencanakan, dan membantu acara-acara tertentu, terutama pernikahan. Sebagai pengatur acara dan pengatur ide pernikahan yang akan dilaksanakan, Wedding Organizer sangat berperan penting dalam pernikahan yang akan dilaksanakan. Penerapan teknologi komunikasi sangat diperlukan dalam lingkup perusahaan seperti Wedding Organizer, untuk meningkatkan tingkat periklanan dan layanan, serta untuk membantu klien dalam dokumentasi yang tepat tentang Wedding Organizer (Fatimah and Faizal 2021).

Rista Pelaminan adalah usaha jasa yang ada di Kota Batam, dengan spesialisasi pada pernikahan rakyat, yang telah beroperasi selama sekitar tiga tahun. Perusahaan ini menawarkan banyak sekali desain pernikahan yang disesuaikan dengan anggaran yang ditentukan. Perencana pernikahan terkadang menggunakan teknik informal untuk memesan opsi pembayaran, di mana pembeli harus datang sendiri untuk membeli paket. Iklan dan komunikasi informasi masih dilakukan dari orang ke orang, dan informasi mengenai orang yang membeli, evaluasi, dan pembayaran manual yang hanya disimpan dalam buku catatan. Keamanan data menjadi terganggu, dan informasi dapat dihapus atau rusak kapan saja.

Calon pengantin yang mencari rincian biaya lemari pakaian, kosmetik, dan paket pernikahan dapat menggunakan perangkat lunak aplikasi pendaftaran perencana acara. Sistem informasi ini dilengkapi dengan foto-foto dan gambar sehingga klien dapat menentukan model busana dan kosmetik yang akan dibeli. Tata letak aplikasi layanan jasa wedding organizer berbasis web ini berusaha untuk memudahkan klien dalam mencari pengetahuan atau pertanyaan seputar kegiatan pernikahan secara instan dan aman.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis ingin melakukan sebuah penelitian yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN *WEDDING ORGANIZER* BERBASIS *CODEIGNITER FRAMEWORK*”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang telah dijelaskan, peneliti mengidentifikasi adanya permasalahan sebagai berikut:

1. Perencana Pernikahan rista pelaminan tidak menggunakan sistem manajemen data klien, riwayat pembelian, atau info penjualan paket Wedding Organizer.
2. Tidak ada rangkuman informasi yang lengkap dan menyeluruh pada setiap tindakan yang dilakukan oleh administrator Wedding Organizer, baik mingguan maupun bulanan, sehingga menyulitkan admin dalam merangkum informasi di akhir bulan.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini batasan masalah yang dibuat bertujuan agar peneliti dapat melakukan penelitian secara mendalam, adapun batasan masalah tersebut sebagai berikut:

1. Studi dan pengumpulan bukti berlangsung selama bulan Juli hingga September 2022.
2. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menangani data klien, informasi transaksi, informasi paket Wedding Organizer, dan menyajikan informasi di Rista Pelaminan Batam.
3. Kode program PHP (aplikasi) dan database MySQL edisi 5 digunakan untuk mengelola data klien Wedding Organizer.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan identifikasi masalah yang telah ada maka rumusan masalah yang diambil oleh peneliti pada penelitian ini adalah

1. Bagaimana merancang bangun sistem informasi penyewaan wedding organizer berbasis codeigniter framework

2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan wedding organizer berbasis codeigniter framework

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan yang ingin dicapai peneliti sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Bagaimana merancang bangun sistem informasi penyewaan wedding organizer berbasis codeigniter framework
2. Untuk mengetahui Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan wedding organizer berbasis codeigniter framework

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Aspek yang paling penting dari penelitian ini adalah manfaat yang dapat diperoleh. Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini diklasifikasikan ke dalam dua kategori: aspek konseptual atau akademis dan aspek operasional atau penggunaan, khususnya:

#### **1.6.1 Aspek Teoritis**

Menambah sumber pengetahuan mengenai rancang bangun sistem informasi *wedding organizer* berbasis web.

#### **1.6.2 Aspek Praktis**

Secara praktis peneliti berharap penelitian ini dapat menerapkan ilmu pengetahuan, aspek praktis ini menyangkut :

- a. Manfaatnya bagi peneliti : Menambah pengetahuan dan wawasan tentang pembuatan software berbasis web

- b. Manfaat bagi Institusi : Hasil Penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan bagi instansi dalam ketersediaan barang.
- c. Manfaat bagi pihak kampus : Sebagai landasan atau referensi serta sumber informasi untuk penelitian dimasa yang akan datang.