

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, A., Prayitno, P., Butarbutar, F., Nurkim, N., Prumanto, D., Dewadi, F. M., Hidayati, N., & Windarto, A. P. (2021). Implementation of clustering unsupervised learning using K-Means mapping techniques. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1088(1), 012004. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/1088/1/012004>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Arfah, H. (2022). Makalah Mata Kuliah Statistika “ Pengujian Hipotesis .” *Researchgate*, June.
- Bhirawa, W. T. (2020). Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS). *Statistika*, 71–83. <http://journal.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jmm/article/download/528/494>
- Burelia, U., Urva, G., Sellyana, A., Informatika, P., Tinggi, S., & Dumai, T. (2022). *MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN KEPOLISIAN RESOR (POLRES) DUMAI MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS CLUSTERING*. 10(1).
- Dr. Umar Sidiq, M.Ag Dr. Moh. Miftachul Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf>
- Elisna, F., Zunaidi, M., & Erwansyah, K. (2019). *Penerapan Data Mining Untuk Menganalisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Telkomsel Terhadap Sikap Pelayanan Caroline Officer Dengan Metode Menggunakan Algoritma K-*

Means Clustering. x.

Erida, M. (2021). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Pengidap HIV/AIDS. *Jurnal Ilmiah Bina Edukasi*, 1(1), 10–21.

http://jurnal.umika.ac.id/index.php/jurnal_edukasi/article/view/156

Holman, A., & Elisa, E. (2020). Analisis Data Mining Penentuan Prioritas Penggunaan Member Card Menggunakan Algoritma K-Means Pada Ramayana Panbil. *Ijtvvet*, 1(1), 61–66.

https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Analisis+Data+Mining+Penentuan+Prioritas+Penggunaan+Member+Card+Menggunakan+Algoritma+K-Means+Pada+Ramayana+Panbil&btnG=

Ilmi, N. (2021). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Repurchase Intention Konsumen Skincare Scarlett (Studi Pada E-Commerce Shopee)*. 3, 125.

Jtik, J., Teknologi, J., Sahputra, M. I., Triayudi, A., & Rubhasy, A. (2022). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penumpang Angkutan Umum Beralih ke Transportasi Online Go-Jek menggunakan Metode K - Means Clustering*. 6(1), 2–8.

Nurhasanah, E. (2021). Pengaruh Media Pembelajaran Berbasis Flashcard Huruf Hijaiyah terhadap Hasil Belajar Iqro pada Santri The Gold Generation.

Jurnal Inovasi, Evaluasi Dan Pengembangan Pembelajaran (JIEPP), 1(2), 60–68. <https://doi.org/10.54371/jiepp.v1i2.106>

Patimah, E., Ermatita, E., & Chamidah, N. (2021). Analisis Cluster Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Shopee Menggunakan Algoritma K-Means. In *Informatik : Jurnal Ilmu Komputer* (Vol. 17, Issue 3).

<https://doi.org/10.52958/iftk.v17i3.3654>

Pradana, M. G., Nurcahyo, A. C., Saputro, P. H., Ata, U. A., & Ata, U. A. (2020). *Penerapan Metode K-Means Klustering untuk Menentukan Kepuasan Pelanggan*. 42–50.

- Purwanto, B., Nilogiri, A., & Wardoyo, A. E. (2022). Penerapan Algoritma K-Means Clustering Untuk Pengelompokan Penyebaran Penyakit Tbc (Studi Kasus: Puskesmas Di Kabupaten Jember) Application Of K-Means Clustering Algorithm For Clustering The Spread Of Tb (Case Study: Puskesmas In Jember Regency). *Jurnal Smart Teknologi*, 3(3), 2774–1702. <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/JST>
- Rahmah, C. A. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA HONDA IDK 2 MEDAN. *Jurnal Manajemen Tools*, 12(2), 30–44.
- Rifaldi, Kadunci, & Sulistyowati. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online Gojek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Mahasiswa/I Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 7(1), 1.
- Rofik, M. S. A. dan K. D. (2021). *Perbandingan Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Pelayanan. II*, 21–30.
- Safitri, S. I., Suhery, C., Bahri, S., Rekayasa, J., & Komputer, S. (2021). *IMPLEMENTASI ALGORITMA K – MEANS UNTUK CLUSTERING SENTIMEN PADA OPINI KUALITAS PELAYANAN. 09(02)*, 186–197.
- Simanjuntak, A. D., Buaton, R., & Saragih, R. (2022). *DATA MINING KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP. 6(3)*.
- Sinaga, S. M., Hardinata, J. T., & Fauzan, M. (2021). *Implementasi Data Mining Clustering Tingkat Kepuasan. 2(2)*, 118–124.
- Sundari, S., Buaton, R., & Saragih, R. (2021). Clustering Kepuasan Layanan Pengguna Bus Trans Binjai Dengan Metode Cluster Data Mining Studi Kasus Dinas Perhubungan Kota Binjai. *Seminar Nasional ...*, 5. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/SENATIKA/article/view/1139%0Ahttp://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/SENATIKA/article/download/1139/622>

- Thoybah1, Akhmad Suharto², P. W. (2020). *PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN KEPUASAN KONSUMEN GOJEK DAN GRAB PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER*.
<http://repository.unmuhjember.ac.id/5029/10/J. JURNAL.pdf>
- Tobuhu, M. A., Machmud, R., & Rahman, E. (2022). Pengaruh Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Sikap Penggunaan Layanan M-Banking (Studi pada Bank BNI Cabang Gorontalo). *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 686–693.
- Trianggana, D. A. (2020). a Peramalan Jumlah Siswa-Siswi Melalui Pendekatan Metode Regresi Linear. *Jurnal Media Infotama*, 16(2), 115–120.
<https://doi.org/10.37676/jmi.v16i2.1149>
- Zhang, T. (2021). Design of English Learning Effectiveness Evaluation System Based on K-Means Clustering Algorithm. *Mobile Information Systems*, 2021.
<https://doi.org/10.1155/2021/5937742>
- Zhen, C. (2021). Using Big Data Fuzzy K-Means Clustering and Information Fusion Algorithm in English Teaching Ability Evaluation. *Complexity*, 2021.
<https://doi.org/10.1155/2021/5554444>