

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA
DAN PENJUALAN BERBASIS WEBSITE
PADA SALON DYNA**

SKRIPSI



**Oleh:
Dorani Lestariana Sitompul
171510054**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2023**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA
DAN PENJUALAN BERBASIS WEBSITE
PADA SALON DYNA**

SKRIPSI

**untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Dorani Lestariana Sitompul
171510054**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTRA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dorani Lestariana Sitompul
Npm : 171510054
Fakultas : Teknik dan Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya kerjakan dengan judul

“Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Dan Penjualan Berbasis Website Pada Salon Dyna”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi digugurkan dan gelar akademik saya dibatalkan, Serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-Undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Februari 2023



Dorani Lestariana Sitompul
171510054

HALAMAN PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA DAN PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA SALON DYNA

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Dorani Lestariana Sitompul
171510054**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 24 Februari 2023



Sasa Ani Arnomo, S.Kom., M.SI. P.hD

Pembimbing

ABSTRAK

Salon Dyna merupakan sebuah usaha jasa dalam menyediakan fashion dan kecantikan yang telah berdiri beberapa tahun yang lalu. Salon ini juga telah mengalami kenaikan dan penurunan dalam hal permintaan atau penjualan jasa selama beberapa tahun berjalanya usaha. Salon ini hingga saat ini belum menggunakan sistem informasi dalam pengolahan datanya dan transaksi dilakukan secara tradisional yaitu dengan mencatat dalam lembaran buku keuangan sederhana kemudian untuk rekapitulasi hasil penjualan masih menggunakan buku catatan sederhana. Promosi yang digunakan baru sebatas promosi yang ada di salon tersebut dan dari mulut ke mulut. Serta informasi pembelian pelanggan harus datang langsung ke salon secara langsung. Beberapa masalah yang dihadapi oleh salon dyna yaitu Belum adanya sistem informasi jasa dan penjualan berbasis web di Salon Dyna, sehingga jangkauan promosi jasa dan penjualan masih terbatas belum meluas, Rekapitulasi data pembelian beserta laporan penjualan pada Salon Dyna masih menggunakan catatan buku ledger, Pelanggan yang hendak melakukan pemesanan harus datang langsung ke Salon Dyna, Data pelanggan tidak terkumpul dengan baik sehingga usaha untuk melakukan promosi dan menambah pelanggan tidak bisa dilakukan. Salon dyna memiliki permasalahan dalam hal pencatatan pelanggan, pencatatan service dan juga komputerasi sistem kerja yang lebih digital, sistem informasi salon dyna berbasis web yang telah berhasil diselesaikan ini dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi salon dyna dalam hal pencatatan penjualan, informasi sistem yang dapat digunakan sebagai saluran promosi, sistem informasi salon Dyna telah dirancang dengan alat desain UML, database SQL, server lokal XAMPP dan format pelaporan elektronik (pdf).

Kata Kunci: Salon, sistem informasi salon, jasa; web.

ABSTRACT

Salon Dyna is a service business in providing fashion and beauty that has been established several years ago. This salon has also experienced increases and decreases in terms of demand or sales of services over the past few years of business. Until now, this salon has not used information systems in processing its data and transactions are carried out traditionally, namely by recording in simple financial book sheets and then for recapitulation of sales results still using a simple notebook. The promotions used are only limited to promotions in the salon and by word of mouth. As well as purchasing information, customers must come directly to the salon directly. Some of the problems faced by Dyna salons are the absence of a web-based sales and service information system at Salon Dyna, so the range of service and sales promotions is still limited and not yet widespread, Recapitulation of purchase data along with sales reports at Salon Dyna still uses ledger records, Customers who want to make an order must come directly to Salon Dyna, customer data is not collected properly so that efforts to promote and add customers cannot be done. Salon dyna has problems in terms of customer recording, service recording and also computerization of a more digital work system, salon information system The web-based dyna that has been successfully completed can solve the problems faced by dyna salons in terms of recording sales, system information that can be used as a promotional channel, the Dyna salon information system has been designed with UML design tools, SQL databases, local XAMPP servers and form a t electronic reporting (pdf).

Keywords: salon; web; services; salon information system.

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Syukur atas Kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putra Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi jauh dari sempurna. Karena itu, penulis terima kritik dan saran dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa skripsi takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak.

Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI., selaku Rektor Universitas Putra Batam.
2. Bapak Welly Sugianto, S.T., M.M. selaku dekan fakultas Teknik dan Komputer Universitas Putra Batam.
3. Bapak Muhammad Rasid Ridho, S.Kom.,M.SI., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Sasa Ani Arnomo, S.Kom.,M.SI., P.hD sebagai pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putra Batam.
6. Dan pihak pihak yang telah memberikan dukungan sehingga tersusunnya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan kesehatan dan membalas kebaikan mereka. Amin

Batam, 24 Februari 2023



Dorani Lestariana Sitompul

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Aspek Teoritis	7
1.6.2 Aspek Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Umum	9
2.1.1 Sistem Informasi	9
2.1.2 Karakteristik Sistem	11
2.1.3 Internet	12
2.1.4 Web	12
2.1.5 Basis Data	14
2.2 Teori Khusus	16
2.2.1 Jasa	16
2.2.2 Karakter Jasa	17
2.2.3 Salon	18
2.2.4 Penjualan	20
2.2.5 PHP	21
2.2.6 MySQL	22
2.2.7 HTML	23

2.2.8	Xampp	23
2.2.9	<i>System Development Life Cycle dan WaterFall</i>	24
2.2.10	UML dan Diagram UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	25
2.3.	Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.1.1	Analisis.....	32
3.1.2	<i>Designing</i>	32
3.1.3	Pengkodean	32
3.1.4	Pengujian.....	33
3.1.5	Maintenance	33
3.2	Objek Penelitian	34
3.2.1	Sejarah Singkat Salon Dyna	34
3.2.2	Visi dan Misi Salon Dyna.....	34
3.2.3	Struktur Organisasi Salon Dyna	35
3.3	Analisa Sistem yang Ada Saat Ini	36
3.4	Aliran Sistem Informasi yang Digunakan Saat Ini	37
3.5	Permasalahan yang Sedang Dihadapai	38
3.6	Usulan Pemecahan Masalah	39
BAB IV ANALISA PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI.....		41
4.1.	Analisa Sistem Baru	41
4.1.1.	Aliran Sistem Baru	42
4.1.2.	<i>Use case Diagram</i>	45
4.1.3.	<i>Class Diagram</i>	47
4.1.4.	<i>Activity Diagram</i>	48
4.1.5.	<i>Sequence Diagram</i>	62
4.2.	Desain Rinci.....	65
4.2.1.	Struktur Menu.....	65
4.2.2.	Rancangan Tampilan.....	67
4.2.3.	Rancangan Dokume (File).....	78
4.3.	Rencana Implementasi.....	81
4.3.1.	Jadwal Implementasi	81
4.4.	Perbandingan Sistem.....	84
4.5.	Analisis Produktifitas	85
4.5.1.	Segi Efisiensi	85

4.5.2. Segi Efektifitas.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	90
Lampiran 1. Pendukung Penelitian.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Metode Waterfall.....	31
Gambar 3. 2. Struktur Organisasi Salon Dyna	35
Gambar 3. 3 Aliran Sistem Informasi Yang Berjalan	38
Gambar 4. 1 Aliran Sistem Informasi Salon Dyna yang Baru	43
Gambar 4. 2 Use case Diagram	46
Gambar 4. 3 Class Diagram Sistem informasi salon dyna	47
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login.....	49
Gambar 4. 5 Activity Diagram Logout.....	50
Gambar 4. 6 Activity Diagram membuat appointment	51
Gambar 4. 7 Activity Diagram membuat appointment	52
Gambar 4. 8 Activity Diagram Invoice Pelanggan.....	53
Gambar 4. 9 Activity Diagram Invoice Administrator.....	55
Gambar 4. 10 Activity Diagram Kelola Layanan.....	56
Gambar 4. 11 Activity Diagram Kelola Appointment	58
Gambar 4. 12 Activity Diagram Laporan	59
Gambar 4. 13 Activity Diagram Keranjang.....	60
Gambar 4. 14 Activity Diagram Billing	61
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Admin.....	62
Gambar 4. 16 Sequence Diagram User	64
Gambar 4. 17 Struktur Menu Admin.....	66
Gambar 4. 18 Struktur Menu User	67
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Utama	68
Gambar 4. 20 Tampilan Login	69
Gambar 4. 21 Tampilan Registrasi	70
Gambar 4. 22 Tampilan Awal Menu User	71
Gambar 4. 23 Tampilan Detail Pembelian	72
Gambar 4. 24 Tampilan Membuat Appointment	73
Gambar 4. 25 Tampilan Konfirmasi.....	74
Gambar 4. 26 Tampilan Awal Menu Admin.....	75
Gambar 4. 27 Tampilan Tambah Layanan	75
Gambar 4. 28 Tampilan Mengelola Appointment.....	76
Gambar 4. 29 Tampilan Menu Billing	77
Gambar 4. 30 Tampilan Menu Invoice.....	77
Gambar 4. 31 Tampilan Menu Laporan	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Rancangan Tabel Dokumen admin	78
Tabel 4. 2 Rancangan Tabel Dokumen costumer.....	79
Tabel 4. 3 Rancangan Tabel Dokumen layanan.....	79
Tabel 4. 4 Rancangan Tabel Dokumen invoice	80
Tabel 4. 5 Rancangan Tabel Dokumen Billing	80
Tabel 4. 6 Rancangan Tabel Dokumen Appointment	81
Tabel 4. 7 Jadwal untuk melakukan implementasi	82
Tabel 4. 8 Sistem Lama dengan Sistem Baru.....	84