

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Meningkatkan layanan kepada konsumen melalui perbaikan pada bidang teknologi pada saat ini adalah hal yang harus dilakukan oleh pengusaha atau pemilik bisnis. seluruh jenis bisnis melakukan hal tersebut Di mana teknologi telah berkembang dengan pesat sehingga konsumen dapat diberikan keuntungan melalui keberadaan teknologi yang digunakan oleh pemilik usaha informasi dan teknologi yang telah digunakan oleh konsumen seiring dengan adanya fasilitas yang disediakan oleh pemilik usaha sehingga media internet dapat digunakan dengan optimal dan akses informasi yang didapatkan oleh konsumen dapat diambil keuntungannya kapanpun dan dimanapun konsumen atau pembeli mengaksesnya. pengelolaan sebuah sistem memerlukan sebuah cara baik itu bisnis dalam skala kecil Kalau menengah ataupun dalam skala yang besar karena hal tersebut memungkinkan pemilik usaha untuk dapat bersaing (Chia & Silalahi, 2019) Toko Villa yang ada di salah satu perumahan di daerah Batu Aji telah berdiri pada tahun 2005 toko ini merupakan sebuah toko yang berada di dalam area lingkungan perumahan. Perumahan ini adalah perumahan yang dihuni oleh masyarakat Perumahan Villa Muka Kuning dengan berkembangnya Lini usaha di toko ini dibuktikan dengan adanya peningkatan pembeli atau konsumen dari seluruh jenis barang yang dijual di toko terdapat peningkatan penjualan. peningkatan penjualan tersebut dibarengi dengan adanya kesulitan oleh pemilik usaha di dalam membuat laporan penjualan kemudian pencatatan penjualan dan

juga membuat sebuah jurnal atau catatan yang bisa diakses kapanpun. saat ini toko Villa Muka Kuning melakukan penjualan dengan menggunakan model penjualan yang menunggu para pembeli datang ke Toko untuk berbelanja sehingga dengan adanya internet dan teknologi aplikasi yang telah banyak dikembangkan oleh pelaku usaha lainnya Hal tersebut tidak dapat dioptimalkan dengan baik oleh pemilik usaha ini titik pembeli seharusnya bisa melakukan pembelian barang tanpa datang ke Toko ataupun dengan menggunakan media internet.

Produk yang dijual oleh toko Villa adalah produk-produk yang digunakan oleh masyarakat pada umumnya seperti produk sembako produk pelengkap seperti perlengkapan dapur perlengkapan rumah atau produk yang lainnya yang berbasis pada produk UMKM. pemilik toko menjual barang atau produk di toko tersebut dengan cara mengambil atau membeli barang stok barang dari supplier secara langsung dan kemudian menjual barang yang mereka jual langsung juga di toko tersebut artinya penjual tidak memiliki sistem supply manajemen yang baik

Kompetisi pada Lini bisnis seperti ini sangat ketat sehingga jika tidak ada kemampuan untuk terus berkembang di dalam pelayanan kepada pelanggan secara terus-menerus maka kemungkinan untuk kalah bersaing sangat besar. teknologi informasi yang ada saat ini termasuk dengan adanya ekspansi jaringan internet yang bisa diakses oleh masyarakat dengan sangat mudah menjadi hal positif di dalam peningkatan layanan kepada pelanggan atau pembeli saat ini pembeli sudah mulai memahami bagaimana menggunakan internet dan teknologi informasi lainnya persaingan tersebut seharusnya bisa dimenangkan dengan mengetahui

bagaimana mengelola media penjualan atau sistem penjualan yang baik dengan menggunakan media internet.

Melalui observasi secara langsung di lapangan yaitu toko Villa diperhatikan oleh peneliti bahwa sistem pengelolaan penjualan di dalam usaha ini terlihat seperti tidak teratur. peneliti melihat adanya kebutuhan terhadap sebuah sistem pengelolaan penjualan kemudian Bagaimana mengelola stok barang atau persediaan barang yang ada di toko tersebut. penggunaan teknologi belum sepenuhnya digunakan di toko ini mengingat area yang ada di dalam Perumahan ini sudah di aliri oleh jaringan internet dengan baik titik penggunaan sistem penjualan akan memungkinkan pembeli melakukan pembelian secara online dan mengakses barang-barang yang ada di toko tersebut hanya dengan menggunakan teknologi yang mereka punya yaitu seperti smartphone atau komputer. melalui hal tersebut diharapkan toko dapat lebih berkembang lagi dan bisa memenangkan atau bertahan dari persaingan yang sangat ketat.

Teknologi dan internet saat ini bukan merupakan hal yang sangat spesial atau yang sulit untuk dijangkau teknologi yang memungkinkan penjualan secara online menggunakan perangkat elektronik seperti smartphone dan komputer adalah sesuatu yang sudah wajar terjadi pada tokoh-tokoh seperti yang ada saat ini. berbelanja secara fisik bisa digantikan berbelanja secara non fisik artinya pembeli tidak perlu datang lagi ke toko dan digantikan dengan melihat barang secara online melalui katalog barang di sebuah aplikasi berbasis web kemudian memilih barang tersebut dan langsung membelinya pada saat itu juga dengan metode pembayaran yang dapat dipilih masyarakat saat ini sudah memiliki literasi

teknologi yang tinggi sehingga penjual atau pihak lain dalam hal ini diuntungkan dalam pengembangan sebuah aplikasi penjualan berbasis online. Sebuah sistem penjualan dapat berjalan pada sebuah aplikasi berbasis web dan sistem ini bisa digunakan secara online dan transaksi yang terjadi bisa memberikan keuntungan berupa adanya data atau informasi yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan transaksi tersebut (Ferdika & Kuswara, 2017).

Berdasarkan observasi dan penjelasan yang telah diberikan oleh peneliti di atas dengan demikian peneliti saat ini akan menerapkan sebuah solusi di dalam pengembangan sistem penjualan yang ada pada toko Villa Muka Kuning dengan itu peneliti akan mengangkat judul penelitian **“Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Sembako Berbasis Web Pada Toko villa mart Batam”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Melalui penjelasan di atas maka identifikasi masalah yang didapatkan oleh peneliti adalah seperti di bawah ini:

1. Di toko Villa Muka Kuning seluruh transaksi penjualan dicatat dengan buku besar atau buku penjualan dengan menggunakan catatan yang ditulis dengan alat tulis biasa bukan sebuah komputer.
2. Transaksi yang terjadi di toko ini terjadi yaitu dengan model penjualan secara langsung atau terjadi di toko.
3. Data-data pembeli tidak tersimpan oleh pemilik usaha

4. Stok barang atau persediaan barang yang ada di toko ini dikelola dengan baik
5. Kemungkinan adanya kehilangan catatan penjualan sangat besar karena hanya dituliskan dalam sebuah buku besar yang ditulis dengan alat tulis

### **1.3. Batasan Masalah**

Peneliti akan membuat beberapa batasan di dalam penelitian ini yang bertujuan untuk membuat penelitian lebih fokus sehingga penelitian dapat mencapai tujuannya dengan baik. batasan masalah yang ditetapkan oleh peneliti bisa dilihat di bawah ini yaitu:

1. Sistem yang akan dirancang hanya akan mengelola jumlah stok barang namun tidak mengelola data supplier atau persediaan barang secara keseluruhan
2. Pada sistem penjualan yang akan dikembangkan tidak akan disediakan pembayaran secara digital
3. Pembayaran barang yang dibeli oleh konsumen menggunakan metode pembelian barang setelah transaksi atau *cash on delivery*
4. Bahasa pemrograman yang akan digunakan pada pengembangan ini adalah PHP serta *JavaScript*, serta menggunakan CSS. untuk pelayanan server akan menggunakan server lokal seperti xampp.

#### **1.4. Rumusan Masalah**

Menggunakan penjelasan yang ada pada latar belakang maka peneliti ingin merumuskan permasalahan di penelitian ini sebagai berikut yaitu:

1. Bagaimana melakukan perancangan pada sistem penjualan di toko Villa Muka Kuning Batam?
2. Bagaimana mengembangkan atau membangun sistem penjualan berbasis web?
3. Bagaimana menyusun atau merancang sistem basis data dalam menyimpan data transaksi penjualan di toko Villa Muka Kuning Batam?

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Dalam menyelesaikan penelitian ini peneliti memberikan beberapa tujuan penelitian yang memungkinkan untuk dicapai:

1. Untuk melakukan perancangan sistem informasi penjualan di toko Villa Mart Muka Kuning Batam
2. Untuk mengembangkan atau membangun sistem penjualan berbasis Web
3. Untuk mengetahui cara menyusun atau merancang sistem basis data dalam menyimpan data transaksi penjualan di toko Villa Mart Muka Kuning Batam.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Setiap penelitian diharapkan mendapatkan sebuah manfaat yang dihasilkan dari penelitian tersebut titik peneliti juga ingin membuat sebuah manfaat yang bisa

diambil oleh setiap pihak yang terkait dalam penelitian ini. yaitu:

#### **1.6.1. Manfaat Teoritis**

Manfaat untuk pengembangan teori ilmu pendidikan pada bidang penelitian sistem informasi:

1. Mengembangkan teori penyelesaian masalah seperti kasus yang ada di toko Villa Muka Kuning Batam
2. Menjadikan penelitian ini sebagai sebuah contoh penyelesaian masalah
3. Dimasa depan bisa digunakan sebagai sebuah referensi

#### **1.6.1. Manfaat Praktis**

Penyediaan alternatif solusi yang diberikan oleh peneliti diharapkan dapat memberikan manfaat secara langsung atau secara praktik di lapangan yaitu:

1. Secara praktik peneliti menginginkan sebuah pengembangan kemampuan untuk menyediakan solusi kepada pelaku bisnis secara langsung.
2. Sistem informasi penjualan yang dibangun diharapkan memberikan manfaat yang baik kepada pemilik usaha yaitu toko villa mart Batam
3. Secara umum dunia Pendidikan dan Khususnya Universitas Putera Batam bisa mengambil manfaat yang bisa digunakan untuk pengembangan ilmu pendidikan khususnya di bidang pengembangan sistem informasi di masa depan.