

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT WHRILINDO
INDONESIA PERKASA**

SKRIPSI



Oleh:

Yumira Indah Sari

180910293

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT WHRILINDO
INDONESIA PERKASA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Yumira Indah Sari

180910293

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yumira Indah Sari
Npm : 180910293
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humanioraⁱⁱⁱ
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN PT WHIRLINDO INDONESIA PERKASA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 25 Januari 2023


Yumira Indah Sari

180910293

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT WHRILINDO
INDONESIA PERKASA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

**Yumira Indah Sari
180910293**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 25 Januari 2023



David Humala Sitorus, S.E., M.M

Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pt whrilindo indonesia perkasa. Metode pengumpulan data melalui survei kuesioner dengan sampel 105 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dan Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Hasil penelitian didapatkan motivasi mempunyai nilai t_{hitung} sebesar 5,381, sedangkan dalam t_{tabel} sebesar 2,460800122, yang artinya t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} , sehingga dapat disimpulkan bahwa motivasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian disiplin mempunyai nilai t_{hitung} sebesar 5,220, sedangkan dalam t_{tabel} sebesar 2,460800122, yang artinya t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} , sehingga dapat disimpulkan disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara simultan dapat diperoleh nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ dan $Sig\ 0,000 < 0,05$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima atau dengan kata lain variabel kualitas produk, kualitas pelayanan dan ekuitas merek secara bersamaan terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pelanggan dengan nilai R square adalah 0,248, artinya menunjukkan bahwa variabel motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi, disiplin kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and discipline on the performance of employees of PT Wrilindo Indonesia Perkasa. Methods of data collection through a questionnaire survey with a sample of 105 respondents. The analytical method used is multiple regression analysis and the type of research used in this study is a survey method. The results showed that motivation has a tcount of 5.381, whereas in ttable it is 2.460800122, which means that tcount is greater than ttable, so it can be concluded that motivation has a significant influence on employee performance. Discipline research results have a tcount of 5.220, whereas in ttable it is 2.460800122, which means that tcount is smaller than ttable, so it can be concluded that discipline has a significant effect on employee performance. While simultaneously it can be obtained the value of $f_{count} > f_{table}$ and $Sig\ 0.000 < 0.05$. Thus it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted or in other words the variables of product quality, service quality and brand equity simultaneously have a significant effect on customer satisfaction with an R square value of 0.248, which means that motivation and work discipline have a significant effect on employee performance.

Keywords: *motivation, work discipline, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik sebagai syarat untuk tugas akhir kuliah pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini belum sempurna dan tidak akan terwujud tanpa arahan pembimbing dan semua pihak. Oleh karena itu, kritik dan saran akan penulis terima. Karena itu, pada kesempatan ini penulis juga akan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibraei Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak David Humala Sitorus, S.E., selaku pembimbing skripsi yang telah mengarahkan saya dengan baik;
5. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua, keluarga dan teman yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada saya;
7. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan Bapak, Ibu dan rekan-rekan sekalian. Amin.

Batam, 25 Januari 2023



Yumira Indah Sari



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN SAMPUL.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat teoritis	8
1.6.2 Manfaat praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	9
2.1.1.2 Komponen – Komponen Motivasi Kerja.....	10
2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.2 Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	13
2.1.3.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3.3. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja	17
2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.4 Hipotesis penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.2 Sifat Penelitian	25
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	25
3.3.2 Periode Penelitian.....	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Sampel.....	26
3.4.3 Teknik Penentuan Besar Sampel	27
3.5 Sumber Data	27
3.6 Metode Pengumpulan Data	27
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.8 Metode Analisis Data	30
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	30

3.8.2.1 Uji Validitas	31
3.8.2.2 Uji Realibilitas	32
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	32
3.8.3.1 Uji Normalitas	32
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	32
3.8.3.3 Uji Heteroskedastitas	33
3.8.4 Uji Pengaruh	33
Rumus 3.2 Test multiple linear regression	33
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	34
3.9 Uji Hipotesis	34
3.9.2 Uji F	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	36
4.2.2 Karakteristik Respondent Berdasar Usia	36
4.2.3 Karakteristik Respondent Berdasar Tingkatan Pendidikan	37
4.2.4 Karakteristik Respondent Berdasar Penghasilan	38
4.3 Deskripsi Jawaban Respondent	38
4.3.2 Variabel X2	40
4.4 Analisis Data	42
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas	42
4.4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	43
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	46
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh	47
4.4.3.2 Koefisien Determinasi	49
4.5 Pengujian Hipotesis	49
4.5.2 Uji F	50
4.6 Pembahasan	51
4.6.2 Pengaruh Disiplin Pada Kinerja Karyawan PT Whirilindo Indonesia Perkasa Batam	52
4.6.3 Pengaruh Motivasi serta Disiplin Pada Kinerja Karyawan PT Whirilindo Indonesia Perkasa Batam	52
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	
Pendukung penelitian	
Daftar riwayat hidup	
Surat izin penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Pada Histogram	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Pada Normal P-P Plot	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur Organisasi	4
Tabel 1.2 Data Kehadiran Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	26
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	29
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2 Usia Responden.....	38
Tabel 4.3 Pendapatan Perbulan	39
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.5 Persentase Indikator Variabel X1.....	40
Tabel 4.6 Persentase Indikator Variabel X2.....	42
Tabel 4.7 Persentase Indikator Variabel Y.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.10 Hasil Kolmogorov Smirnov	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	51
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji F	56

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas Data	32
Rumus 3.2 Uji Analisis Regresi	34
Rumus 3.3 Uji T	35