

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CITRA MARITIME  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**YUCHI OKTAVIA  
180910447**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT CITRA MARITIME DI KOTA  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**OLEH:**

**YUCHI OKTAVIA  
180910447**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yuchi Oktavia

NPM 180910447

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CITRA MARITIME DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Januari 2023



**Yuchi Oktavia**  
**180910447**

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CITRA  
MARITIME DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**OLEH:  
YUCHI OKTAVIA  
180910447**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 24 Januari 2023**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Asron Saputra', written in a cursive style.

**Asron Saputra, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Pengembangan sumber daya manusia secara teratur dan terencana merupakan kebutuhan penting bagi masa depan suatu perusahaan. Ketika kondisi lingkungan seperti ini, perusahaan perlu mengelola untuk mengembangkan cara agar produktivitas anggota yang direkrut tetap tinggi dan mengembangkan potensi mereka untuk memberikan kontribusi maksimal bagi perusahaan. Salah satu faktor yang menentukan baik tidaknya kinerja pegawai adalah disiplin dan motivasi kerja dalam bekerja, karena sumber daya manusia merupakan faktor penentu dalam strategi baik buruknya suatu perusahaan. PT Citra Maritime ialah sebuah perusahaan yang berkomitmen untuk menyediakan layanan jasa transportasi laut. Tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan dan menganalisis pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Citra Maritime secara parsial dan simultan. Dalam penelitian ini terdapat 120 sampel yaitu seluruh karyawan PT Citra Maritime dengan variabel disiplin (X1) dan motivasi kerja (X2) dan kinerja karyawan (Y). Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear untuk menemukan kebenaran hipotesis akhir yang telah ditentukan oleh peneliti. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji F dan T. Hasil penelitian menunjukkan disiplin berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin dan Motivasi Kerja secara simultan memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Citra Maritime.

**Kata Kunci:** Disiplin; Motivasi kerja; Kinerja Karyawan,

## **ABSTRACT**

*For develop method so that productivity member which recruited permanent height and develop potency them for give contribution maximum for company. Wrong one factor which determine good nope performance officer is discipline and internal work motivation work, because source one man is factor determinant in strategy good bad something company. PT Citra Maritime is a company committed to providing sea transportation services. The purpose of this study was to find and analyze the influence of discipline and work motivation on the performance of employees of PT Citra Maritime partially and simultaneously. In this study there were 120 samples, namely all PT Citra Maritime employees with discipline variables (X1) and work motivation (X2) and employee performance (Y). The analytical method used is linear regression analysis to find out the truth of the final hypothesis that has been determined by the researcher. Hypothesis testing is done by F and T tests. The results show that discipline has a positive effect on employee performance and partial work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Discipline and Work Motivation simultaneously have a positive and significant impact on the performance of employees of PT Citra Maritime.*

**Keywords :** *Motivation; Work Discipline; Employee Performance,*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong S.T.,M.I.Kom. selaku Dekan Universitas PuteraBatam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang selalu sabar dalam membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir
5. Seluruh Dosen/Staff Pengajar dan Pegawai Universitas Putera Batam
6. Kedua orang tua saya, saudara kandung, dan keluarga besar yang turut memberikan semangat, motivasi, doa dan pengorbanannya kepada saya
7. PT Citra Maritime yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini
8. Teman – teman saya Rini Octaviana, Ayu Nisari, Yumira Indah Sari dan Abdul Rahman Siregar yang telah membantu dan memberikan dukungan yang sangat berarti untuk saya
9. Teman-teman kuliah seperjuangan angkatan 2018 lainnya di Universitas Putera Batam

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkatNya, Amin

Batam 24 Januari 2023

Yuchi Oktavia  
180910447





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR RUMUS .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Masalah .....	8
1.6 Manfaat Masalah .....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori .....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1.2 Faktor yang Membangun Karyawan .....	13
2.1.1.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	14
2.1.2 Disiplin .....	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin .....	15
2.1.2.2 Tujuan Disiplin .....	17
2.1.2.3 Jenis-Jenis Disiplin .....	17
2.1.2.4 Indikator Disiplin .....	18
2.1.3 Motivasi Kerja .....	21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	21
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	23
2.1.3.3 Dasar-Dasar Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Hipotesis .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Lokasi dan Periode Penelitian.....	31
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	31
3.2.2	Periode Penelitian.....	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Sumber Data.....	33
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.7	Metode Analisis Data.....	34

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	42
4.2.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.2.4	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	44
4.3	Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.3.1	Variabel X1 (Disiplin).....	45
4.3.2	Variabel X2 (Motivasi Kerja).....	46
4.4	Analisa Data.....	49
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	49
4.4.2	Uji Kualitas Data.....	49
4.4.3	Hasil Uji Validitas.....	49
4.5	Hasil Uji T.....	56
4.5.1	Hasil Uji T.....	56
4.5.2	Hasil Uji F.....	58
4.6	Pembahasan.....	59
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	60

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	62

### **DAFTAR PUSTAKA**

**Lampiran 1 Pendukung Penelitian**

**Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup**

**Lampiran 3 Surat Izin Penelitian**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Daftar Absensi PT. CITRA MARITIME .....	3
<b>Tabel 1.2</b>	Data Jabatan Karyawan PT. CITRA MARITIME .....	5
<b>Tabel 1.3</b>	Kinerja Karyawan PT. CITRA MARITIME.....	6
<b>Tabel 2.1</b>	Penelitian Terdahulu.....	27
<b>Tabel 2.2</b>	Kerangka Berfikir .....	30
<b>Tabel 3.1</b>	Periode Penelitian.....	32
<b>Tabel 3.2</b>	Skala Likert .....	34
<b>Tabel 3.3</b>	Operasional Variabel.....	34
<b>Tabel 3.4</b>	Rentang Skala Analisis Deskriptif .....	35
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
<b>Tabel 4.4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	44
<b>Tabel 4.5</b>	Skor Indikator Variabel Disiplin.....	45
<b>Tabel 4.6</b>	Skor Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	47
<b>Tabel 4.7</b>	Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan .....	48
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Uji Validitas .....	49
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Uji Reabilitas .....	51
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Kolgorov - Smienov .....	52
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Regresi Linear Berganda .....	55
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	56
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Uji Persial .....	57
<b>Tabel 4.16</b>	Hasil Uji Simultan.....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka berpikir .....	30
<b>Gambar 4.1</b>	Hasil Uji Normalitas .....	51
<b>Gambar 4.2</b>	Hasil Uji Normalitas Histogram .....	52

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....	36
<b>Rumus 3.2</b> <i>Cronbach's Alpha</i> .....	37
<b>Rumus 3.3</b> <i>Regresi Linear Berganda</i> .....	38
<b>Rumus 3.4</b> <i>Koefisien Determinasi</i> .....	39
<b>Rumus 3.5</b> <i>R<sup>2</sup> Adjusted</i> .....	39
<b>Rumus 3.6</b> <i>Uji T</i> .....	40
<b>Rumus 3.7</b> <i>Uji F</i> .....	41