

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BANK PERKREDITAN RAKYAT
KEPRI BATAM**

SKRIPSI



**Oleh
Vivian Anggana Ongko
190910035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BANK PERKREDITAN RAKYAT
KEPRI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Vivian Anggana Ongko
190910035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vivian Anggana Ongko
NPM : 190910090
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT KEPRI BATAM"

Merupakan hasil atas suatu karya sendiri serta tidak "duplikasi" berdasarkan pada karya yang berasal dari orang lain. Sepemahaman saya, terdapat pada naskah Skripsi ini tidak ada karya ilmiah ataupun opini yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini serta dipaparkan dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Januari 2023



Vivian Anggana Ongko
190910035

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN PELATIHAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT KEPRI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Vivian Anggana Ongko
190910035**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 17 Januari 2023



**Winda Eyyanto, S.S., M.Mpd.
Pembimbing**



ABSTRAK

Di dalam lingkungan dunia bisnis sekarang, banyak perusahaan terjadi perubahan signifikan secara maju dan berkembang. Ini merupakan hal yang ditunggu perusahaan untuk mencapai kemajuan di dalam bisnisnya. Perkembangan kemajuan perusahaan tersebut terjadi karena adanya peningkatan potensi sumber daya manusia dari perusahaan, sehingga dapat diketahui bahwa sumber daya manusia merupakan penentu kesuksesan ataupun kegagalan pada suatu perusahaan. Dalam Penelitian disini memiliki tujuan agar mengetahui pengaruh dalam disiplin, motivasi serta pelatihan kerja dalam kinerja karyawan. Peneliti melakukan penelitian di PT BPR Kepri Batam dengan metode penelitian berbasis kuantitatif dalam analisis linear berganda yang diambil dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Dalam penelitian ini juga mengambil sampel dengan *non probability sampling* dengan jumlah sampel 116 orang dan memiliki hasil yang dapat dijelaskan bahwa disiplin, motivasi dan pelatihan kerja memberikan hasil yang signifikan dan positif pada kinerja karyawan di PT BPR Kepri Batam.

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

In today's business field, many companies have experienced significant changes in progress and development. This is what the company has been waiting for to achieve in its business. The development of the company's progress occurred because of an increase in the potential of the company's human resources, so that it can be seen that human resources are a determinant of success or failure in a company. The research here aims to determine the influence of discipline, motivation and job training on employee performance. Researchers conducted research at PT BPR Kepri Batam with a quantitative-based research method in multiple linear analysis taken by sampling technique using Quota Sampling. In this study also took samples with non-probability sampling with a total sample of 116 people and resulted that can be implied that discipline, motivation and work training provide significant and positive results on employee performance at PT BPR Kepri Batam.

Keywords : Discipline, Motivation and Job Training, Employee Performance, Human Resources.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa memberikan seluruh rahmat serta karuniaNya agar penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis mengetahui jika skripsi ini sedang jauh dari sempurna. Karena itu, kritikan dan saran penulis dapat menerimanya dengan senang hati. Dengan seluruh keterbatasan, penulis mengetahui jika ide ini takkan terkabul tanpa dorongan, dan dari bermacam pihak. Untuk itu, dengan seluruh kerendahan yang terdapat pada hati penulis, penulis memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Plt. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.Mpd. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Keluarga saya yang memberikan dukungan dan dorongan.
7. Direktur, manajer dan jajaran staff yang telah berkontribusi dan memberikan data yang penulis perlukan untuk menyusun skripsi ini.
8. Teman-teman angkatan seperjuangan yang turut memberikan ilmu dan semangatnya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan Nya, Sadhu Sadhu Sadhu.

Batam, 17 Januari 2023



Vivian Anggana Ongko



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR RUMUS.....	ix
BAB I 2	
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Disiplin Kerja	14
2.1.2 Motivasi Kerja.....	18
2.1.3 Pelatihan Kerja	21
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.3 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.4 Pengaruh Disiplin, Motivasi dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4 Kerangka Konseptual	33
2.5 Hipotesis.....	33
BAB III.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32

3.2	Sifat Penelitian	32
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	32
3.3.1	Lokasi Penelitian	32
3.3.2	Periode Penelitian.....	32
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi	33
3.4.2	Sampel.....	33
3.4.3	Teknik Penentuan Besaran Sampel	34
3.4.4	Teknik Sampling	34
3.5	Sumber Data	34
3.6	Metode Pengumpulan Data	34
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.8	Metode Analisis Data	36
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	36
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	36
3.8.2.1	Uji Validitas	36
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	39
3.8.3	Uji Pengaruh.....	41
BAB IV		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	45
4.2.1.	Karakteristik Responden berdasarkan pada Jenis Kelamin.....	45
4.2.2	Karakteristik Responden berdasarkan pada Usia	46
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan pada Lama Bekerja.....	47
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	47
4.3.1	Deskriptif Variabel pada suatu Disiplin Kerja (X1).....	47
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja(X2)	48
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel pada suatu Pelatihan Kerja	49
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel pada suatu Kinerja Karyawan	50
4.4	Analisis Data	51
4.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	52
4.5	Uji Pengaruh.....	55
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55

4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.6 Pengujian Hipotesis.....	57
4.6.1 Hasil Uji T.....	57
4.6.2 Hasil Uji F.....	58
4.7 Pembahasan Hipotesis.....	59
4.8 Implikasi Penelitian.....	61
BAB V.....	63
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	32
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Absensi Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Kepri Batam Tahun Januari 2020- Juni 2022.....	5
Tabel 1. 2 Rekapisasi Pelatihan Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Kepri Batam Pada Tahun 2019-2021	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Periode Penelitian	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 3 Indeks Koefisien Reliabilitas	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan pada Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Jumlah Responden berdasarkan pada Usia	45
Tabel 4. 3 Jumlah Responden berdasarkan pada Lama Bekerja	46
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja	47
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terkait Motivasi Kerja	47
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terkait Pelatihan Kerja.....	47
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terkait Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas	52
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Normalitas.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Multikolinieritas	54
Tabel 4. 12 Hasil pengujian Heterokedasititas.....	54
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	58

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Uji Validitas.....	37
Rumus 3. 2 <i>Cronbach Alpha</i>	38
Rumus 3. 3	39
Rumus 3. 4 VIF.....	40
Rumus 3. 5 Regresi Linear Berganda	41
Rumus 3. 6 Determinasi (R^2).....	41
Rumus 3. 7 Uji t.....	42
Rumus 3. 8 Uji F.....	43