

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Terdapat kesimpulan dari hasil penelitian sebagai berikut :

1. Suasana Restoran berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan Panda Hotpot and Grill.
2. Kualitas Produk berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan Panda Hotpot and Grill.
3. Gaya Hidup berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pelanggan Panda Hotpot and Grill.
4. Suasana Restoran, Kualitas Produk dan Gaya Hidup berpengaruh signifikan dan simultan terhadap Kepuasan Pelanggan Panda Hotpot and Grill.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan diatas, saran yang bisa disebutkan dalam penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan penelitian selanjutnya bisa menambahkan variabel atau faktor lain yang berkaitan dengan kepuasan pelanggan dan bisa dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya.
2. Diharapkan kepada manajemen Panda Hotpot and Grill agar selalu menjaga dan meningkatkan kenyamanan tempat kepada pelanggan sehingga kepuasan pelanggan selalu terjaga dan terpenuhi.
3. Diharapkan kepada manajemen Panda Hotpot and Grill selalu meningkatkan dan menjaga kualitas produk yang disajikan kepada pelanggan yang

diinginkan atau diharapkan oleh pelanggan.

4. Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menambah wawasan atau ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya mengenai suasana restoran, kualitas produk dan gaya hidup serta kepuasan pelanggan.