

**PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA,
KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAHA AUTO PERKASA**

SKRIPSI



**Oleh:
Tyia Santi
190910184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

**PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA,
KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAHA AUTO PERKASA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Tyia Santi
190910184**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Tyia Santi
NPM : 190910184
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYWAN PADA PT GRAHA AUTO PERKASA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



Tyia Santi
190910184

**PENGARUH PRODUKTIVITAS KERJA,
KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT GRAHA AUTO PERKASA**

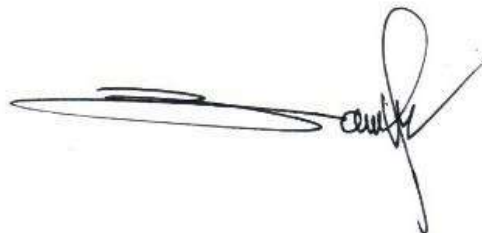
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Tyia Santi
190910184**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 27 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Triana Ananda Rustam', is written over a horizontal line.

**Triana Ananda Rustam, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Sumber Daya Manusia memiliki peran penting dalam sebuah perusahaan yang merupakan aset dalam keberhasilan perusahaan, karyawan merupakan kunci terpenting dalam kegiatan operasional perusahaan. Hasil kerja dipengaruhi oleh potensi dan kinerja karyawan itu sendiri untuk menyelesaikan setiap pekerjaan. Kefektifan karyawan dari dilihat dari kinerjanya.. Kinerja tersebut dapat dihasil dari beberapa faktor yaitu produktivitas kerja, komunikasi yang terjadi diantara baik itu atasan-bawahan maupun sesama rekan kerja dan juga dikarenakan tidakadanya kedisiplinan dalam bekerja, faktor-faktor tersebut dapat meningkatkan kemampuan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT Graha Auto Perkasa dengan jumlah responden sebanyak 102 responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat statistik SPSS 25. Untuk pengumpulan data riset dengan penyebaran kuesioner melalui *google form*. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, pengujian asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji multikolineartias serta uji heteroskedastisitas serta uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisiensi determinasi (R^2). Kemudian untuk pengujian hipotesis menggunakan Uji T dan Uji F. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa produktivitas kerja, komunikasi, dan disiplin berpengaruh signifikan dan positif baik secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil dari uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa produktivitas kerja, komunikasi dan disiplin berpengaruh sebesar 60,5% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisa nya sebesar 39,5% tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Komunikasi, Disiplin, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human Resources have an important role in a company which is an asset in the company's success, employees are the most important key in the company's operational activities. Work results are influenced by the potential and performance of the employees themselves to complete each job. The effectiveness of employees can be seen from their performance. This performance can be resulted from several factors, namely work productivity, communication that occurs between superiors, subordinates and fellow co-workers and also due to the lack of discipline at work, these factors can improve employee performance abilities. This research was conducted at PT Graha Auto Perkasa with a total of 102 respondents. This study uses a quantitative approach with the SPSS 25 statistical tool. For research data collection by distributing questionnaires through the Google form. Testing data quality using validity and reliability tests, testing classical assumptions using normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests and influence tests using multiple linear regression analysis and analysis of the coefficient of determination (R^2). Then to test the hypothesis using the T test and F test. The results of this study indicate that work productivity, communication, and discipline have a significant and positive effect both partially and simultaneously on employee performance. The results of the test for the coefficient of determination (R^2) show that work productivity, communication and discipline have an effect of 60.5% on employee performance, while the remaining 39.5% is not included in this study.

Keywords: Work Productivity, Communication, Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
6. Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan;
7. Rekan yang selalu memberikan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama robby, sintia, dan yusuf;
8. Bapak Susanto Ario selaku HRD PT Graha Auto Perkasa serta seluruh karyawan PT Graha Auto Perkasa.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2023



Tyia Santi



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	11
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1. Manfaat Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kajian Pustaka.....	13
2.1.1. Produktivitas Kerja	13
2.1.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja	13
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	14
2.1.1.3. Cara Peningkatan Produktivitas.....	16
2.1.1.4. Indikator-indikator Produktivitas Kerja.....	19
2.1.2. Komunikasi.....	20
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi.....	20
2.1.2.2. Fungsi Komunikasi	23
2.1.2.3. Hambatan Komunikasi.....	24
2.1.2.4. Indikator-indikator Komunikasi.....	25
2.1.3. Disiplin.....	26
2.1.3.1. Pengertian Disiplin.....	26
2.1.3.2. Faktor-Faktor Disiplin	27
2.1.3.3. Jenis-Jenis Disiplin	29
2.1.3.4. Indikator-Indikator Disiplin	30
2.1.4. Kinerja Karyawan	31
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4.2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.3. Jenis-Jenis Kinerja Karyawan.....	33
2.1.4.4. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	34
2.2. Penelitian Terdahulu.....	34

2.3.	Kerangka Pemikiran	36
2.3.1.	Pengaruh produktivitas kerja terhadap kinerja karyawan	36
2.3.2.	Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan	37
2.3.3.	Pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan	37
2.3.4.	Pengaruh Produktivitas Kerja, Komunikasi, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.4.	Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1.	Jenis Penelitian.....	40
3.2.	Sifat Penelitian	40
3.3.	Lokasi dan Periode Penelitian	41
3.3.1.	Lokasi Penelitian.....	41
3.3.2.	Periode Penelitian	41
3.4.	Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1.	Populasi.....	41
3.4.2.	Teknik Penentuan Besar Sampel	42
3.4.3.	Teknik Sampling.....	42
3.5.	Sumber Data	42
3.6.	Metode Pengumpulan Data	42
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.7.1.	Variabel Independen	43
3.7.2.	Variabel Dependen.....	43
3.8.	Metode Analisis Data	45
3.8.1.	Analisis Deskriptif	45
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	46
3.8.2.1.	Uji Validitas	46
3.8.2.2.	Uji Reliabilitas	47
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.3.1.	Uji Normalitas.....	48
3.8.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	48
3.8.3.3.	Uji Heterokedastistas	49
3.8.4.	Uji Pengaruh	49
3.8.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.8.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	50
3.9.	Uji Hipotesis.....	51
3.9.1.	Uji T (Parsial)	51
3.9.2.	Uji F (Simultan)	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	57
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja (X ₁)	58
4.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X ₂)	59

4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin (X3).....	59
4.3.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
4.4.	Analisis Data	61
4.4.1.	Uji Kualitas Data.....	61
4.4.1.1.	Uji Validitas	61
4.4.1.2.	Uji Reliabilitas	63
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.2.1.	Uji Normalitas.....	64
4.4.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.2.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.4.3.	Uji Pengaruh	68
4.4.3.1.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.4.3.2.	Uji Koefisien Determinan R²	69
4.5.	Pengujian Hipotesis	70
4.5.1.	Uji T	70
4.5.2.	Uji F	71
4.6.	Pembahasan	72
4.6.1.	Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa.....	72
4.6.2.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa	73
4.6.3.	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa	73
4.6.4.	Pengaruh Produktivitas Kerja, Komunikasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Auto Perkasa.....	74
4.7.	Implikasi Penelitian	75
4.7.1.	Implikasi Teoritis	75
4.7.2.	Implikasi Praktis	75
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1.	Simpulan	76
5.2.	Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Logo Graha Auto Perkasa.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data Histogram.....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Data Diagram	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Penjualan dan Pencapaian Penjualan Tahun 2021	5
Tabel 1.2 Penyelesaian Data Konsumen/Unit	6
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT Graha Auto Perkasa Periode 2021	8
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 3.3 Operasional Variabel Independen dan Dependen	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	58
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Produktivitas Kerja (X1).....	58
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X2).....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin (X3)	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.10 Uji Validitas Produktivitas Kerja (X1)	61
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	62
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Disiplin (X3).....	62
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	69
Tabel 4.20 Hasil Uji T (Parsial)	70
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan)	71

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	45
Rumus 3.2 Uji Validitas	46
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas	47
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	50
Rumus 3.5 Uji Koefisien (Radjusted2).....	51
Rumus 3.6 Uji Koefisien Determinasi	51
Rumus 3.7 Uji T (Parsial)	52
Rumus 3.8 UjiF (Simultan).....	53