

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT AMTEK PLASTIC BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Nuramimah Pulungan

190910143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT AMTEK PLASTIC BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Nuramimah Pulungan

190910143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nuramimah Pulungan
NPM : 190910143
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AMTEK PLASTIC BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2023



Nuramimah Pulungan
190910143

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AMTEK
PLASTIC BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar sarjana**

Oleh

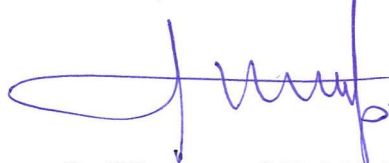
Nuramimah Pulungan

190910143

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Batam, 28 Januari 2023



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Karyawan perlu diperhatikan agar sumber daya manusianya terampil dan memajukan organisasi sebagai sebuah organisasi. Peningkatan efisiensi merupakan tujuan untuk mencapai keberlangsungan organisasi. Pencapaian kinerja yang diharapkan dari karyawan suatu perusahaan tidaklah mudah karena dipengaruhi oleh beberapa aspek yang berdampak pada kinerja seperti motivasi, kondisi fisik, kondisi kejiwaan, kepuasan kerja, sistem imbalan dan desain pekerjaan. Kinerja karyawan terjadi karena adanya tanggung jawab kerja yang tinggi sehingga menimbulkan stres kerja, tempat kerja yang belum memberikan motivasi kepada karyawan dan kurangnya kepekaan perusahaan terhadap mentalitas karyawan. pengaruh stres kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Amtek Plastic Batam dengan menggunakan 210 responden. Penelitian kuantitatif. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial dan simultan antara stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Amtek Plastic Batam.

Kata kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employees need to be considered so that their human resources are skilled and advance the organization As an organization. Improving efficiency is the goal of achieving organizational sustainability. The achievement of expected performance from employees of a company is not easy because it is influenced by several aspects that have an impact on performance such as motivation, physical condition, psychiatric condition, job satisfaction, reward system and job design. Employee performance occurs due to high work responsibility so that it creates work stress, a workplace that has not provided motivation to employees and the company's lack of sensitivity to the employee's mentality. the effect of work stress, work motivation and work environment on the performance of PT AMTEC Plastic Batam employees using 210 respondents. Quantitative research. Data analysis using multiple linear regression analysis. The results showed that there was a partial and simultaneous significant influence between work stress, work motivation, and work environment on the performance of PT AMTEK Plastic Batam employees.

Keywords: *Work Stress, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Dengan segala keterbatasan, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI.,
2. Bapak Dr.Michael Jibrael Rorong, S.T.,M.I., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam
3. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., di Universitas Putera Batam.
4. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam,
5. Bapak Dr.Wasiman, S.E.,M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan staff Universitas Putera Batam, yang sudah banyak memberikan pengetahuan selama perkuliahan berlangsung,

7. Kedua orang tua penulis serta keluarga yang selalu berdoa, memberikan kasih sayang dan juga menyemangati penulis untuk menyelesaikan perkuliahan S1 ini.
8. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkat yang melimpah. Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi ilmu yang berharga bagi para pembaca di masa yang akan datang. Penulis juga berharap kritik dan saran yang bisa membangun dari para pembaca.

Batam, 28 Januari 2023



Nuramimah Pulungan



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Pengkajian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12

1.6.2	Manfaat Praktis	12
BAB II		13
TINJAUAN PUSTAKA.....		13
2.1	Kajian Teori.....	13
2.1.1	Stres Kerja.....	13
2.1.2	Motivasi Kerja	16
2.1.3	Lingkungan kerja	18
2.1.4	Kinerja Karyawan	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran	25
2.4	Hipotesis	26
BAB III.....		28
METODE PENELITIAN		28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Sifat Penelitian	28
3.3	Lokasi dan periode Penelitian	28
3.3.1	Lokasi Penelitian	28
3.3.2	Periode Penelitian.....	29
3.4	Populasi dan Sampel	29
3.4.1	Populasi	29
3.4.2	Sample.....	29

3.5	Sumber Data	30
3.6	Metode Pengumpulan Data	30
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
3.7	Metode Analisis Data	32
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	32
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.3	Uji Pengaruh	35
3.7.4	Uji Hipotesis	36
BAB IV		38
HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden	38
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.2	Deskripsi Jawaban Responden	40
4.2.1	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	40
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi kerja.....	42
4.2.3	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	44
4.2.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	46
4.3	Analisis Data	49
4.3.1	Uji Instrumen	49

4.3.2	Uji Asumsi Klasik	52
4.3.3	Hasil Analisis Linear Berganda	56
4.3.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi dan Korelasi.....	57
4.3.5	Uji Asumsi Hipotesa	57
4.4	Pembahasan	60
4.4.1	Pengaruh Stres kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.4.2	Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.4.4	Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.5	Implikasi	61
BAB V	65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	xv

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik data keluhan pelanggan	9
Gambar 4. 1 Grafik Histogram	52
Gambar 4. 2 Grafik P –Plot.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi	7
Tabel 1. 2 Data <i>Costumer Complaint</i>	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	26
Tabel 3. 1 Skala Likert	31
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Terkait Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Terkait Pendidikan	39
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres kerja.....	40
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi kerja.....	42
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja karyawan	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	58