

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BINTANG  
LIMA IMADA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Nur Hidayah  
190910147**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BINTANG  
LIMA IMADA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Nur Hidayah  
190910147**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Nur Hidayah  
NPM : 190910147  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BINTANG LIMA IMADA DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah inidan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Januari 2023



**Nur Hidayah**

190910147

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BINTANG  
LIMA IMADA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :  
Nur Hidayah  
190910147**

**Telah disetujui oleh Pembimbing  
pada tanggal seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 23 Januari 2023**



**Hikmah, S.E., M.Si.**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Faktor penggerak berjalannya suatu perusahaan adalah bagaimana cara perusahaan mengatur atau menempatkan sumber daya manusia dalam suatu tatanan kerja. Masalah yang sering muncul adalah yang berkaitan dengan sumber daya manusia dalam perusahaan pentingnya komunikasi dalam lingkungan kerja dan disiplin kerja karyawan yang berpengaruh pada kinerja karyawan. Efektifitas kinerja sumber daya manusia merupakan tujuan perusahaan yang nantinya mempengaruhi peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Dalam kehidupan sehari-hari setiap orang tidak lepas dari dunia komunikasi, dalam lingkungan bisnis, baik bisnis berskala kecil sampai dengan yang berskala besar. Permasalahan komunikasi yang kurang baik, kurangnya komunikasi pesan yang disampaikan kurang dipahami oleh penerima, maupun karyawan yang terlambat masuk kerja yang berdampak *negative* terhadap kinerja. Oleh karena itu, maka penulis melakukan penelitian, dimana penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bintang Lima Imada yang bergerak dibidang distributor. Penelitian ini diharapkan perusahaan dapat memperbaiki sistem komunikasi antar karyawan dan perusahaan lebih tegas dalam menerapkan peraturan perusahaan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 124 responden. Teknik pengambilan sampel dengan cara teknik sampel jenuh, dengan teknik pengambilan data dengan menggunakan kuisisioner yang disebar ke seluruh populasi responden di PT Bintang Lima Imada. Data hasil kuisisioner di olah dengan menggunakan aplikasi software SPSS 26. Metode penelitian yang digunakan dengan metode kuantitatif dan metode analisis yang digunakan analisis deskriptif dengan analisis linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dapat diartikan komunikasi dan disiplin kerja secara bersamaan memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bintang Lima Imada.

**Kata kunci: Komunikasi, Disiplin kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*The driving factor for the running of a company is how the company organizes or places human resources in a work order. Problems that often arise are those related to human resources in companies, the importance of communication in the work environment, and employee work discipline that affect employee performance. The effectiveness of the performance of human resources is a company goal that will later influence an important role in achieving company goals. In everyday life, everyone cannot be separated from the world of communication, in the business environment, both small-scale businesses to large-scale ones. Problems with poor communication, lack of communication of the message conveyed is not understood by the recipient, as well as employees who are late for work which hurts performance. Therefore, the authors conducted research, where this study aims to empirically determine the effect of communication and work discipline on employee performance at PT Bintang Lima Imada which is engaged in distributors. This research is expected that the company can improve the communication system between employees and the company is more assertive in implementing company regulations. The population in this study was 124 respondents. The sampling technique was by means of a saturated sample technique, collecting data by using a questionnaire that was distributed to the entire population of respondents at PT Bintang Lima Imada. Questionnaire result data were processed using the SPSS 26 software application. The research method used was a quantitative method and the analytical method used was descriptive analysis with multiple linear analysis. The results of this study indicate that communication has a significant effect on employee performance, and work discipline has a significant effect on employee performance. It means that communication and work discipline simultaneously have a significant influence on employee performance at PT Bintang Lima Imada*

*Key Words: Communication, Work Discipline, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segalarahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom. M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi Universitas Putera Batam yang telah mengarahkan penulis dengan baik dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dorongan berupa doa, nasehat dan semangat kepada penulis;
7. Pimpinan PT. Bintang Lima Imada yang telah memberikan izin untuk meneliti serta memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman yang selalu menyemangati hingga dapat menyelesaikan skripsi ini; Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih-Nya.

Batam, 23 Januari 2023



Nur Hidayah





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	6
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Kajian Teori .....	10
2.1.1 Komunikasi .....	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi .....	10
2.1.1.2 Jenis – Jenis Komunikasi .....	11
2.1.1.3 Indikator Komunikasi.....	12
2.1.2 Disiplin.....	13
2.1.2.1 Pengertian Disiplin .....	13
2.1.2.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	14
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.3.3 Indikator Kinerja .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
2.1.1 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.1.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.1 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Sifat Penelitian .....	23
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....	23
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	23
3.3.2 Periode Penelitian.....	23
3.4 Populasi dan Sampel .....	24
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel.....	24
3.4.3 Teknik Sampling .....	24

3.5	Sumber Data.....	25
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
3.7.1	Variabel Independen .....	26
3.7.2	Variabel Dependen.....	27
3.8	Metode Analisis Data.....	28
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	28
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	29
3.8.2.1	Uji Validitas .....	29
3.8.2.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	31
3.8.3.2	Uji Multikolonieritas.....	32
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.8.4	Uji Pengaruh.....	32
3.8.4.1	Uji Regresi Linier Berganda .....	32
3.8.4.2	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
3.9	Uji Hipotesis.....	33
3.9.1	Uji t (Secara Parsial) .....	34
3.9.2	Uji F (Secara Simultan).....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	38
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	38
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	39
4.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	40
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X1) .....	40
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	41
4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.4	Analisis Data .....	43
4.4.1	Hasil Uji Kualitas Data .....	43
4.4.1.1	Hasil Uji Validitas .....	43
4.4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.2.1	Hasil Uji Normalitas .....	45
4.4.2.2	Hasil Uji Multikolonieritas.....	48
4.4.2.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.4.3	Hasil Uji Pengaruh .....	50
4.4.3.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	50
4.4.3.2	Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	51
4.5	Hasil Uji Hipotesis .....	52
4.5.1	Hasil Uji T (Parsial) .....	52
4.5.2	Hasil Uji F (Simultan).....	53
4.6	Pembahasan.....	54
4.6.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6.3	Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	55

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
5.1 Simpulan .....	57
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
LAMPIRAN I. Pendukung Penelitian	
LAMPIRAN II. Daftar Riwayat Hidup	
LAMPIRAN III. Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran antar variabel .....	21
<b>Gambar 4. 1</b> Logo PT Bintang Lima Imada .....	36
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil Normalitas grafik Histogram .....	46
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil Normalitas grafik P-P plot .....	47

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Data Karyawan PT Bintang Lima Imada September 2022 .....	3
<b>Tabel 1. 2</b>	Jumlah Karyawan September 2021 – September 2022.....	5
<b>Tabel 1. 3</b>	Omset Penjualan September 2021 – September 2022.....	6
<b>Tabel 2. 1</b>	Penelitian Terdahulu .....	18
<b>Tabel 3. 1</b>	Jadwal Penelitian.....	23
<b>Tabel 3. 2</b>	Skala Likert .....	25
<b>Tabel 3. 3</b>	Operasional Variabel.....	27
<b>Tabel 3. 4</b>	Kriteria Analisis Deskriptif .....	29
<b>Tabel 4. 1</b>	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
<b>Tabel 4. 2</b>	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
<b>Tabel 4. 3</b>	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
<b>Tabel 4. 4</b>	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
<b>Tabel 4. 5</b>	Rentang Skala penilaian .....	40
<b>Tabel 4. 6</b>	Deskriptif Jawaban Variabel Komunikasi.....	40
<b>Tabel 4. 7</b>	Deskriptif Jawaban Variabel Disiplin Kerja .....	41
<b>Tabel 4. 8</b>	Deskriptif Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	42
<b>Tabel 4. 9</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1) .....	43
<b>Tabel 4. 10</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	44
<b>Tabel 4. 11</b>	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	44
<b>Tabel 4. 12</b>	Hasil Uji Reliabilitas .....	45
<b>Tabel 4. 13</b>	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov.....	48
<b>Tabel 4. 14</b>	Hasil Uji multikolonieritas .....	49
<b>Tabel 4. 15</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
<b>Tabel 4. 16</b>	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	50
<b>Tabel 4. 17</b>	Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	51
<b>Tabel 4. 18</b>	Hasil Uji T.....	52
<b>Tabel 4. 19</b>	Hasil Uji F.....	53

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Pearson Product Moment.....	30
<b>Rumus 3. 2</b> Regresi Linier Berganda .....	33