

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGAWASAN
DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ANUGRAH JALA CHANDRA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Sumi Sri Juwita Ningsih
190910326**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGAWASAN
DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ANUGRAH JALA CHANDRA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Sumi Sri Juwita Ningsih
190910326**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Sumi Sri Juwita Ningsih
NPM : 190910326
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGAWASAN DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ANUGRAH JALA CHANDRA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2023



Sumi Sri Juwita Ningsih
190910326

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGAWASAN
DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ANUGRAH JALA CHANDRA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Sumi Sri Juwita Ningsih
190910326**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 26 Januari 2023



**Sunargo, S.E., M.Sc.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh Budaya organisasi, pengawasan dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Anugrah Jala Chandra Batam. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Anugrah Jala Chandra Batam yaitu sebanyak 100 responden dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh. Alat analisis yang digunakan dalam pengolahan ialah program SPSS *versi* 25. Data yang diperoleh dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan menggunakan *google form* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis pengaruh menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi, pengawasan dan disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi; Pengawasan; Disiplin; Kinerja Karyawan

ABSTACT

The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture, supervision and discipline on the performance of employees of PT Anugrah Jala Chandra Batam. The type of research used in this research is quantitative research. The population in this study were all employees of PT Anugrah Jala Chandra Batam, namely as many as 100 respondents with sampling using saturated sampling techniques. The analytical tool used in processing is the SPSS version 25 program. The data obtained in this study used a questionnaire using a Google form that had been tested for validity and reliability. Influence analysis using the t test and F test. The results of this study indicate that the variables of organizational culture, supervision and discipline have a positive and significant effect on employee performance partially and simultaneously.

Keywords : *Organizational Culture; Supervision; Discipline; Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah Swt. Yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran yang senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Sunargo, S.E., M.SC. selaku Pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu atau pengajaran kepada saya pada saat proses mengajar.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya
8. Teruntuk rekan yang terlibat dalam penulisan ini selalu memberikan semangat dan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama Deya Romanisyah, Nurmilasari, Nur Asykin dan Nur Afifah Novita Dewi
9. Kepada Bapak Asep Bunyamin Direktur Utama pimpinan PT Anugrah Jala Chandra Batam terima kasih telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian pada perusahaan yang bapak pimpin.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya Amin.

Batam, 26 Januari 2023

(Sumi Sri Juwita Ningsih)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Budaya Organisasi	11
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Budaya Organisasi	12
2.1.1.3 Indikator Budaya Organisasi.....	13
2.1.2 Pengawasan	15
2.1.2.1 Pengertian Pengawasan	16
2.1.2.2 Pentingnya Pengawasan	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Pengawasan.....	16
2.1.2.4 Indikator Pengawasan.....	17
2.1.3 Disiplin	19
2.1.3.1 Pengertian Disiplin	20
2.1.3.2 Macam-Macam Disiplin.....	21
2.1.3.3 Faktor-Faktor Disiplin	22
2.1.3.4 Indikator Disiplin	23
2.1.4 Kinerja Karyawan	24
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	31

2.3.3 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Pengawasan, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Sifat Penelitian	34
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	34
3.3.1 Lokasi Penelitian	34
3.3.2 Periode Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi	35
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel.....	36
3.4.3 Teknik Sampling	36
3.5 Sumber Data	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	37
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
3.7.1 Variabel Independen	39
3.7.2 Variabel Dependen.....	39
3.8 Metode Analisis Data.....	41
3.8.1 Uji Validitas	41
3.8.2 Uji Reabilitas.....	42
3.8.3 Uji Normalitas	43
3.8.4 Uji Multikolinieritas	43
3.8.5 Uji Heteroskedastisitas	43
3.8.6 Analisis Deskriptif	44
3.8.7 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.8.8 Koefisien Determinasi	46
3.9 Uji Hipotesis.....	46
3.9.1 Uji Parsial (Uji T)	46
3.9.2 Uji Simultan (Uji F)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil Perusahaan	48
4.1.2 Visi dan Misi	49
4.1.2.1 Visi.....	49
4.1.2.2 Misi	49
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	49
4.2.2 Profil Responden Menurut Usia.....	50
4.2.3 Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir	51
4.2.4 Profil Responden Menurut Pekerjaan	51
4.2.5 Profil Responden Menurut Penghasilan	52
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	53
4.3.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1)	53
4.3.2 Deskripsi Variabel Pengawasan (X2)	55

4.3.3 Deskripsi Variabel Disiplin (X3)	57
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
4.4 Analisis Data	59
4.4.1 Hasil Uji Kualitas Data	59
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas Data.....	60
4.4.1.2 Hasil Uji Reabilitas Data	66
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas	67
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....	69
4.4.2.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	70
4.4.3 Hasil Uji Pengaruh	71
4.4.3.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.4.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.5 Pengujian Hipotesis	73
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	73
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	75
4.6 Pembahasan	76
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.6.2 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.6.3 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.6.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Pengawasan dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	78
4.7.1 Implikasi Teoritis	78
4.7.2 Implikasi Praktis	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (P-P Plot).....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Kapal 2019-2021.....	2
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT Anugrah Jala Chandra Batam 2022...	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Periode Penelitian	35
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	45
Tabel 4.1 Profil Responden Menurut Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Profil Responden Menurut Usia.....	50
Tabel 4.3 Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Profil Responden Menurut Pekerjaan.....	52
Tabel 4.5 Profil Responden Menurut Penghasilan	52
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Variabel Pengawasan.....	55
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Variabel Disiplin	57
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov- Smirnov	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji T	74
Tabel 4.17 Hasil Uji F	77

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Uji Validitas	41
Rumus 3.2 Uji Reabilitas	42
Rumus 3.3 Rentang Skala	44
Rumus 3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi (R ²).....	46