

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
POLRESTA BARELANG BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Suci Melinda Sari  
190910231**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
POLRESTA BARELANG BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Suci Melinda Sari  
190910231**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Suci Melinda Sari  
NPM : 190910231  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI POLRESTA BARELANG BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 10 Januari 2023



**Suci Melinda Sari**  
190910231

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
POLRESTA BARELANG BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Suci Melinda Sari  
190910231**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 26 Januari 2023**



**Winda Evyanto, S.S., M.MPd.  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Polresta Barelang Batam. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik kuantitatif. Sampel penelitian digunakan sebanyak 100 responden yakni pegawai bagian Unit Pelayanan Polresta Barelang Batam tahun 2022 dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Dengan menggunakan software SPSS 25, teknik analisis data meliputi uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan, namun beban kerja mendapat hasil berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan secara simultan motivasi, disiplin kerja, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Polresta Barelang Batam. Hasil uji koefisien determinasi penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi, disiplin kerja, dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Polresta Barelang Batam sebesar 45% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh aspek lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci :** Motivasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of motivation, work discipline, and workload on the performance of employees at the Bareleng Batam Police. This research was conducted using quantitative techniques. The research sample used was 100 respondents, namely employees of the Bareleng Batam Police Service Unit in 2022 using a saturated sample technique. Questionnaires are used as data collection techniques. By using SPSS 25 software, data analysis techniques include descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis testing. The results of the study show that partially motivation and work discipline have a positive and significant effect, but workload has a negative and significant effect on employee performance. While simultaneously motivation, work discipline, and workload have a significant effect on the performance of employees at the Bareleng Batam Police. The results of the test for the coefficient of determination in this study show that motivation, work discipline, and workload simultaneously have a significant effect on the performance of employees at the Bareleng Police in Batam by 45%, while the rest are influenced by other aspects not examined.*

**Keywords:** *Motivation, Work Discipline, Workload, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

### KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas putera Batam;
2. Bapak Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.MPd. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam yang telah membagikan ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
7. Responden yang telah membantu penulis untuk mengisi kuesioner yang dapat membantu proses penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan memberikan kelancaran dalam segala hal yang dikerjakan. Aamiin

Batam, 10 Januari 2023



Suci Melinda Sari





---

**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>13</b>
1.1 Latar Belakang .....	13
1.2 Identifikasi Masalah .....	22
1.3 Batasan Masalah .....	22
1.4 Rumusan Masalah .....	23
1.5 Tujuan Penelitian .....	23
1.6 Manfaat Penelitian .....	24
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	24
1.6.2 Manfaat Praktis .....	24
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>25</b>
2.1 Kajian Teori .....	25
2.1.1 Motivasi .....	25
2.1.2 Disiplin Kerja .....	28
2.1.3 Beban Kerja .....	31
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	41
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	41
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	42
2.3.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	42
2.4 Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Sifat Penelitian .....	44
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	44

3.4	Populasi dan Sampel .....	45
3.4.1	Populasi.....	45
3.4.2	Sampel.....	46
3.5	Sumber Data.....	46
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.7	Operasional Variabel .....	47
3.8	Metode Analisis Data.....	49
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	49
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	50
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.8.4	Uji Pengaruh .....	52
3.9	Uji Hipotesis .....	52
3.9.1	Uji t (Uji Parsial).....	52
3.9.2	Uji F (Uji Simultan) .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian .....	54
4.1.2	Logo Perusahaan .....	54
4.1.3	Visi dan Misi Objek Penelitian .....	55
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	56
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	57
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi .....	58
4.3.2	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	59
4.3.3	Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	61
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	62
4.4	Analisis Data .....	64
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	64
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	65
4.5	Pengujian Hipotesis .....	69
4.5.1	Hasil Uji t.....	69
4.5.2	Hasil Uji F.....	70
4.6	Pembahasan.....	71
4.6.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	72
4.6.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	72
4.6.4	Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73

4.7	Implikasi Penelitian .....	73
4.7.1	Implikasi Teoritis .....	74
4.7.2	Implikasi Praktis .....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>76</b>
5.1	Simpulan.....	76
5.2	Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1 : Pendukung Penelitian		
Lampiran 2 : Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian		

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1.1</b> Pelanggaran Disiplin Ringan Beserta Hukuman Yang Didapatkan ..	4
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	31
<b>Gambar 4.1</b> Logo Instansi Polresta Barelang .....	57
<b>Gambar 4.2</b> Kurva Histogram.....	67
<b>Gambar 4.3</b> Normal P-Plot .....	68

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1</b> Tabel Absensi Kinerja Polri Polresta Barelang Batam Tahun 2022 .....	5
<b>Tabel 1.2</b> Analisis Beban Kerja Unit/Sub Unit : Sipropam Polresta Barelang.....	6
<b>Tabel 1.3</b> Lanjutan Analisis Beban Kerja Unit/Sub Unit : Sipropam Polresta Barelang.....	7
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	27
<b>Tabel 2.2</b> Lanjutan.....	28
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian.....	33
<b>Tabel 3.2</b> Definisi Operasional Variabel .....	36
<b>Tabel 3.3</b> Rentang Skala Penelitian .....	37
<b>Tabel 4.1</b> Profil Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
<b>Tabel 4.2</b> Profil Berdasarkan Umur.....	58
<b>Tabel 4.3</b> Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala.....	60
<b>Tabel 4.6</b> Motivasi (X1) .....	60
<b>Tabel 4.7</b> Lanjutan Motivasi (X1) .....	61
<b>Tabel 4.8</b> Disiplin Kerja (X2).....	61
<b>Tabel 4.9</b> Lanjutan Disiplin Kerja (X2).....	62
<b>Tabel 4.10</b> Beban Kerja (X3) .....	63
<b>Tabel 4.11</b> Lanjutan Beban Kerja (X3) .....	64
<b>Tabel 4.12</b> Kinerja Pegawai (Y).....	65
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Validitas .....	66
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	67
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Kolmogorov-smimov .....	68
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Heteroskedastitas .....	69
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji R2 .....	71
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji t .....	72
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji F .....	73

## DAFTAR RUMUS

	<b>Halaman</b>
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	37
<b>Rumus 3.2</b> Regresi Linear Berganda.....	40