

**PENGARUH DISIPLIN, PENGAWASAN KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT BOILERTECH INDONESIA DI  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Tomi  
190910052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH DISIPLIN, PENGAWASAN KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT BOILERTECH INDONESIA DI  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Tomi  
190910052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Tomi

NPM : 190910052

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Disiplin, Pengawasan Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Boilertech Indonesia Di Batam”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Januari 2023



**Tomi**  
190910052

**PENGARUH DISIPLIN, PENGAWASAN KERJA,  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT BOILERTECH INDONESIA DI  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Tomi  
190910052**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 27 Januari 2023**



**M. Khoiri, S.Pd., M.Pd.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk dapat mengetahui bagaimana disiplin, pengawasan kerja serta kepuasan kerja dapat memberikan suatu pengaruh kepada kinerja karyawan pada PT Boilertech Indonesia di Batam. Dalam dilakukan penelitian ini dapat menggunakan populasi yang dapat berjumlah 110 pekerja yang dapat berasal pada jumlah pekerja di PT Boilertech Indonesia, serta dengan dapat menggunakan *sampling jenuh*. Pada pelaksanaan pengujian data dapat digunakan beberapa teknik analisis data yang dapat meliputi uji validitas serta uji reliabilitas sebagai pengujian kualitas data, pada uji normalitas, uji multikolinearitas serta uji heteroskedastisitas difungsikan sebagai pengujian asumsi klasik, pada analisis regresi linier berganda serta analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ) dapat difungsikan sebagai pengujian pengaruh, pada uji t serta uji f dapat difungsikan sebagai pengujian hipotesis. Temuan penelitian dapat ditemukan bahwa disiplin dapat memberikan pengaruh yang parsial dengan positif serta signifikan kepada kinerja karyawan dengan besaran pengaruh 15,8%, pengawasan kerja dapat memberikan pengaruh yang parsial dengan positif serta signifikan kepada kinerja karyawan dengan besaran pengaruh 42,6%, kepuasan kerja dapat memberikan pengaruh yang parsial dengan positif serta signifikan kepada kinerja karyawan dengan besaran pengaruh 27,1%, serta pada disiplin, pengawasan kerja serta kepuasan kerja dapat memberikan pengaruh yang simultan dengan positif serta signifikan kepada kinerja karyawan dengan besaran pengaruh 68,7%.

**Kata Kunci:** Disiplin, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Pengawasan Kerja.

## **ABSTRACT**

*This research is intended to find out how discipline, work supervision and job satisfaction can have an influence on employee performance at PT Boilertech Indonesia in Batam. In conducting this research, a population of 110 workers could be used, which could come from the number of workers at PT Boilertech Indonesia, and by using saturated sampling. In carrying out data testing, several data analysis techniques can be used which can include validity and reliability tests as data quality tests, normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests function as classical assumption tests, in multiple linear regression analysis and analysis of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>). can function as a test of influence, the t test and f test can function as hypothesis testing. The findings of the study found that discipline can have a partial, positive and significant influence on employee performance with an influence size of 15.8%, work supervision can have a partial, positive and significant influence on employee performance with an influence size of 42.6%, job satisfaction can have a partial, positive and significant influence on employee performance with an influence size of 27.1%, and on discipline, job supervision and job satisfaction can have a simultaneous positive and significant influence on employee performance with an influence size of 68.7%.*

**Keywords:** *Discipline, Employee performance, Job satisfaction, Work Supervision.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak responden karyawan PT Boilertech Indonesia Di Batam yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 27 Januari 2023



Tomi





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	7
1.3 Batasan masalah .....	7
1.4 Rumusan masalah.....	8
1.5 Tujuan penelitian.....	8
1.6 Manfaat penelitian.....	9
<b>BAB II TIJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Disiplin.....	10
2.1.1.1 Pengertian Disiplin .....	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin.....	10
2.1.1.3 Indikator Disiplin .....	11
2.1.2 Pengawasan Kerja .....	12
2.1.2.1 Pengertian Pengawasan Kerja .....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan Kerja .....	13
2.1.2.3 Indikator Pengawasan Kerja.....	13
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	22
2.3.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.3.2 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23
2.5 Hipotesis.....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Sifat Penelitian .....	25
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian .....	25
3.3.1	Lokasi Penelitian .....	25
3.3.2	Periode Penelitian.....	26
3.4	Operasional Variabel.....	26
3.4.1	Variabel Bebas (Variabel Independen) .....	27
3.4.2	Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	27
3.5	Populasi dan Sampel .....	28
3.5.1	Populasi .....	28
3.5.2	Sampel.....	29
3.6	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6.1	Sumber Data .....	29
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.7	Metode Analisis Data .....	30
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	30
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	31
3.7.2.1	Uji Validitas .....	31
3.7.2.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.7.3.1	Uji Normalitas .....	32
3.7.3.2	Uji Multikolinearitas .....	33
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	33
3.7.4	Uji Pengaruh.....	34
3.7.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
3.7.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	34
3.7.5	Uji Hipotesis.....	35
3.7.5.1	Uji T (Uji Parsial).....	35
3.7.5.2	Uji F (Uji Simultan) .....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	38
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	40
4.3	Deskripsi Jawaban Responden .....	40
4.3.1	Deskriptif Disiplin (X1) .....	41
4.3.2	Deskriptif Pengawasan Kerja (X2).....	42
4.3.3	Deskriptif Kepuasan Kerja (X3).....	42
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	43
4.4	Analisis Data .....	44
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	44
4.4.1.1	Uji Validitas .....	44
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	46
4.4.2	Uji Asumsi Klasik .....	47

4.4.2.1 Uji Normalitas .....	47
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	49
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.4.3 Uji Pengaruh.....	51
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.5 Uji Hipotesis.....	54
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	54
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F .....	55
4.6 Pembahasan.....	56
4.6.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
4.6.2 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.6.4 Pengaruh Disiplin, Pengawasan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>	
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>	
<b>Lampiran 3. Surat Izin Penelitian</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	23
<b>Gambar 4.1</b> Logo Perusahaan.....	38
<b>Gambar 4.2</b> Uji Normalitas Dengan Histogram .....	47
<b>Gambar 4.3</b> Uji Normalitas Dengan Grafik Normal P-P Plot .....	48
<b>Gambar 4.4</b> Uji Heteroskedastisitas .....	51

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Data Keterlambatan Karyawan PT.Boilertech Indonesia di Batam periode Januari 2022- Juni 2022 .....	3
<b>Tabel 1.2</b> Data Penyelesaian Pekerjaan Karyawan PT.Boilertech Indonesia di Batam di Proyek dalam Satu Tahun.....	5
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	20
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	26
<b>Tabel 3. 2</b> Definisi Variabel Operasional Penelitian .....	28
<b>Tabel 3. 3</b> Skala Likert .....	30
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Lama Bekerja.....	40
<b>Tabel 4.4</b> Rentang Skala.....	41
<b>Tabel 4.5</b> Deskriptif Disiplin.....	41
<b>Tabel 4.6</b> Deskriptif Pengawasan Kerja .....	42
<b>Tabel 4.7</b> Deskriptif Kepuasan Kerja .....	42
<b>Tabel 4.8</b> Deskriptif Kinerja Karyawan .....	43
<b>Tabel 4.9</b> Uji Validitas Disiplin (X1).....	44
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Pengawan Kerja (X2).....	45
<b>Tabel 4.11</b> Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3) .....	45
<b>Tabel 4.12</b> Uji Validitas Kineja Karyawan (Y).....	46
<b>Tabel 4.13</b> Uji Reliabilitas.....	46
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	49
<b>Tabel 4.15</b> Uji Multikolinearitas .....	50
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	52
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji t (Parsial).....	54
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji f (Simultan).....	55

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3. 1</b> Rentang Skala .....	31
<b>Rumus 3. 2</b> Uji Validitas Data .....	31
<b>Rumus 3. 3</b> Uji Reliabilitas Data.....	32
<b>Rumus 3. 4</b> Regresi Linear Berganda.....	34
<b>Rumus 3. 5</b> Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
<b>Rumus 3. 6</b> Uji T ( Uji Parsial) .....	35
<b>Rumus 3. 7</b> Uji F (Uji Simultan).....	36