

**PENGARUH STRES KERJA DAN *ROLE STRESSOR*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT TEAM METAL
INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

Tengku Febriza Tririzki

190910163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH STRES KERJA DAN *ROLE STRESSOR*
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT TEAM METAL
INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Tengku Febriza Tririzki

190910163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Tengku Febriza Tririzki
NPM : 190910163
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA DAN *ROLE STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT TEAM METAL INDONESIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Januari 2023



Tengku Febriza Tririzki

190910163

**PENGARUH STRES KERJA DAN ROLE STRESSOR
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT TEAM METAL
INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana

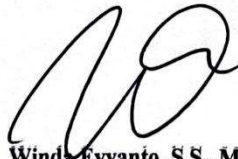
Oleh

Tengku Febriza Tririzki

190910163

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal Seperti tertera di bawah ini

Batam, 27 Januari 2022



Winda Evvanto, S.S., M.MPd.

Pembimbing



ABSTRAK

Hasil dari pengolahan sumber daya manusia akan menghasilkan kinerja yang baik dengan kompeten hal ini berdampak positif dari segi efektivitas perkerja yang dapat mencapai target perusahaan. Hal tersebut dapat tercapai dengan memberi motivasi, pelatihan dan budaya organisasi yang baik. motivasi Penelitian ini bertujuan mengetahui apakah motivasi, pelatihan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Adapun jumlah responden 105 terdiri dari seluruh karyawan PT Team Metal Indonesia Batam dengan menggunakan SPSS versi 25 sebagai alat bantu statistic Metode dengan menganalisis pengaruh variable bebas dengan terikat dengan syarat variable tidak semetris disebut asosiatif. Asosiatif dapat dikatakan juga metode yang menguji hubungan lebih dari satu variable. Hasil menunjukka secara simultan variable bebas berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai $f_{hitung} 69,820 > 3,08 f_{table}$ dan $sig < 0,05$ dengan diikutinya jumlah besar pengaruhnya 57,8% dan sisanya 42,2% diluar dari penelitian ini

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Role Stressor, Stres Kerja

ABSTRACT

The results of managing human resources will produce good performance competently, this will have a positive impact in terms of performance effectiveness in achieving company targets. This can be achieved by providing motivation, training and a good organizational culture. motivation This study aims to determine whether motivation, training and organizational culture affect employee performance. The number of respondents was 105 consisting of all PT Team Metal Indonesia Batam employees using SPSS version 25 as a statistical tool. The method by analyzing independent variable influences is bound with the condition that the variable is not symmetrical called associative. Associative can also be said to be a method that examines the relationship of more than one variable. The results show that the independent variables simultaneously affect employee performance with a calculated f value of $69,820 > 3,08 f$ table and $sig < 0.05$ followed by a large number of effects of 57,8% and the remaining 42,2% outside of this study

Keywords: *Job Staisfaction, Job Stres, Role Stressor*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, peneliti menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Putera Batam.
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.MPd. selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Team Metal Indonesia yang telah membantu dalam pengumpulan data dan kuesioner sebagai responden.
7. Kedua orang tua, adik dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan nasehat yang penuh kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, berbagi ilmu pengetahuan dan bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan terutama di kelas Manajemen Kampus Nagoya yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah membantu dan mendukung hingga skripsi ini selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan karunia-Nya. Amin.

Batam, 27 Januari 2023

Tengku Febriza Tririzki



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1. Stres Kerja	10
2.1.2 Role Stressor	13
2.1.3 Kepuasan Kerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20

2.3 Kerangka berfikir	26
2.3.1 Stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja	26
2.3.2 Role stressor berpengaruh terhadap kepuasan kerja	27
2.3.3 Stres kerja dan role stressor berpengaruh terhadap kepuasan kerja	27
2.4 Hipotesis penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Sifat Penelitian	30
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	30
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.3.2 Periode Penelitian.....	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4.1 Populasi Penelitian.....	32
3.4.2 Sampel Penelitian.....	32
3.4.3 Teknik Sampling	32
3.5 Sumber Data.....	33
3.6. Metode Pengumpulan Data	34
3.7 Operasional Variabel.....	35
3.7.1 Variabel Independen	35
3.7.2 Variabel Dependen.....	36
3.8 Metode Analisis Data	37
3.8.1 Analisis Deskriptif	37
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	39
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.4 Uji Pengaruh	43
3.9 Uji Hipotesis	46
3.9.1 Uji T	46
3.9.2 Uji F	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	48

4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	49
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	51
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	52
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Role Stressor.....	54
4.3.3 Statistik Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	56
4.4 Analisi Data.....	58
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	58
4.4.2 Uji Reliabilitas	61
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.4 Hasil Uji Pengaruh	67
4.5 Pengujian Hipotesis.....	70
4.5.1 Hasil Uji T (Parsial)	70
4.5.2 Hasil Uji F Simultan	71
4.6 Pembahasan.....	72
4.6.1 Stres Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	72
4.6.2 Role Stressor Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja	73
4.6.3 Stres Kerja dan <i>Role Stressor</i> secara simultan memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja	74
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82
1. Lampiran Pendukung Penelitian.....	82
a. Kuisisioner Penelitian	82
b. Tabulasi Data.....	86
c. Hasil SPSS.....	99

2.	Lampiran Daftar Riwayat Hidup	127
3.	Surat Keterangan Penelitian	128
4.	LoA	130
5.	Berita Acara	131
6.	Turnitin	132
a.	Turnitin Skripsi	132
b.	Turnitin Jurnal	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karangka Pemikiran	28
Gambar 3. 1 Diagram Alur Riset.....	30
Gambar 4. 1 Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	63
Gambar 4. 2 Diagram Histogram Normalitas.....	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah reject output PT Team Metal Indonesia Januari-Agustus 2022.....	2
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 3. 2	Rentang Skala.....	38
Tabel 3. 3	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi.....	45
Table 4.1	Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Table 4.2	Profil Berdasarkan Umur	49
Table 4.3	Profil Berdasarkan Pendidikan.....	50
Table 4.4	Profil Berdasarkan Masa Kerja	51
Table 4.5	Rentang Skala.....	52
Table 4.6	Respon Terhadap Stres Kerja.....	52
Table 4.7	Respon Terhadap Role Stressor	54
Table 4.8	Respon Terhadap Kepuasan Kerja	56
Table 4.9	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1)	58
Table 4.10	Hasil Uji Role Stressor (X2)	59
Table 4.11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	60
Table 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	61
Table 4.13	Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	64
Table 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Table 4.15	Uji Glejser	66
Table 4.16	Hasil Uji Linier Berganda	67
Table 4.17	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	69
Table 4.18	Hasil Uji t (Parsial).....	70

Table 4. 19 Hasil Uji F Simultan.....	71
--	-----------

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	38
Rumus 3. 2 Uji Validitas.....	39
Rumus 3. 3 Uji Reliabilitas	40
Rumus 3. 4 Regresi Linier Berganda	44
Rumus 3. 5 Analisis Koefisien Determinasi	45
Rumus 3. 6 Uji T	46
Rumus 3. 7 Uji F	47