

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Promosi, dan Kinerja  
Karyawan Terhadap Minat Peminjaman Nasabah pada  
PT Alco Dana Mandiri Batam**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Rosalyn Sianipar  
170610044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Promosi, dan Kinerja  
Karyawan Terhadap Minat Peminjaman Nasabah pada  
PT Alco Dana Mandiri Batam**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Rosalyn Sianipar  
170610044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosalyn Sianipar  
NPM : 170610044  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Promosi, dan Kinerja Karyawan Terhadap Minat Peminjaman Nasabah pada PT Alco Dana Mandiri Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 Januari 2023

Yang menyatakan,



**Rosalyn Sianipar**  
**170610044**

**Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Promosi, dan Kinerja  
Karyawan Terhadap Minat Peminjaman Nasabah pada  
PT Alco Dana Mandiri Batam**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Rosalyn Sianipar  
170610044**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini  
Batam, 24 Januari 2023**



**Asron Saputra, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan pengetahuan terkait pengaruh atas tingkatan suku bunga, promosi yang dilakukan, dan kinerja dari karyawan atas minat dari nasabah untuk melakukan pemijaman pada PT Alco Dana Mandiri Batam. Keseluruhan nasabah diperhitungkan dengan jumlah 756 nasabah yang kembali diperhitungan menjadi sejumlah 260 responden yang dijadikan sampel. Teknik pengumpulan sampel dilakukan dengan sampling acak dan diperhitungkan menggunakan pengujian deskriptif, pengujian validasi, reliabilitas, pengujian normalitas, pengujian multikoleniaritas, pengujian heterokedastitas, dan menggunakan pengujian hipotesis yang terdiri dari uji regresi liner berganda, uji determinan, uji t, dan uji F. Penelitian memberikan hasil yang menunjukkan bahwa tidak ditemukannya pengaruh antara tingkat suku bunga terhadap minat pinjam nasabah, ditemukan pengaruh promosi terhadap minat meminjam nasabah, dan ditemukan pengaruh antara kinerja terhadap minat meminjam nasabah. Nilai F hitung sebesar 65,972 yang jauh lebih tinggi dari nilai f yang tertera pada tabel sebesar 2,417 serta nilai signifikansi pada sig. menghasilkan nilai 0 yang lebih kecil dari 0,05 sehingga terdapat pengaruh simultan yang dibentuk oleh semua variabel bebas yang terdiri dari suku bunga, promosi dan kinerja.

Kata kunci : kinerja karyawan; minat peminjaman; promosi; tingkat suku bunga.

## **ABSTRACT**

*The research was conducted with the aim of obtaining knowledge related to the influence of interest rates, promotions carried out, and employee performance on interest from customers to make loans at PT Alco Dana Mandiri Batam. All customers are calculated with a total of 756 returning customers calculated to be a total of 260 respondents who are used as samples. The sample collection technique was carried out by random sampling and calculated using descriptive testing, validation testing, reliability, normality testing, multicollinearity testing, heteroscedasticity testing, and using hypothesis testing consisting of multiple linear regression tests, determinant tests, t tests, and F tests. gave results indicating that there was no effect found between interest rates on customer borrowing intentions, found the effect of promotion on customer borrowing intentions, and found an effect between performance on customer borrowing intentions. The calculated F value is 65.972 which is much higher than the f value listed in the table of 2.417 and the significance value is at sig. produces a value of 0 which is smaller than 0.05 so that there is a simultaneous effect formed by all independent variables consisting of interest rates, promotions and performance.*

*Keywords: consumer interest in loan; interest rates; performances; promotion.*



## KATA PENGANTAR

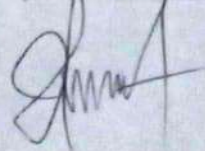
Puji syukur dipanjatkan setinggi-tingginya pada Tuhan Yang Maha Esa atas pelimpahan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis, yang atas berkatnya, penelitian ini dapat terselesaikan yang juga memiliki fungsi sebagai syarat akhir sebelum penyelesaian program pembelajaran strata I (S1) pada program studi Manajemen di Universitas Putra Batam

Penulis sepenuhnya sadar bahwa penelitian ini tidak akan luput dari kesalahan dan sangat terpaut dengan kesempurnaan. Penulis akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membangun penulis untuk dapat menghasilkan pembelajaran dan pengalaman yang sangat berharga khususnya dalam membangun penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putra Batam;
2. Bapak Dr. Michael J.Rorong. S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putra Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu membimbing penulis;
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Putra Batam;
6. Bapak/Ibu penguji yang bersedia untuk menjadi penguji serta memberikan krititik dan saran yang membangun;
7. Bapak Efdal Aritonang selaku Supervisor di PT Alco Dana Mandiri Batam Yang telah memberi kesempatan peneliti untuk melakukan wawancara;
8. Kepada orang tua & pacarku Abdi Timotius Lumbantobing yg selalu mendukung dan membantuku di saat pengerjaan Skripsi ini.
9. Masyarakat yang sudah bersedia berpartisipasi sebagai responden;

Penulis kembali bersyukur dan mengucapkan terima kasih untuk setiap pihak yang ikut terlibat dalam terbentuknya penelitian ini, permintaan maaf sedalam-dalamnya bagi pihak yang tidak bisa disebutkan, penulis hanya bisa berharap bahwa Tuhan yang maha pengasih sebagai pembalas dalam segala bentuk yang dirahmati-Nya

Batam, 24 Januari 2023



Rosalyn Sianipar





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>I</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>II</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>III</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>XV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah .....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1. Aspek Teoritis .....	10
1.6.2. Aspek Praktis .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1. Kajian Teori .....	13
2.1.1. Pinjaman .....	13
2.1.2. Suku Bunga .....	16
2.1.3. Promosi .....	22
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	26
2.2. Penelitian Terdahulu .....	28
2.3. Kerangka Berpikir .....	30
2.3.1. Pengaruh Tingkat Suku Bunga terhadap Minat Peminjaman.....	31
2.3.2. Pengaruh Promosi terhadap Minat Peminjaman .....	31
2.3.3. Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Minat Peminjaman .....	31
2.3.4. Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Promosi, dan Kinerja Karyawan terhadap Minat Peminjaman .....	32
2.4. Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Sifat Penelitian .....	35
3.3. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian .....	35
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	35
3.3.2. Jadwal Penelitian.....	36
3.4. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	36
3.4.1. Populasi.....	36
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	37

3.5.	Sumber Data.....	38
3.5.1.	Sumber Data Primer.....	38
3.5.2.	Sumber Data Sekunder.....	38
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6.1.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6.2.	Alat Pengumpulan Data.....	39
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.7.1.	Variabel Bebas (Indenpenden).....	40
3.7.2.	Variabel Dependen.....	41
3.8.	Metode Analisis Data.....	42
3.8.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	43
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.4.	Uji Pengaruh.....	47
3.9.	Uji Hipotesis.....	48
3.9.1.	Uji t (Regresi Parsial).....	49
3.9.2.	Uji Simultan (F).....	49

**BAB IV PEMBAHASAN**

4.1.	Profil Objek Penelitian.....	52
4.2.	Deskripsi Karakteristik.....	52
4.2.1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2.	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	53
4.2.3.	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	53
4.2.4.	Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	53
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	54
4.3.1.	Deskripsi Variabel Tingkat Suku Bunga.....	54
4.3.2.	Deskripsi Variabel Promosi.....	55
4.3.3.	Deskripsi Variabel Kinerja.....	56
4.3.4.	Deskripsi Variabel Minat Peminjaman.....	56
4.4.	Analisa Data.....	57
4.4.1.	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	57
4.4.2.	Uji Kualitas Data.....	58
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.5.	Pengujian Hipotesis.....	65
4.5.1.	Analisis Linear Berganda.....	65
4.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi.....	66
4.5.3.	Uji t.....	66
4.5.4.	Uji F.....	67
4.6.	Pembahasan.....	67
4.6.1.	Pengaruh Tingkat Suku Bunga Terhadap Minat Peminjaman.....	67
4.6.2.	Pengaruh Promosi Terhadap Minat Peminjaman.....	68
4.6.3.	Pengaruh Kinerja Terhadap Minat Peminjaman.....	68
4.6.4.	Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Promosi dan Kinerja Terhadap Minat Peminjaman.....	69
4.7.	Implikasi Hasil Penelitian.....	69

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Simpulan.....	73
5.2.	Saran.....	73

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Lampiran 1: Pendukung Penelitian

Lampiran 2: Riwayat Hidup

Lampiran 3: Surat Izin Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	32
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....	61
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-P Plot.....	62
<b>Gambar 4.3</b> <i>Scatterplot</i> .....	64



## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Table 1.1</b> Data Target dan Pencapaian PT Alco Dana Mandiri .....	4
<b>Table 1.2</b> Data Pinjaman dan Angsuran Perbulan PT Alco Dana Mandiri .....	5
<b>Table 1.3</b> Data Media Promosi PT Alco Dana Mandiri .....	6
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	29
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....	36
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	39
<b>Tabel 3.3</b> Variabel Operasional .....	41
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala.....	43
<b>Tabel 4.1</b> Responden berdasarkan jenis kelamin .....	52
<b>Tabel 4.2</b> Responden berdasarkan usia.....	53
<b>Tabel 4.3</b> Responden berdasarkan pekerjaan .....	53
<b>Tabel 4.4</b> Responden berdasarkan pendapatan.....	54
<b>Tabel 4.5</b> Responden berdasarkan tingkat suku bunga .....	54
<b>Tabel 4.6</b> Responden berdasarkan Promosi.....	55
<b>Tabel 4.7</b> Responden berdasarkan kinerja.....	56
<b>Tabel 4.8</b> Responden berdasarkan Minat Peminjaman .....	56
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	58
<b>Tabel 4.10</b> Hasil uji validitas variabel tingkat suku bunga.....	59
<b>Tabel 4.11</b> Hasil uji validitas variabel Promosi.....	59
<b>Tabel 4.12</b> Hasil uji validitas variabel Kinerja .....	59
<b>Tabel 4.13</b> Hasil uji validitas variabel Minat Peminjaman .....	60
<b>Tabel 4.14</b> Hasil uji Realibitas .....	60
<b>Tabel 4.15</b> Hasil uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	62
<b>Tabel 4.16</b> Hasil uji Multikolinearitas .....	63
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Park-Glejser .....	64
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Analisis Linear Berganda.....	65
<b>Tabel 4.19</b> Hasil uji Koefisien Determinasi .....	66
<b>Tabel 4.20</b> Hasil uji Parsial.....	66
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji Simultan .....	67

## DAFTAR RUMUS

Halaman

<b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin.....	37
<b>Rumus 3.2</b> Rentang Skala .....	43
<b>Rumus 3.3</b> Rumus Uji Validitas.....	44