

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT CIBA VISION BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Rodeska Manik**

**180610007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT CIBA VISION BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Rodeska Manik**

**180610007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Rodeska Manik  
NPM : 180610007  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

#### **PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT CIBA VISION BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 20 Januari 2023



Rodeska Manik  
1806010007

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT CIBA VISION BATAM**

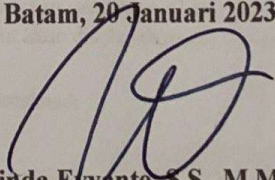
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah Satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Rodeska Manik  
180610007**

**Telah di setujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 20 Januari 2023**

  
**Winda Eryanto, S.S., M.MPd  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh motivasi, komunikasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Ciba Vision Batam secara simultan maupun parsial. Penelitian ini termasuk penelitian kausal komparatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 107 responden. Teknik analisis data dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi, uji T dan uji F melalui aplikasi program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi (X1), komunikasi (X2) dan stress kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Berdasarkan hasil penelitian dari analisis data dapat disimpulkan bahwa secara parsial (Uji t) variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan variabel komunikasi dan stres kerja secara parsial (uji t) berpengaruh negative tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $0,700 > 0,05$  dan  $0,860 > 0,05$ . Secara simultan (uji f) variabel motivasi, komunikasi dan stres kerja bersama sama terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $0,000 < 0,05$

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan

## ***ABSTRACT***

*This study was conducted to examine the effect of motivation, communication and work stress on employee job satisfaction at PT Ciba Vision Batam simultaneously or partially. This research is a comparative causal research using a quantitative approach. Data collection techniques by distributing questionnaires to 107 respondents. Data analysis technique using validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination analysis, T test and F test through the application of SPSS version 25 program. The results of this study indicate that motivation (X1) , communication (X2) and work stress (X3) have a positive and significant effect on employee job satisfaction (Y). Based on the research results from data analysis, it can be concluded that partially (t-test) the motivation variable has a positive and significant effect on job satisfaction with a value of  $0.000 < 0.05$ . Meanwhile, the communication and job stress variables partially (t test) have a negative but not significant effect on employee job satisfaction with a value of  $0.700 > 0.05$  and  $0.860 > 0.05$ . Simultaneously (f test) the variables of motivation, communication and work stress together proved to have a positive and significant effect on employee job satisfaction with a value of  $0.000 < 0.05$*

*Keywords: Motivation, communication, Work Stress and Employee Satisfaction*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda S.Kom., M.Si. Selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.MPd selaku dosen pembimbing skripsi pada program studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam
6. Kedua orang tua tercinta serta kakak dan abang yang sudah mendoakan dan mendukung penulis
7. PT Ciba Vision Batam sebagai objek penelitian yang penulis lakukan
8. Departemen Freshlook yang sudah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner
9. Kekasih penulis Adelbert Sihombing yang sudah memotivasi, menyemangati dan selalu menemani penulis dalam mengerjakan penelitian ini
10. Teman penulis Tania, Valery yang sudah mendukung, mendoakan dan selalu menyemangati penulis
11. Teman teman yang sudah memberikan semangat, dukungan dan mendoakan penulis

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan berkatNya, Amin

Batam, 20 Januari 2023

Rodeska Manik

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
11.1 .....	Latar
Belakang .....	1
11.2.....	Identifi
kasi Masalah.....	6
11.3 .....	Batasan
Masalah .....	6
11.4.....	Rumusa
n Masalah .....	7
11.5.....	Tujuan
Penelitian.....	7
11.6.....	Manfaa
t Penelitian.....	8
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Motivasi.....	9
2.1.2 Komunikasi .....	12
2.1.3 Stres kerja.....	15
2.1.4 kepuasan kerja .....	17
2.2 penelitian terdahulu.....	20
2.3 Kerangka pemikiran.....	28
2.3.1 Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja .....	28
2.3.2 pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja.....	29



2.3.3 pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja ..... 29

2.4 Hipotesis ..... 30

BAB III ..... 32

METODE PENELITIAN ..... 32

3.1 Jenis Penelitian..... 32

3.2 Sifat Penelitian ..... 32

3.3 Lokasi dan Periode Penelitian..... 32

3.3.1 Lokasi Penelitian ..... 32

3.3.2 Periode Penelitian..... 33

3.4 Populasi dan Sample Penelitian ..... 33

3.4.1 Populasi ..... 33

3.4.2 Tehnik penentuan besar sampel ..... 34

3.4.3 Tehnik Sampling ..... 34

3.5 Sumber Data..... 34

3.6 Metode Pengumpulan Data ..... 34

3.6.1 teknik pengumpulan data ..... 34

3.6.2 Alat pengumpulan Data..... 35

3.7 Definisi operasional variabel penelitian..... 36

3.7.1 Variabel independen (X) ..... 36

3.7.2 Variabel dependen (Y) ..... 36

3.8 Metode Analisis Data..... 39

3.8.1 Analisis statistik Deskriptif ..... 39

3.8.2 Uji kualitas Data..... 39

3.8.3 Uji Asumsi Klasik ..... 40

3.9. Uji Hipotesis ..... 42

3.9.1. Regresi Linear Berganda .....	42
3.9.2. Uji Koefisien Determinasi.....	43
BAB IV.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.1 Karakteristik berdasarkan responden jenis kelamin.....	44
4.2.2 karateristik berdasarkan usia .....	45
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan lamanya bekerja .....	45
4.3. Deskripsi Jawaban Respoden.....	46
4.3.1 deskripsi motivasi.....	46
4.3.2 Deskriptif variabel komunikasi .....	48
4.3.3 Deskriptif Stres Kerja.....	49
4.3.4 Deskriptif Kepuasan Kerja .....	51
4.4 Analisis Data .....	53
4.4.1 Hasil uji Analisis Deskriptif.....	53
4.4.2 ujia kualitas data.....	54
4.4.2.1 uji validitas data .....	54
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.5. Pengujian Hipotesis.....	66
4.5.1. Analisis Linear Berganda .....	66
4.5.2 Analisis Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
4.5.3 Uji T .....	67
4.5.4.Uji F.....	69
4.6. Pembahasan.....	70
4.6.1. Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja Karyawan .....	70

4.6.2 pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan .....	71
4.6.3 pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan .....	71
4.6.4 pengaruh motivasi, komunikasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan .....	72
BAB V .....	73
SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN .....	79
Lampiran 1 Pendukung Penelitian .....	79
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran .....	30
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	63
Gambar 4. 2 Nomal P Plot .....	63
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perolehan Target PT Ciba Vision Batam .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Periode Penelitian .....	33
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	35
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Responden berdasar jenis kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Responden berdasar usia.....	45
Tabel 4. 3 Responden berdasar lamanya bekerja .....	46
Tabel 4. 4 Responden berdasar Motivasi .....	47
Tabel 4. 5 Responden berdasar Komunikasi.....	49
Tabel 4. 6 Responden berdasar Stres Kerja .....	50
Tabel 4. 7 Responden berdasar Kepuasan Kerja Karyawan .....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas variable komunikasi .....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas variable stres kerja .....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas variable kepuasan kerja.....	62
Tabel 4. 17 Hasil uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Linear Berganda .....	66
Tabel 4. 19 Hasil uji Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4. 20 Hasil uji Parsial .....	68
Tabel 4. 21 Hasil Uji Simultan.....	70

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Regresi linier Berganda .....	42
--	----