

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GRAHA NUSANTARA  
INDONESIA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Robby  
190910028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GRAHA NUSANTARA  
INDONESIA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Robby  
190910028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Robby  
NPM : 190910028  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GRAHA NUSANTARA INDONESIA DI KOTA BATAM**

Adalah hasil karya sendiri bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 14 Januari 2023



**Robby**  
190910028

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT GRAHA NUSANTARA  
INDONESIA DI KOTA BATAM**

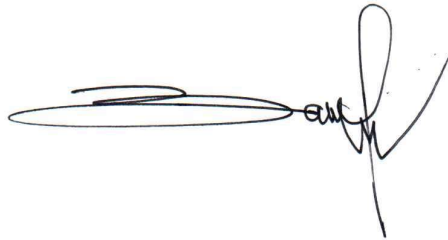
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :  
Robby  
190910028**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 14 Januari 2023**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'T' followed by a series of loops and a vertical line extending downwards.

**Triana Ananda Rustam, S.E., M.M.  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Dalam menjalankan operasional hingga mencapai tujuan yang ditetapkan, sebuah perusahaan membutuhkan sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang menjalankan operasional perusahaan dapat dinilai berdasarkan kinerja karyawan. Dengan kinerja karyawan yang berkualitas, maka tujuan yang telah ditetapkan perusahaan akan segera tercapai. Tujuan dari penelitian ini ialah mengetahui seberapa besar pengaruh baik secara parsial maupun simultan kerjasama tim, komunikasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Graha Nusantara Indonesia di Kota Batam. Desain penelitian deskriptif ditentukan menggunakan pendekatan kuantitatif. Alat analisis dan pengolahan data yang digunakan adalah program SPSS versi 25. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh yaitu seluruh karyawan yang ada sebanyak 103 responden. Untuk pengumpulan data riset dengan penyebaran kuisioner melalui *google form*. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, pengujian asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas serta uji heteroskedastisitas serta uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ). Kemudian untuk pengujian hipotesis menggunakan uji T dan uji F. berdasarkan hasil pengujian dan pengolahan data statistik diperoleh bahwa variabel kerjasama tim, komunikasi, motivasi kerja dan kinerja karyawan berdistribusi normal, variabel independen tidak mengalami gejala multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa kerjasama tim, komunikasi dan motivasi kerja berpengaruh sebesar 93,5% terhadap kinerja karyawan. Kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan ini adalah kerjasama tim, komunikasi dan motivasi kerja secara signifikan memiliki pengaruh baik parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Graha Nusantara Indonesia di Kota Batam.

**Kata Kunci :** Kerjasam Tim; Komunikasi; Motivasi Kerja; Kinerja Karyawan

## ***ABSTRACT***

In carrying out operations to achieve the goals set, a company needs human resources. Human resources that carry out the company's operations can be assessed based on employee performance. With the performance of qualified employees, the goals that have been set by the company will soon be achieved. The purpose of this study is to find out how much influence both partially and simultaneously teamwork, communication and work motivation have on employee performance at PT Graha Nusantara Indonesia in Batam City. The design of descriptive research is determined using a quantitative approach. The data analysis and processing tool used is the SPSS version 25 program. The sampling technique uses saturated sampling, namely all employees of 103 respondents. For research data collection distributing questionnaires through a google form. Data quality testing using validity tests and reliability tests, classical assumption testing using normality tests, multicollinearity tests, and heteroskedasticity tests as well as influence tests using multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis ( $R^2$ ). Then for hypothesis testing using the T-test and the F test. based on the test results and statistical data processing it was obtained that the variables of teamwork, communication, work motivation and employee performance were normally distributed, independent variables did not experience symptoms of multicollinearity and heteroskedasticity. The results of the coefficient of determination ( $R^2$ ) show that teamwork, communication and work motivation have an effect of 93.5% on employee performance. The conclusion of the results of this research and discussion is that teamwork, communication and work motivation have a significant influence both partially and simultaneously on employee performance at PT Graha Nusantara Indonesia in Batam City.

***Keywords :*** *Teamwork; Communication; Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

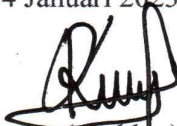
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan
8. Rekan yang selalu memberikan semangat dan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama Elia dan Eldo Ananda Putra.
9. Bapak Yance, S.H. selaku Manager HRD – Auditor PT Graha Nusantara Indonesia serta seluruh karyawan PT Graha Nusantara Indonesia.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalasa kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 14 Januari 2023



( Robby )





---

**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	i
SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR RUMUS .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Identifikasi Masalah</b> .....	14
<b>1.3. Batasan Masalah</b> .....	14
<b>1.4. Rumusan Masalah</b> .....	15
<b>1.5. Tujuan Penelitian</b> .....	15
<b>1.6. Manfaat Penelitian</b> .....	16
<b>1.6.1. Manfaat Teoritis</b> .....	16
<b>1.6.2. Manfaat Praktis</b> .....	16
<b>BAB II</b> .....	18
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
<b>2.1. Kajian Teori</b> .....	18
<b>2.1.1. Kerjasama Tim</b> .....	18
<b>2.1.1.1. Pengertian Kerjasama Tim</b> .....	18
<b>2.1.1.2. Unsur Kerjasama Tim</b> .....	19
<b>2.1.1.3. Manfaat Kerjasama Tim</b> .....	20
<b>2.1.1.4. Indikator Kerjasama Tim</b> .....	21
<b>2.1.2. Komunikasi</b> .....	22
<b>2.1.2.1. Pengertian Komunikasi</b> .....	22
<b>2.1.2.2. Fungsi Komunikasi</b> .....	24
<b>2.1.2.3. Manfaat Komunikasi</b> .....	24
<b>2.1.2.4. Indikator Komunikasi</b> .....	25
<b>2.1.3. Motivasi Kerja</b> .....	26

2.1.3.1.	Pengertian Motivasi Kerja .....	26
2.1.3.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	27
2.1.3.3.	Unsur-Unsur Motivasi Kerja .....	28
2.1.3.4.	Indikator Motivasi Kerja .....	29
2.1.4.	Kinerja Karyawan .....	30
2.1.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.1.4.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
2.1.4.3.	Dimensi Kinerja Karyawan .....	32
2.1.4.4.	Indikator Kinerja Karyawan .....	33
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	33
2.3.	Kerangka Berpikir .....	35
2.3.1.	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.3.2.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.3.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.3.4.	Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.4.	Hipotesis.....	40
<b>BAB III.....</b>		<b>41</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
3.1.	Jenis Penelitian.....	41
3.2.	Sifat Penelitian .....	41
3.3.	Lokasi dan Periode Penelitian .....	42
3.3.1.	Lokasi Penelitian .....	42
3.3.2.	Periode Penelitian .....	42
3.4.	Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1.	Populasi.....	43
3.4.2.	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	43
3.4.3.	Teknik <i>Sampling</i> .....	44
3.5.	Sumber Data.....	44
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.8.	Metode Analisis Data.....	47
3.8.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	49

3.8.2.1.	Uji Validitas .....	49
3.8.2.2.	Uji Reliabilitas .....	50
3.8.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.2.3.1.	Uji Normalitas .....	51
3.8.2.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	51
3.8.2.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	52
3.8.3.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
3.8.4.	Koefisien Determinasi.....	53
3.9.	Uji Hipotesis .....	53
3.9.1.	Uji Parsial ( Uji T ).....	53
3.9.2.	Uji Simultan ( Uji F ) .....	55
BAB IV.....		57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		57
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	58
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden .....	61
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim ( X1 ) .....	62
4.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi ( X2 ).....	63
4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja ( X3 ).....	64
4.3.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ( Y ) .....	65
4.4.	Analisis Data.....	66
4.4.1.	Uji Kualitas Data.....	66
4.4.1.1.	Uji Validitas .....	66
4.4.1.2.	Uji Reliabilitas .....	68
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4.2.1.	Uji Normalitas .....	69
4.4.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	71
4.4.2.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.4.3.	Uji Pengaruh.....	73

4.4.3.1.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.4.3.2.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.5.	Pengujian Hipotesis .....	75
4.5.1.	Uji T ( Uji Parsial ).....	75
4.5.2.	Uji F ( Uji Simultan ) .....	76
4.6.	Pembahasan.....	77
4.6.1.	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Nusantara Indonesia di Kota Batam.....	77
4.6.2.	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Nusantara Indonesia di Kota Batam.....	78
4.6.3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Nusantara Indonesia di Kota Batam.....	79
4.6.4.	Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Nusantara Indonesia di Kota Batam .....	79
4.7.	Implikasi Hasil Penelitian .....	80
<b>BAB V .....</b>		<b>82</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>82</b>
5.1.	Simpulan .....	82
5.2.	Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>
Lampiran 1.	Pendukung Penelitian.....	89
Lampiran 2.	Daftar Riwayat Hidup.....	115
Lampiran 3.	Surat Keterangan Penelitian .....	116

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Gambar 4. 1</b> Logo PT Graha Nusantara Indonesia.....	57
<b>Gambar 4. 2</b> Hasil Uji Normalitas ( Histogram ) .....	69
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil Uji Normalitas ( P-P Plot ).....	70

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b>	Data Penjualan PT Graha Nusantara Indonesia .....	4
<b>Tabel 1. 2</b>	Job Description Karyawan PT Graha Nusantara Indonesia .....	7
<b>Tabel 1. 3</b>	Berkas Approved Admin.....	10
<b>Tabel 1. 4</b>	Upah/Gaji Karyawan PT Graha Nusantara Indonesia.....	12
<b>Tabel 1. 5</b>	BPJS Ketenagakerjaan Karyawan PT Graha Nusantara Indonesia.....	13
<b>Tabel 3. 1</b>	Periode Penelitian.....	42
<b>Tabel 3. 2</b>	Jumlah Karyawan PT Graha Nusantara Indonesia.....	43
<b>Tabel 3. 3</b>	Operasional Variabel Independen dan Dependen .....	46
<b>Tabel 3. 4</b>	Tabel Rentang Skala.....	48
<b>Tabel 4. 1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
<b>Tabel 4. 2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
<b>Tabel 4. 3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
<b>Tabel 4. 4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
<b>Tabel 4. 5</b>	Rentang Skala.....	61
<b>Tabel 4. 6</b>	Jawaban Responden Variabel Kerjasama Tim ( X1 ) .....	62
<b>Tabel 4. 7</b>	Jawaban Responden Variabel Komunikasi ( X2 ).....	63
<b>Tabel 4. 8</b>	Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja ( X3 ).....	64
<b>Tabel 4. 9</b>	Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan ( Y ).....	65
<b>Tabel 4. 10</b>	Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim ( X1 ) .....	66
<b>Tabel 4. 11</b>	Uji Validitas Variabel Komunikasi ( X2 ).....	67
<b>Tabel 4. 12</b>	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( X3 ).....	67
<b>Tabel 4. 13</b>	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan ( Y ).....	68
<b>Tabel 4. 14</b>	Uji Reliabilitas.....	68
<b>Tabel 4. 15</b>	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	70
<b>Tabel 4. 16</b>	Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
<b>Tabel 4. 17</b>	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
<b>Tabel 4. 18</b>	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
<b>Tabel 4. 19</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> ).....	74
<b>Tabel 4. 20</b>	Hasil Uji T ( Uji Parsial ) .....	75
<b>Tabel 4. 21</b>	Hasil Uji F ( Uji Simultan ).....	77

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Rentang Skala .....	48
<b>Rumus 3. 2</b> Korelasi Pearson Product Moment .....	49
<b>Rumus 3. 3</b> Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Rumus 3. 4</b> Regresi Linear Berganda.....	52
<b>Rumus 3. 5</b> Uji T .....	54
<b>Rumus 3. 6</b> Uji F .....	56