

**PENGARUH DISIPLIN KERJA , KOMUNIKASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT BPR DANA NUSANTARA**

**SKRIPSI**



**Oleh  
Sherlen  
190910033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT BPR DANA NUSANTARA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Sherlen  
190910033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sherlen  
NPM/NIP : 190910033  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwasanya “Skripsi” yang saya buat berjudul:

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BPR DANA NUSANTARA**

Merupakan hasil karya sendiri dan bukanlah “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Skripsi ini tak termuat pendapat atau karya ilmiah yang pernah diterbitkan atau dituliskan orang lain, kecuali yang dikutip di dalam Skripsi ini serta dinyatakan dalam daftar pustaka dan sumber kutipan.

Apabila di dalam Skripsi ini terbukti ada berbagai unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan serta gelar akademik yang saya dapat dibatalkan, dan diproses berdasarkan aturan perundangan yang diberlakukan.

Demikian pernyataan ini saya tulis dengan sebenarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Batam, 25 Januari 2023



**Sherlen**  
190910033

**PENGARUH DISIPLIN KERJA , KOMUNIKASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT BPR DANA NUSANTARA**

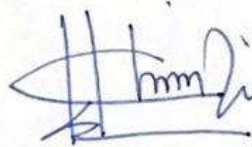
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Sherlen  
190910033**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 27 Januari 2023**



**M. Khoiri, S.Pd., M.Pd.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peran sangat penting supaya aktivitas manajemen berjalan secara lancar oleh karenanya dibutuhkan karyawan yang mempunyai keahlian dan pendidikan yang cakap guna memenuhi tujuan perusahaan. penelitian terkait Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT BPR Dana Nusantara karena membutuhkan partisipasi karyawan dalam hal disiplin kerja, komunikasi, serta beban kerja. Penelitian ini memiliki tujuan yakni untuk tahu: (1) Pengaruh disiplin kerja pada kinerja karyawan PT BPR Dana Nusantara, (2) Pengaruh komunikasi pada kinerja karyawan PT BPR Dana Nusantara, (3) Pengaruh beban kerja pada kinerja karyawan PT BPR Dana Nusantara, (4) pengaruh disiplin kerja, komunikasi serta beban kerja pada kinerja karyawan PT BPR Dana Nusantara. Teknik penelitian dipergunakan dalam melakukan identifikasi pengaruh parsial (uji t) maupun uji stimulan (uji F) diantara variabel disiplin kerja, komunikasi, serta beban kerja terhadap kinerja karyawan PT BPR Dana Nusantara. Metode studi yang dipergunakan yaitu metode deskriptif mempergunakan aplikasi kuantitatif, sedangkan analisis data mempergunakan bantuan SPSS26. Teknik pengumpulan datanya dilaksanakan dengan menyebar kuesioner terhadap 106 responden. Hasil ini memperlihatkan bahwasanya R Square dari disiplin kerja, komunikasi, serta beban kerja memengaruhi kinerja karyawan sementara pengujian t guna beban kerja diperoleh R Square  $5,273 > 1,9830$  dan signifikansi  $0,000 < 0,05$ , komunikasi memperoleh  $3,356 > 1,9830$  dan signifikansi  $0,001 < 0,05$ , serta disiplin kerja memperoleh  $3,809 > 1,9830$  serta signifikansi  $0,000 < 0,05$  dimana setiap variable memberi dampak signifikan pada kinerja karyawan serta capaian pengujian F memperoleh angka  $111.167 > 2,6937209$  serta signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang membuktikan bahwasanya disiplin kerja, komunikasi, beban kerja ada pengaruh signifikan pada kinerja karyawan dengan simultan.

**Kata Kunci** : Kinerja Karyawan; Disiplin Kerja; Komunikasi; Beban Kerja; Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

*Human resources have a very important role so that management activities can run smoothly, therefore employees who have expertise and qualified education are needed to achieve company goals. research entitled The Effect of Work Discipline, Communication, and Workload on Employee Performance at PT BPR Dana Nusantara because it requires employee participation regarding work discipline, communication, and workload. This research intends to know: (1) The impact of work discipline on PT BPR Dana Nusantara employee performance, (2) The impact of communication on PT BPR Dana Nusantara employee performance, (3) The impact of workload on PT BPR Dana Nusantara employees. performance, (4) the impact of discipline, communication and workload on the performance of employees of PT BPR Dana Nusantara. The study technique used to identify the partial impact (t test) and stimulus test (F test) between the variables of work discipline, communication, and workload on the performance of employees of PT BPR Dana Nusantara. The study method used was descriptive research method with quantitative applications, while data analysis used SPSS version 26. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 106 respondents. This achievement shows that R Square work discipline, communication, and workload have an impact on employee performance while the t test for workload obtained R Square 5.273 > 1.9830 and sig 0.000 <0.05, communication obtained 3.356 > 1.9830 and sig 0.001 <0.05, and work discipline obtained 3.809 > 1.9830 and sig 0.000 <0.05 where each variable has a significant impact on employee performance and F test results obtained a value 111.167 > 2.6937209 and a significance of 0.000 <0.05 which means proving work discipline, communication and workload have a significant impact on employee performance simultaneously.*

**Keywords:** *Employee performance; Work Discipline; Communication; Workload.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang sudah memberi semua karunia beserta rahmatNya sehingga penulis mampu merampungkan skripsi yang merupakan suatu syarat guna menuntaskan mata kuliah Metode Penelitian di Prodi Manajemen Universitas Putera Batam (UPB).

Penulis memahamai bahwasanya skripsi ini masih belum sempurna. Sebab itu, penulis akan selalu menerima saran beserta kritik dengan senang hati. Di samping itu, penulis mengerti bahwasanya skripsi ini tak dapat diciptakan tanpa bimbingan, motivasi, bantuan dari banyak pihak. Maka, bersama kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih pada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI selaku Rektor UPB;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I. Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S. Kom., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
4. Semua staff dan dosen yang sudah berbagikan wawasan;
5. Orang tua beserta keluarga yang sudah memberi doa, dukungan penuh, nasehat, serta kasih sayang;
6. Semua pimpinan beserta karyawan PT BPR Dana Nusantara yang telah memberikan izin untuk menyelenggarakan penelitian;
7. Teman angkatan yang senantiasa memberikan semangat serta bantuan saat penyusunan skripsi ini sampai selesai.

Dikenyataan, meskipun sudah berupaya dengan segenap kemampuan dan kesungguhan hati, tetapi masih banyak ditemui kekurangan disebabkan keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki, oleh karenanya penulis menginginkan saran beserta kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharap supaya skripsi studi ini berguna dalam mengembangkan Ilmu Manajemen serta secara khusus guna praktisi ataupun peneliti. Kiranya Tuhan memberikan anugerah serta berkatNya kepada seluruh individu yang sudah membantu penulis guna menyelesaikan skripsi ini.

Batam, 25 Januari 2023



Sherlen





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
2.1 Teori Dasar.....	13
2.1.1 Disiplin Kerja.....	13
2.1.1.1 Definisi Disiplin Kerja.....	13
2.1.1.2 Bentuk Disiplin.....	14
2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	14
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.1.2 Komunikasi.....	16
2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....	16
2.1.2.2 Jenis Komunikasi.....	19
2.1.2.3 Faktor Komunikasi.....	22
2.1.2.4 Indikator Komunikasi.....	22
2.1.3 Beban Kerja.....	22
2.1.3.1 Definisi Beban Kerja.....	22
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.1.3.3 Dampak Mengenai Beban Kerja.....	24
2.1.3.4 Indikator Beban Kerja.....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	25

2.1.4.2	Penilaian Kinerja .....	26
2.1.4.3	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan .....	26
2.1.4.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	27
2.2	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3	Kerangka Pemikiran .....	31
2.3.1	Hubungan Disiplin Kerja Pada Kinerja Karyawan .....	31
2.3.2	Hubungan Komunikasi Pada Kinerja Karyawan.....	31
2.3.3	Hubungan Beban Kerja Pada Kinerja Karyawan .....	32
2.3.4	Hubungan Disiplin Kerja, Komunikasi serta Beban Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	32
2.4	Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III .....</b>		<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Sifat Penelitian .....	36
3.3	Lokasi Penelitian serta Periode Penelitian .....	36
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.3.2	Periode Penelitian.....	36
3.4	Operasional Variabel.....	36
3.4.1	Variabel Independen .....	37
3.4.2	Variabel Dependen .....	37
3.5	Populasi dan Sampel .....	38
3.5.1	Populasi .....	38
3.5.2	Sampel.....	38
3.6	Sumber Data serta Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6.1	Sumber Data .....	39
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7	Metode Analisis Data .....	40
3.7.2	Uji Kualitas Data .....	41
3.7.2.1	Uji Validitas .....	41
3.7.2.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.7.3.2	Uji Multikolinearitas .....	43
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.7.4.1	Uji Regresi Linier Berganda .....	44
3.7.4.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	45
3.7.5.1	Pengujian T (Parsial).....	45
3.7.5.2	Uji F (Simultan) .....	47
<b>BAB IV .....</b>		<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Analisis Karakteristik Responden .....	49
4.1.1.1	Profil Responden .....	49
4.1.1.2	Pembagian Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	49
4.1.1.3	Pembagian Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.1.1.4	Pembagian Responden Berdasar Lama Bekerja .....	50

4.1.2 Analisis Deskriptif.....	51
4.1.2.1 Variabel Disiplin Kerja (X1) .....	51
4.1.2.2 Variabel Komunikasi (X2) .....	52
4.1.2.3 Variabel Beban Kerja (X3).....	53
4.1.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	54
4.1.3 Uji Kualitas Data .....	55
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas .....	55
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	58
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	61
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.1.5 Uji Pengaruh.....	62
4.1.5.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
4.1.5.2 Capaian Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.1.6 Uji Hipotesis .....	64
4.1.6.1 Uji t.....	64
4.1.6.2 Uji f.....	65
4.2 Pembahasan .....	66
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Pada Kinerja Karyawan .....	66
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Pada Kinerja Karyawan .....	67
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	67
4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
<b>BAB V .....</b>	<b>69</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Simpulan.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	33
<b>Gambar 4. 1</b> Capaian Pengujian Normality (Histogram) .....	59
<b>Gambar 4. 2</b> Capaian Pengujian Normality (P-P Plot) .....	60
<b>Gambar 4. 3</b> Capaian Pengujian Heteroskedasitas .....	62

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Data Absensi Pegawai Pada BPRDN periode Januari – Juni 2022 .....	5
Tabel 3. 1 Periode Studi.....	36
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i> .....	39
Tabel 3. 4 Kriteria Analisis Deskriptif.....	41
Tabel 4. 1 Pembagian Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 2 Pembagian Responden Berdasar Usia.....	50
Tabel 4. 3 Pembagian Responden Berdasar Lama Bekerja .....	51
Tabel 4. 4 Pembagian Tanggapan Responden guna Disiplin Kerja .....	51
Tabel 4. 5 Pembagian Tanggapan Respondent untuk Variable Komunikasi.....	52
Tabel 4. 6 Pembagian Tanggapan Respondent untuk Variable Beban Kerja .....	53
Tabel 4. 7 Pembagian Tanggapan Responden untuk Variable Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variable Disiplin Kerja .....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X3) .....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.13 Pengujian Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov).....	60
Tabel 4. 14 Capaian Pengujian Multikolinieritas .....	61
Tabel 4. 15 Capaian Pengujian Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 16 Capaian Pengujian $R^2$ .....	64
Tabel 4. 17 Capaian Pengujian T .....	65
Tabel 4. 18 Uji F .....	66

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3. 1</b> Rentang Skala .....	40
<b>Rumus 3. 4</b> Regresi Linier Berganda .....	44
<b>Rumus 3. 5</b> Pengujian t.....	46
<b>Rumus 3. 6</b> Pengujian F .....	47