

**PENGARUH KEPERCAYAAN, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA NAGOYA FOODCOURT DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Sheren Veronica
19091003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA NAGOYA FOODCOURT DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Sheren Veronica
190910003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sheren Veronica
NPM : 190910003
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KEPERCAYAAN, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA NAGOYA FOODCOURT DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 18 Agustus 2022



Sheren Veronica

190910003

**PENGARUH KEPERCAYAAN, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA NAGOYA FOODCOURT DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
Sheren Veronica
190910003

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 14 Januari 2023



Nora Pitri Nainggolan, S.E., M. Si.
Pembimbing



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Nagoya Foodcourt di Kota Batam. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik kuantitatif. Sampel penelitian digunakan sebanyak 100 responden pada Nagoya Foodcourt di Kota Batam dengan menggunakan rumus lemeshow. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Dengan menggunakan software SPSS 25, teknik analisis data meliputi uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil regresi linier berganda, kepercayaan (X1) berpengaruh sebesar 0,271 atau 27,1% terhadap kinerja karyawan (Y) pada Nagoya Foodcourt di Kota Batam, disiplin kerja (X2) berpengaruh sebesar 0,149 atau 14,9% terhadap kinerja karyawan (Y) pada Nagoya Foodcourt di Kota Batam dan motivasi kerja (X3) berpengaruh sebesar 0,385 atau 38,5% terhadap kinerja karyawan (Y) pada Nagoya Foodcourt di Kota Batam. Faktor kepercayaan, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) pada Nagoya Foodcourt di Kota Batam sebesar 52,8% sesuai dengan data koefisien determinasi (R²). Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan bahwa kepercayaan, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan di Nagoya Foodcourt di Kota Batam.

Kata Kunci : Kepercayaan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of trust, work discipline, and work motivation on employee performance at Nagoya Foodcourt in Batam City. This research was conducted using quantitative techniques. The research sample used was 100 respondents at the Nagoya Foodcourt in Batam City using the lemeshow formula. Questionnaires are used as data collection techniques. By using SPSS 25 software, data analysis techniques include descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis testing. Based on the results of multiple linear regression, trust (X1) has an effect of 0.271 or 27.1% on employee performance (Y) at Nagoya Foodcourt in Batam City, work discipline (X2) has an effect of 0.149 or 14.9% on employee performance (Y) at Nagoya Foodcourt in Batam City and work motivation (X3) has an effect of 0.385 or 38.5% on employee performance (Y) at Nagoya Foodcourt in Batam City. The factors of trust, work discipline and work motivation affect employee performance (Y) at the Nagoya Foodcourt in Batam City by 52.8% according to the coefficient of determination data (R²). Based on the results of hypothesis testing, it was found that trust, work discipline, and work motivation have a positive and significant effect partially or simultaneously on employee performance at Nagoya Foodcourt in Batam City.

Keywords: *Trust, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas putera Batam;
2. Bapak Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M. Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam yang telah membagikan ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
7. Responden yang telah membantu penulis untuk mengisi kuesioner yang dapat membantu proses penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan memberikan kelancaran dalam segala hal yang dikerjakan. Amin

Batam, 18 Agustus 2022



Sheren Veronica



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Dasar	10
2.1.1 Kepercayaan.....	10
2.1.2 Disiplin.....	13
2.1.3 Motivasi Kerja	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.3.1 Pengaruh Kepercayaan Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Di Nagoya Foodcourt Di Kota Batam	23
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Di Nagoya Foodcourt Di Kota Batam	23
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Di Nagoya Foodcourt Di Kota Batam	24
2.3.4 Pengaruh Kepercayaan, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Di Nagoya Foodcourt	24
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Sifat Penelitian.....	26

3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	26
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	26
3.3.2	Periode Penelitian	27
3.4	Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel	28
3.4.3	Teknik Sampling.....	29
3.5	Sumber Data	29
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.7	Definisi Operasional Variabel	30
3.8	Metode Analisis Data	31
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	32
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.4	Uji Pengaruh	35
3.9	Uji Hipotesis	36
3.9.1	Uji t (Uji Parsial).....	36
3.9.2	Uji F (Uji Simultan).....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian.....	38
4.1.2	Logo Perusahaan.....	38
4.1.3	Visi dan Misi Objek Penelitian	39
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	41
4.3.1	Deskripsi Variabel Kepercayaan.....	41
4.3.2	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	42
4.3.3	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	44
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	46
4.4	Analisis Data.....	47
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	47
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.5	Pengujian Hipotesis	53
4.5.1	Hasil Uji T.....	53
4.5.2	Hasil Uji F.....	53
4.6	Pembahasan	54
4.6.1	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.6.4	Pengaruh Kepercayaan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.7	Implikasi Penelitian	57

	Halaman
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	
1. Pendukung Penelitian	
2. Daftar Riwayat Hidup	
3. Surat Izin Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Absensi Karyawan	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Logo Nagoya Foodcourt Batam	38
Gambar 4.2 Kurva Histogram	48
Gambar 4.3 Normal P-Plot	49
Gambar 4.4 Scatterplot.....	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Metode Lemeshow	28
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	32
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.4 Kepercayaan (X1)	41
Tabel 4.5 Disiplin Kerja (X2).....	42
Tabel 4.6 Lanjutan (X2)	43
Tabel 4.7 Motivasi Kerja (X3)	44
Tabel 4.8 Lanjutan (X3)	45
Tabel 4.9 Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.12 Kolmogorov-smimov	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.15 Hasil Analisis Linear Berganda.....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji R ²	52
Tabel 4.17 Hasil Uji T	53
Tabel 4.18 Hasil Uji F	53

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Metode Lemeshow	28
Rumus 3.2 Rentang Skala	32
Rumus 3.3 Uji Validitas Data	32
Rumus 3.4 Uji Reliabilitas	33
Rumus 3.5 Regresi Linear Berganda.....	35
Rumus 3.6 Koefisien Determinasi	35
Rumus 3.7 Uji t	36
Rumus 3.8 Uji F	37