

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERUSAHAAN GAS
NEGARA, TBK**

SKRIPSI



**Oleh
Nyaman Buulolo
190910277**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERUSAHAAN GAS
NEGARA, TBK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Nyaman Buulolo
190910277**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawa ini saya:

Nama : Nyaman Buulolo
NPM : 190910277
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

"Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perusahaan Gas Negara, Tbk" adalah hasil karya dari sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila pernyataan di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023

Yang membuat pernyataan




Nyaman Buulolo
190910277

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERUSAHAAN GAS
NEGARA, TBK**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh
Nyaman Buulolo
190910277

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 27 Januari 2023



Sunargo, S.E., M.Sc
Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dalam bentuk asosiatif (kausal) dengan menyebarkan kuesioner dalam memperoleh data. Dalam penelitian populasi sebanyak 146 karyawan dengan menggunakan *probability sampling* dengan teknik slovin sebagai penentuan sampel sebanyak 107 responden. Dalam menganalisis data menggunakan metode uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Nilai t tabel dalam penelitian ini sebesar 1,98326 yang berarti lebih kecil dari nilai t hitung setiap variabel dimana disiplin sebesar 17,304, motivasi sebesar 2,010 dan kepuasan kerja sebesar 2,936 dengan nilai signifikan dibawah 0,05 dari setiap variabel dimana disiplin 0,000, motivasi 0,047 dan kepuasan kerja 0,004 yang berarti setiap variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat. Hasil nilai dari *Adjusted R square* berjumlah 0,932. Berdasarkan jumlah ini maka presentase hubungan antara variabel bebas yang memberikan pengaruh terhadap variabel terikat sebanyak 93,2% dan 6,8% sisanya dipengaruhi faktor lainnya yang tidak ada dalam penelitian ini. Untuk melihat semua variabel independen yang secara bersama-sama memberikan pengaruh terhadap variabel dependen dapat dilihat dari hasil F hitung yang memiliki nilai sebesar $482,104 > f$ tabel 2,69 dengan signifikan $0,000 < 0,05$ yang dapat disimpulkan bahwa semua variabel independen berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Ini membuktikan bahwa disiplin, motivasi dan kepuasan kerja karyawan yang tinggi dapat mengakibatkan kinerja karyawan meningkat.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of work discipline, work motivation and job satisfaction on the performance of employees of PT Perusahaan Gas Negara Tbk. The method in this study uses quantitative methods in associative (causal) form by distributing questionnaires to obtain data. In the study population of 146 employees using probability sampling with the slovin technique as a sample determination of 107 respondents. In analyzing the data using the validity test method, reliability test, classical assumption test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, t test and f test. The t table value in this study is 1.98326, which means it is smaller than the calculated t value for each variable where discipline is 17.304, motivation is 2.010 and job satisfaction is 2.936 with a significant value below 0.05 of each variable where discipline is 0.000, motivation is 0.047 and job satisfaction 0.004 which means that each independent variable has a significant effect on the dependent variable. The resulting value of the Adjusted R square is 0.932. Based on this number, the percentage of the relationship between the independent variables that influence the dependent variable is 93.2% and the remaining 6.8% is influenced by other factors that are not included in this study. To see all the independent variables that jointly influence the dependent variable, it can be seen from the results of F count which has a value of 482.104 > f table 2,69 with a significance of 0.000 < 0.05 which can be concluded that all independent variables have a significant effect together -same to the dependent variable. This proves that high employee discipline, motivation and job satisfaction can result in increased employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Univeritas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Sunargo, S.E., M.Sc. Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang tidak pernah lelah dan selalu sabar membimbing Penulis dalam penulisan Skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua Orang Tua tercinta. Terima kasih atas doa, dukungan dan harapan kepada Penulis;
7. Seluruh Karyawan PT Perusahaan Gas Negara, Tbk yang sudah bekerja sama dalam pengumpulan data untuk keperluan penelitian;
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora dan Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang selalu belajar bersama yang tidak sedikit bantuannya dan dorongan dalam aktivitas belajar penulis.

Semoga bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal kebajikan dan mendapat pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Batam, 27 Januari 2023
Penulis



Nyaman Buulolo
190910277



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Disiplin kerja	10
2.1.2. Motivasi	11
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Berpikir.....	21
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.3. Penelitian Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.4. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Jenis Penelitian.....	25
3.2. Sifat Penelitian	25
3.3. Lokasi Dan Periode Penelitian	25
3.3.1. Lokasi Penelitian	25
3.3.2. Periode Penelitian	25
3.4. Populasi dan Sampel	25
3.4.1. Populasi	25
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel	26
3.4.3. Teknik Sampling.....	26

3.5. Sumber Data.....	27
3.5.1. Data Primer.....	27
3.5.2. Data Sekunder.....	27
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	28
3.7.1. Variabel Independen.....	28
3.7.2. Variabel Dependen (Terikat).....	28
3.8. Metode Analisa Data	30
3.8.1. Analisis deskriptif.....	30
3.8.2. Uji Kualitas Data	31
3.8.2.3.Uji Asumsi Klasik	33
3.9. Uji Pengaruh.....	34
3.9.1. Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.9.2. Analisis Koefisien Determinasi).....	35
3.10. Uji Hipotesis.....	36
3.10.1.Uji T	36
3.10.2.Uji F	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.2.1. Usia Responden	39
4.3. Analisis Deskriptif	40
4.3.1. Variabel X1 (Disiplin kerja)	40
4.3.2. Variabel X2 (Motivasi Kerja).....	41
4.3.3. Variabel X3 (Kepuasan Kerja)	44
4.3.4. Variabel Y (Kinerja Karyawan)	45
4.4. Uji Kualitas Data.....	47
4.4.1. Uji Validitas.....	47
4.4.2. Uji Reabilitas	50
4.5. Uji Asumsi Klasik	50
4.5.1. Uji Normalitas	50
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	52
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	53
4.6. Uji Pengaruh.....	54
4.6.1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.6.2. Uji Determinasi (R^2).....	56
4.7. Uji Hipotesis.....	56
4.7.1. Uji T.....	56
4.7.2. Uji F.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir	23
Gambar 4 .1. Logo PT Perusahaan Gas Negara Tbk.....	38
Gambar 4. 2. Diagram Histrogram	51
Gambar 4. 3. Normal P-P Plot.....	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 3.2. Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3.3. Operasional Variabel Penelitian.....	29
Tabel 3.4. Rentang Skala.....	31
Tabel 4. 1. Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.2. Usia Responden.....	39
Tabel 4.3. Hasil Kuesioner Disiplin kerja	40
Tabel 4.4. Hasil Kuesioner Motivasi Kerja	42
Tabel 4. 5. Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.6. Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas (Disiplin Kerja).....	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X^2).....	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X^3).....	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.12. Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	52
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.14. Hasil Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.15. Uji Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4.16. Hasil Uji T	57
Tabel 4.17. Hasil Uji F	58

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3. 1. Rumus Slovin.....	26
Rumus 3. 2. Rentang Skala	30
Rumus 3.3. pearson product moment.....	32
Rumus 3. 4. Cronbach's alfa	32
Rumus 3. 5. Regresi LinearBerganda.....	35
Rumus 3. 6. Uji T	36
Rumus 3. 7. Uji F	37