

**PENGARUH KREATIVITAS KERJA, PENGALAMAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT INDO KREASI GRAFIKA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Kristin Apryani  
190910016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KREATIVITAS KERJA, PENGALAMAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT INDO KREASI GRAFIKA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Kristin Apryani  
190910016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Kristin Apryani  
NPM : 190910016  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **Pengaruh Kreativitas Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Kreasi Grafika**

Merupakan hasil atas suatu karya sendiri serta tidak “duplikasi” berdasarkan pada karya yang berasal dari orang lain. Sepemahaman saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah ataupun opini yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini serta disebutkan dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi tersebut dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses berdasarkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dngan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2023



Kristin Apryani  
190910016

**PENGARUH KREATIVITAS KERJA, PENGALAMAN  
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT INDO KREASI GRAFIKA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**Kristin Apryani**

**190910016**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
Seperti di bawah ini**

**Batam, 28 Januari 2023**



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Dalam dunia manufaktur selalu terlibat dalam proses produksi dalam proses pembuatan suatu produk. Salah satu tujuan perusahaan yaitu menghasilkan produk yang berkualitas serta memenuhi permintaan konsumen. PT Indo Kreasi Grafika merupakan suatu perusahaan yang menghasilkan produk kemasan dan kotak dari kertas dan karton sehingga yang dikerjakan harus memiliki kualitas yang baik. Perusahaan membutuhkan karyawan untuk memelihara kualitas produk dan proses produksi dengan kinerja yang baik. Penelitian tersebut mengkaji tentang kreativitas kerja, pengalaman kerja, dan motivasi kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan merupakan tujuan daripada penelitian tersebut agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kuantitatif. Untuk penelitian tersebut yang menjadi sample adalah karyawan pada PT Indo Kreasi Grafika. Sample yang digunakan dalam penelitian tersebut terdiri atas 115 orang. Hasil pada suatu penelitian membuktikan bahwa kreativitas kerja mempengaruhi dengan cara signifikan sebesar 3,846 lebih besar dibanding dengan t tabel 1, 981 serta signifikan dengan angka sig t sebesar 0, 009 lebih kecil dari 0, 05. Sedangkan pengalaman kerja mempengaruhi dengan cara signifikan sebesar 2,067 lebih besar dibanding dengan t tabel 1, 981 serta signifikan dengan angka sig t sebesar 0, 041 lebih kecil dari 0, 05. Sedangkan motivasi kerja mempengaruhi dengan cara signifikan sebesar 7,600 lebih besar dibanding dengan t tabel 1, 981 serta signifikan dengan angka sig t sebesar 0, 000 lebih kecil dari 0, 05. Setelah itu dengan cara simultan kreativitas kerja, pengalaman kerja serta motivasi kerja mempengaruhi signifikan sebesar  $0, 000 < 0, 05$  serta angka F hitung 53,233 Ftabel 2,68 kepada kinerja karyawan pada PT Indo Kreasi Grafika. Kaitan kreativitas kerja mempengaruhi signifikan dengan cara parsial, setelah itu pengalaman kerja mempengaruhi signifikan dengan cara parsial, dan motivasi kerja mempengaruhi signifikan dengan cara parsial serta dengan cara simultan kreativitas kerja, pengalaman kerja serta motivasi kerja mempengaruhi signifikan kepada kinerja karyawan PT Indo Kreasi Grafika.

**Kata kunci:** Kreativitas Kerja; Pengalaman Kerja; Motivasi Kerja; Kinerja Karyawan; Kuantitatif

## **ABSTRACT**

*In the world of manufacturing is always involved in the production process in the process of making a product. One of the company's goals is to produce quality products and meet consumer demand. PT Indo Kreasi Graphic is a company that produces packaging products and boxes from paper and cardboard so that what is done must be of good quality. Companies need employees to maintain product quality and production processes with good performance. This research examines work creativity, work experience, and work motivation that can affect employee performance. The aim of this research is to improve employee performance. The data analysis method used is a quantitative method. For this study, the samples were employees at PT Indo Kreasi Graphic. The sample used in this study consisted of 115 people. The results in a study prove that work creativity influences significantly by 3.846 greater than  $t$  table 1.981 and is significant with a sig  $t$  number of 0.009 less than 0.05. Meanwhile work experience influences significantly by 2.067 more large compared to  $t$  table 1, 981 and significant with a sig  $t$  number of 0, 041 less than 0, 05. Meanwhile, work motivation influences significantly by 7,600 greater than  $t$  table 1, 981 and significant with a sig  $t$  number of 0.000 is smaller than 0.05. After that simultaneously work creativity, work experience and work motivation have a significant influence of  $0.000 < 0.05$  and the calculated  $F$  number is 53.233  $F$ table 2.68 on employee performance at PT Indo Kreasi Graphic . The relation of work creativity has a significant effect in a partial way, after that work experience has a significant effect in a partial way, and work motivation has a significant effect in a partial way and simultaneously work creativity, work experience and work motivation have a significant effect on the performance of employees of PT Indo Kreasi Graphic.*

**Keywords:** *Work Creativity; Work experience; Work motivation; Employee performance; Quantitative*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang sudah melimpahkan seluruh rahmat serta karunia-Nya, alhasil penulis bisa menuntaskan laporan skripsi yang ialah salah satu persyaratan buat menuntaskan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.

Penulis mengetahui kalau skripsi ini sedang jauh dari sempurna. Sebab itu, kritik serta anjuran hendak senantiasa penulis dapat menerimanya dengan senang hati. Dengan seluruh keterbatasan, penulis mengetahui pula kalau ide ini takkan terkabul tanpa dorongan, edukasi, serta desakan dari bermacam pihak. Untuk itu, dengan seluruh kerendahan yang terdapat pada hati penulis, penulis memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Plt Dekan Fakultas Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk saya;
7. Teman-teman yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu memberikan keberkahan serta mencurahkan nikmat-Nya. Amin.

Batam, 7 Januari 2023



Kristin Apryani  
190910016





## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian .....	12
1.6 Manfaat Penelitian .....	13
1.6.1 Secara Teoritis .....	13
1.6.2 Secara Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Kajian Teori .....	15
2.1.1 Kreativitas Kerja .....	15
2.1.1.1 Pengertian Kreativitas Kerja.....	15
2.1.1.2 Ciri-Ciri Kreativitas Kerja.....	16
2.1.1.3 Indikator Kreativitas Kerja.....	17
2.1.2 Pengalaman Kerja .....	18
2.1.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja .....	19
2.1.2.3 Pengukuran Pengalaman Kerja.....	20
2.1.2.4 Indikator Pengalaman Kerja .....	20
2.1.3 Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	23
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja .....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	25
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	34
2.3.1 Pengaruh Kreativitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.2 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35

2.3.4 Pengaruh Kreativitas Kerja, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.4 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	39
3.1. Jenis Penelitian .....	39
3.2. Sifat Penelitian .....	39
3.3. Lokasi serta Periode Penelitian .....	39
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	39
3.3.2 Periode Penelitian .....	40
3.4. Populasi dan Sampel .....	40
3.4.1 Populasi .....	40
3.4.2 Sampel .....	41
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampling .....	41
3.5. Sumber Data .....	41
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	42
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	43
3.8. Metode Analisis Data .....	45
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	45
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	46
3.8.2.1 Uji Validitas .....	46
3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.8.3.1 Uji Normalitas .....	48
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas .....	49
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.8.4 Uji Pengaruh .....	50
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	51
3.9. Uji Hipotesis .....	51
3.9.1 Uji T .....	51
3.9.2 Uji F .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	53
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden .....	54
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	54
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	55
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	56
4.3. Deskripsi Jawaban Responden .....	56
4.3.1 Deskriptif Variabel pada suatu Kreativitas Kerja (X1) .....	56
4.3.2 Deskriptif Variabel pada suatu Pengalaman Kerja (X2) .....	59
4.3.3 Deskriptif Variabel pada suatu Motivasi Kerja (X3) .....	61
4.3.4 Deskriptif Variabel pada suatu Kinerja Karyawan (Y) .....	64
4.4. Analisis Data .....	66
4.4.1 Uji Validitas serta Reliabilitas .....	66
4.4.1.1 Uji Validitas .....	66

4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
4.4.2.1 Hasil Pengujian Bersifat Normalitas .....	72
4.4.2.2 Hasil Pengujian Bersifat Multikolinearitas.....	73
4.4.2.3 Hasil Pengujian Bersifat Heteroskedastisitas .....	74
4.4.3 Regresi Linear Berganda.....	75
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi .....	77
4.5 Pengujian Hipotesis .....	78
4.5.1 Hasil Uji T.....	78
4.5.2 Hasil Uji F.....	79
4.6. Pembahasan Hipotesis.....	80
4.6.1 Pengaruh Variabel Kreativitas Kerja pada Kinerja Karyawan .....	80
4.6.2 Pengaruh Variabel Pengalaman Kerja pada Kinerja Karyawan .....	81
4.6.3 Pengaruh Variabel Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan .....	82
4.6.4 Pengaruh Variabel Kreativitas Kerja, Pengalaman Kerja, dan Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan .....	83
4.7. Implikasi Penelitian .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1. Keimpulan.....	85
5.2. Saran.....	85

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Lampiran 1. Pendukung Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	37
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Uji Heterokedasitas .....	74

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Karyawan PT Indo Kreasi Grafika .....	8
<b>Tabel 1.2</b> Data Kinerja Karyawan PT Indo Kreasi Grafika .....	9
<b>Tabel 2.1</b> Data Kinerja Karyawan PT Indo Kreasi Grafika .....	32
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian .....	40
<b>Tabel 3.2</b> Skala <i>Likert</i> .....	43
<b>Tabel 3.3</b> Operasional Variabel Bebas Dan Terikat .....	44
<b>Tabel 3.4</b> Kriteria Analisis Deskriptif Persentase .....	46
<b>Tabel 3.5</b> Indeks Koefisien Reliabilitas .....	47
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
<b>Tabel 4.2</b> Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	55
<b>Tabel 4.3</b> Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
<b>Tabel 4.4</b> Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
<b>Tabel 4.5</b> Tanggapan Responden Mengenai Kreativitas Kerja .....	57
<b>Tabel 4.6</b> Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Kerja .....	59
<b>Tabel 4.7</b> Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	61
<b>Tabel 4.8</b> Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	64
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Pengujian Validitas Variabel Kreativitas Kerja .....	67
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengalaman Kerja .....	68
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	69
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	70
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Pengujian Reliabilitas .....	71
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Pengujian yang Bersifat Normalitas .....	72
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	73
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Pengujian yang Bersifat Glyster .....	75
<b>Tabel 4.17</b> Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
<b>Tabel 4.18</b> Koefisien Determinasi.....	77
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Perhitungan Uji T .....	78
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Perhitungan Uji F .....	80

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3.1</b> <i>Cronbach Alpha</i> .....	47
<b>Rumus 3.2</b> VIF .....	49
<b>Rumus 3.3</b> Regresi Linear Berganda.....	50
<b>Rumus 3.4</b> Koefisien Determinasi.....	51