

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT REMICON WIDYAPRIMA**

SKRIPSI



**Oleh:
Minarti
190910187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT REMICON WIDYAPRIMA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Minarti
190910187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Minarti

NPM : 190910187

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT REMICON WIDYAPRIMA”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Januari 2023



Minarti
190910187

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT REMICON WIDYAPRIMA**

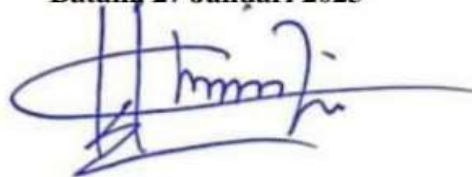
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Minarti
190910187**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



**M. Khoiri, S.Pd., M.Pd.
Pembimbing**



ABSTRAK

Penelitian yang telah dilakukan dapat memberikan tujuan untuk menganalisis bagaimana komunikasi, disiplin kerja serta motivasi kerja dapat suatu pengaruh dengan secara parsial ataupun dengan cara simultan yang ditujukan kepada kinerja karyawan pada PT Remicon Widyaprima. Jenis pada penelitian dapat menggunakan jenis penelitian yang merupakan metode penelitian kuantitatif, populasi yang dipergunakan merupakan karyawan office pada PT Remicon Widyaprima yang berjumlah 110 pekerja yang dapat menggunakan sebuah teknik penentuan besar sampel dengan nama *sampling* jenuh. Dalam metode analisis data dapat menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji f. Berdasarkan temuan penelitian terdapat hubungan antara komunikasi dengan kinerja karyawan yang dapat disimpulkan dari hasil uji t yaitu $4,157 > t$ tabel $1,9826$. Hasil tersebut menunjukkan nilai positif dan memiliki signifikansi $0,000 < 0,05$. Terdapat hubungan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan yang dapat disimpulkan dari hasil uji t yaitu $4,480 > t$ tabel $1,9826$. Hasil tersebut menunjukkan nilai positif dan memiliki signifikansi $0,000 < 0,05$. Terdapat hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan yang dapat disimpulkan dari hasil uji t yaitu $3,907 > t$ tabel $1,9826$. Hasil tersebut menunjukkan nilai positif dan memiliki signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil tersebut menunjukkan nilai positif dan memiliki signifikansi $0,001 < 0,05$. Hasil uji simultan menghasilkan dengan nilai $112,249 > f$ tabel $2,69$ yaitu skor positif dan signifikan $0,000 < 0,05$. Menurut temuan penelitian, komunikasi, disiplin kerja dan motivasi kerja secara keseluruhan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Remicon Widyaprima.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Komunikasi, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

The research that has been done can provide the objective of analyzing how communication, work discipline and work motivation can be an influence partially or simultaneously aimed at the performance of employees at PT Remicon Widyaprima. This type of research can use this type of research which is a quantitative research method, the population used is office employees at PT Remicon Widyaprima, totaling 110 workers who can use a sample size determination technique called saturated sampling. In the data analysis method, validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination analysis (R²), t test and f test can be used. Based on the research findings, there is a relationship between communication and employee performance which can be concluded from the results of the t test, namely $4.157 > t$ table 1.9826. These results show a positive value and have a significance of $0.000 < 0.05$. There is a relationship between work discipline and employee performance which can be concluded from the results of the t test, namely $4.480 > t$ table 1.9826. These results show a positive value and have a significance of $0.000 < 0.05$. There is a relationship between work motivation and employee performance which can be concluded from the results of the t test, namely $3.907 > t$ table 1.9826. These results show a positive value and have a significance of $0.000 < 0.05$. These results show a positive value and have a significance of $0.001 < 0.05$. Simultaneous test results yielded a value of $112.249 > f$ table 2.69, namely a positive and significant score of $0.000 < 0.05$. According to research findings, communication, work discipline and work motivation as a whole have a positive and significant effect on employee performance at PT Remicon Widyaprima.

Keywords: *Communication; Employee performance; Work Discipline; Work Motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Pihak responden karyawan PT REMICON WIDYAPRIMA yang telah memberikan penulis kemudahan waktu dan kesempatan dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
8. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupun materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 27 Januari 2023



Minarti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Praktis	9
1.6.2 Manfaat Teoritis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Komunikasi	10
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Komunikasi	11
2.1.1.3 Fungsi Komunikasi	13
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	13
2.1.1.5 Indikator Komunikasi	14
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.2.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.3 Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.2 Jenis-Jenis Motivasi	19
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Motivasi	20
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja	20
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.1 Pengetian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23

2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.4	Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Sifat Penelitian	29
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian	30
3.3.1	Lokasi Penelitian	30
3.3.2	Periode Penelitian.....	30
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.4.1	Variabel Independen (X).....	31
3.4.2	Variabel Dependen (Y)	31
3.5	Populasi dan Sampel	32
3.5.1	Populasi	32
3.5.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	32
3.6	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.6.1	Sumber Data	33
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data	33
3.7	Metode Analisis Data	34
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2	Uji Kualitas Data	35
3.7.2.1	Uji Validitas	35
3.7.2.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	36
3.7.3.1	Uji Normalitas	36
3.7.3.2	Uji Multikolinearitas	36
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.4	Uji Pengaruh.....	37
3.7.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.7.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.7.5	Uji Hipotesis.....	39
3.7.5.1	Uji t (Uji Parsial)	39
3.7.5.2	Uji f (simultan)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	42
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	44
4.3.1	Deskriptif Komunikasi (X1).....	44
4.3.2	Deskriptif Disiplin Kerja (X2)	45

4.3.3	Deskriptif Motivasi Kerja (X3)	45
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	46
4.4	Analisis Data	47
4.4.1	Uji Kualitas Data	47
4.4.1.1	Uji Validitas	47
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	49
4.4.2.1	Uji Normalitas	49
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas	51
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	52
4.4.3	Uji Pengaruh.....	53
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.5	Uji Hipotesis.....	55
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	55
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	56
4.6	Pembahasan.....	57
4.6.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.6.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.6.4	Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	41
Gambar 4.2 Uji Normalitas Dengan Histogram	50
Gambar 4.3 Uji Normalitas Dengan Grafik <i>Normal P-P Plot</i>	50
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Pada PT REMICON WIDYAPRIMA periode Januari 2022 – Juni 2022.....	5
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.3 <i>Skala Likert</i>	34
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Profil Responden Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.4 Rentang Skala.....	44
Tabel 4.5 Deskriptif Komunikasi	44
Tabel 4.6 Deskriptif Disiplin Kerja.....	45
Tabel 4.7 Deskriptif Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.8 Deskriptif Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.9 Uji Validitas Komunikasi (X1)	47
Tabel 4.10 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	47
Tabel 4.11 Uji Validitas Motivasi Kerja (X3).....	48
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	51
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial).....	55
Tabel 4.19 Hasil Uji f (Simultan).....	57

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	34
Rumus 3.2 Uji Validitas Data	35
Rumus 3.3 Uji Reliabilitas Data.....	36
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda.....	38
Rumus 3.5 Uji T	39
Rumus 3.6 Uji F	40