

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari perolehan data yang telah diuraikan atau dijabarkan di bab sebelumnya maka dapat disimpulkan :

1. Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pelanggan Warung Kaki Lima Kota Batam
2. Minat Beli berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pelanggan Warung Kaki Lima Kota Batam
3. Kualitas pelayanan, dan Minat Beli berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan pelanggan Warung Kaki Lima Kota Batam

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan yang diuraikan diatas, maka ada juga beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti sekiranya dapat bermanfaat bagi Warung Kaki Lima Kota Batam khusus nya daerah Batu Aji yaitu:

1. Untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada Warung Kaki Lima Kota Batam agar berkembang dan bagus dalam pelayanan pedagang kaki lima perlu mempertahankan kualitas pelayanan agar pelanggan senantiasa berlangganan pada warung kaki lima.
2. Pedagang kaki lima perlu mengeluarkan berbagai varian menu yang berbeda dan menarik sehingga pelanggan senantiasa berlangganan dan minat beli kepada warung kaki lima dikota batam semakin meningkat.

3. Dan bagi pihak yang ingin melakukan penelitian yang sama dapat meneliti atau menganalisis suatu variabel lainnya, untuk dapat mengisi suatu celah yang belum diteliti didalam penelitian ini.