

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT VALEO AC INDONESIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Melati Situmorang
190910265**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT VALEO AC INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Melati Situmorang
190910265**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melati Situmorang
NPM : 190910265
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "SKRIPSI" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Pelatihan Kerja, Beban Kerja Dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Valeo Ac Indonesia Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2023

Yang menyatakan,

Melati Situmorang
190910265

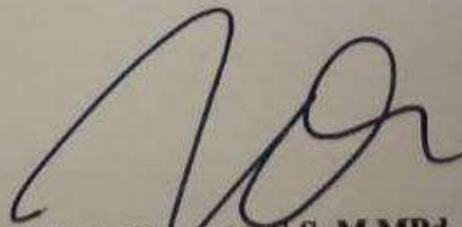
**PENGARUH PELATIHAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN ROTASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT VALEO AC INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Melati Situmorang
190910265**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini
Batam, 28 Januari 2023**



**Winda Ewanto, S.S., M.MPd.
Pembimbing**



ABSTRAK

Keberadaan manusia merupakan salah satu unsur penting yang membentuk perusahaan dan dapat mempengaruhi arah dan tujuannya. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa kemampuan perusahaan untuk bertahan hidup bergantung pada bagaimana sumber daya manusia atau karyawannya mengelola bisnis. Berkaitan dengan hal tersebut, perlu dilakukan pemberdayaan atau pengembangan karyawan dalam suatu perusahaan sesuai dengan potensi yang dimilikinya. Setiap bisnis membutuhkan pelatihan sebagai aktivitas yang diperlukan, terutama ketika berhadapan dengan perubahan cepat pada lingkungan kerja seperti sistem atau penggunaan. Distribusi sumber daya manusia dapat berjalan lancar dengan tetap memperhatikan beban kerja karyawan dengan melakukan rotasi pekerjaan sesuai dengan kebutuhan bisnis. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, dengan seluruh karyawan Valeo AC Indonesia sebagai populasi yang menghasilkan 100 sampel. Data diolah menggunakan program SPSS 26, dan menghasilkan Job training tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Valeo AC Indonesia. Beban kerja dan Rotasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Valeo AC Indonesia. Sedangkan Pelatihan kerja, beban kerja dan rotasi kerja berpengaruh secara simultan, positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Valeo AC Indonesia.

Kata kunci : kinerja karyawan; pelatihan; pengalaman kerja.

ABSTRACT

The existence of humans is one of many significant elements that make up the company and can influence its direction and goals. Thus, it can be said that a company's ability to survive depends on how its human resources, or employees, manage the business. In this regard, it is necessary to empower or develop employees within a company in accordance with their potential. Every business requires training as a necessary activity, particularly when dealing with quick changes to the working environment like those in systems or usage. The distribution of human resources can run smoothly while still being mindful of the workload of employees by rotating jobs in accordance with the needs of the business. This study uses a quantitative research type, with all employees of Valeo AC Indonesia as a population which produces 100 samples. The data was processed using the SPSS 26 program, and resulted in Job training has no significant effect on the performance of employees of PT Valeo AC Indonesia. Workload has and Job rotation has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Valeo AC Indonesia. While Job training, workload and job rotation have a simultaneous, positive and significant effect on the performance of employees of PT Valeo AC Indonesia.

Keywords: beban kerja; kinerja karyawan; pelatihan kerja; rotasi pekerjaan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan setinggi-tingginya pada Tuhan Yang Maha Esa atas pelimpahan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis, yang atas berkatnya, penelitian ini dapat terselesaikan yang juga memiliki fungsi sebagai syarat akhir sebelum penyelesaian program pembelajaran strata 1 (S1) pada progra studi Manajemen di Universitas Putra Batam

Penulis sepenuhnya sadar bahwa penelitian ini tidak akan luput dari kesalahan dan sangat terpaut dengan kesempurnaan. Penulis akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membangun penulis untuk dapat menghasilkan pembelajaran dan pengalaman yang sangat berharga khususnya dalam membangun penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang. Dengan segala kerendahan hati , penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael J.Rorong. S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Winda Evyanto, S.S.,M.MPd selaku pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu membimbing penulis;
5. Tuhan Yesus yang telah memberi saya kekuatan untuk bisa sampai pada titik ini.
6. Ibu , Kakak, Adek dan Keluarga yang sudah memberi dukungan materi dan moril kepada Penulis.
7. Bapak saya yang sudah di berada di sisi Bapa di surga yang pastinya bangga dengan putrinya bisa sampai pada titik ini.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
9. Bapak/Ibu penguji yang bersedia untuk menjadi penguji serta memberikan krititk dan saran yang membangun;
10. Masyarakat yang sudah bersedia berpatisipasi sebagai responden;

Penulis kembali bersyukur dan mengucapkan terima kasih untuk setiap pihak yang ikut terlibat dalam terbentuknya penelitian ini, permintaan maaf sedalam-dalamnya bagi pihak yang tidak bisa disebutkan, penulis hanya bisa berharap bahwa Tuhan yang maha pengasih sebagai pembalas dalam segala bentuk yang dirahmati-Nya

Batam, 28 Januari 2023

Melati Situmorang



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Teoritis	10
1.6.2 Aspek Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Pelatihan	13
2.1.2 Beban Kerja.....	19
2.1.3 Rotasi Kerja.....	24
2.1.4 Kinerja	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Berpikir	35
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.3 Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3.4 Pengaruh Pelatihan Kerja, Beban Kerja dan Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Sifat Penelitian	39
3.3 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	39
3.3.1 Lokasi Penelitian	39
3.3.2 Jadwal Penelitian	40
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	40

3.4.1	Populasi	40
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	41
3.5	Sumber Data	42
3.6	Metode Pengumpulan Data	43
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6.2	Alat Pengumpulan Data	44
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
3.7.1	Variabel Bebas (Indenpenden)	45
3.7.2	Variabel Dependen	45
3.8	Metode Analisis Data	46
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.8.2	Uji Kualitas Data	47
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	49
3.8.4	Uji Pengaruh.....	51
3.9	Uji Hipotesis.....	52
3.9.1	Uji t (Regresi Parsial)	52
3.9.2	Uji Simultan (F)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Peneitian	55
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	56
4.2.1	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	56
4.2.2	Karakteristik berdasarkan usia	56
4.2.3	Karakteristik berdasarkan pendidikan	57
4.2.4	Karakteristik berdasarkan lama bekerja	57
4.3	Deskripsi Jawaban Responden	58
4.3.1	Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja	58
4.3.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	60
4.3.3	Deskripsi Variabel Rotasi Kerja.....	61
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	62
4.4	Analisis Data	63
4.4.1	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	63
4.4.2	Uji Kualitas Data	64
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	68
4.5	Uji Pengaruh.....	71
4.5.1	Analisis Linear Berganda	71
4.5.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	72
4.6	Uji Hipotesis.....	73
4.6.1	Uji t.....	73
4.6.2	Uji F.....	74
4.7	Pembahasan.....	74
4.7.1	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.7.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.7.3	Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
4.7.4	Pengaruh Pelatihan Kerja, Beban Kerja dan Rotasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
4.8	Implikasi Penelitian.....	76

4.8.1	Impilkasi Teoritis	76
4.8.2	Implikasi Praktis.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Total Produksi PT Valeo AC Indonesia	4
Gambar 1.2 Total produk <i>defective</i> PT Valeo AC Indonesia	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 PT Valeo AC Indonesia Batam	55
Gambar 4.2 Grafik Histogram	68
Gambar 4.3 Normal p-plot	69
Gambar 4.4 Normal Scatterplot.....	71

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Skala Likter	44
Tabel 3.3 Variabel Operasional.....	45
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	47
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	56
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia	56
Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan	57
Tabel 4.4 Responden berdasarkan lama bekerja	57
Tabel 4.5 Deskripsi variabel Pelatihan Kerja.....	58
Tabel 4.6 Deskripsi variabel Beban Kerja.....	60
Tabel 4.7 Deskripsi variabel Rotasi Kerja.....	61
Tabel 4.8 Deskripsi variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.10 Hasil uji analisis deskriptif.....	63
Tabel 4.11 Validitas variabel Pelatihan Kerja.....	65
Tabel 4.12 Validitas variabel Beban Kerja.....	65
Tabel 4.13 Validitas variabel Rotasi Kerja.....	66
Tabel 4.14 Validitas variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.15 Uji reliabilitas	67
Tabel 4.16 Hasil uji Kolmogorov-Smirnov.....	69
Tabel 4.17 Hasil uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.18 Hasil uji Analisis Linear Berganda	71
Tabel 4.19 Hasil uji Koefisien Determinan.....	72
Tabel 4.20 Hasil uji t.....	73
Tabel 4.21 Hasil uji F	74

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	41
Rumus 3.1 Rentang Skala	46
Rumus 3.3 Rumus Uji Validitas.....	48