

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT GRAHA AUTO PLUS BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Mediana
190910114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT GRAHA AUTO PLUS BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana



Oleh :
Mediana
190910114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Mediana
NPM : 190910114
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang dibuat oleh saya dengan judul :

“Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Graha Auto Plus Batam” adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara yang tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Jika pernyataan di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang salah peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya paksaan dari siapapun.

Batam, 10 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Mediana

190910114

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT GRAHA AUTO PLUS BATAM**

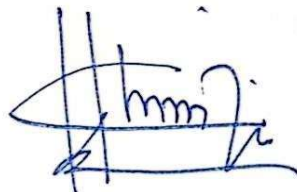
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Mediana
190910114**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Khoiri', with a stylized flourish at the end.

**M.Khoiri, S.Pd., M.Pd.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Dalam era sekarang ini setiap perusahaan memiliki bagian penting dalam menjalankan visi dan misi, yaitu Sumber Daya Manusia (SDM). Maka agar tercapainya tujuan perusahaan, setiap perusahaan harus menggerakkan para karyawan supaya kinerja karyawan semakin maju dan terus berkembang. Penelitian tersebut memiliki tujuan untuk meneliti seberapa pengaruh faktor dari Komunikasi, Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Graha Auto Plus Batam. Sampel yang digunakan sebanyak 106 responden dari karyawan PT Graha Auto Plus Batam. Hasil penelitian mempresentasikan bahwa Komunikasi berpengaruh positif pada Kinerja Karyawan, t hitung memiliki nilai sebesar 4,033 dan nilai signifikan dari variabel komunikasi 0,001. Disiplin kerja berpengaruh positif pada kinerja karyawan, t hitung sebesar 4,589 dan nilai signifikan dari variabel disiplin 0,001. Sedangkan Motivasi Kerja berpengaruh positif pada kinerja karyawan, t hitung sebesar 2,400 dan nilai signifikan 0,018 sehingga disimpulkan bahwa komunikasi memberi pengaruh positif dan signifikan, Disiplin memberi pengaruh positif dan signifikan dan Motivasi Kerja memberi pengaruh positif dan signifikan dan secara bersamaan komunikasi, disiplin dan motivasi kerja berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan PT Graha Auto Plus Batam

Kata kunci : Komunikasi, Disiplin, Motivasi Kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

In today's era, every company has an important part in carrying out its vision and mission, namely Human Resources (HR). So that the goal is achieved, every company must move its employees so that employee performance will progress and the company will continue to grow. This study aims to examine how far the influencing factors are from Communication, Discipline, and Work Motivation on Employee Performance at PT Graha Auto Plus Batam. The sample used was 106 respondents from employees of PT Graha Auto Plus Batam. The results showed that communication has a positive significant effect on employee performance, t count has a value of 4.033 and the significant value of the communication variable is 0.001. Work Discipline Has a positive significance on employee performance, the t count is 4.589 and the significant value of the discipline variable is 0.001. While Work Motivation has a positive and significant effect on employee performance, the t count is 2.400 and a significant value of 0.018 so which means that communication has a positive and significant influence, Discipline has a positive and significant influence and Work Motivation has a positive and significant influence and simultaneously communication, discipline and work motivation significant on the performance of employees of PT Graha Auto Plus Batam.

Keywords : *Communication, Discipline, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Demikian, penulis menyampaikan ucapan terimakasih banyak kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.kom. Selaku Dekan Fakultas;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi;
4. Bapak M.Khoiri, S.Pd., M.Pd. Selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua Orang tua tercinta. Terima kasih atas segala doa, dukungan dan harapan kepada Penulis;

7. Seluruh Rekan Kerja PT Graha Auto Plus Batam yang telah bekerja sama dalam membantu pengumpulan data untuk keperluan penelitian;
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora dan Program Studi Manajemen Angkatan 2019 yang selalu belajar bersama, bantuan dan dorongannya dalam aktivitas belajar penulis

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan mencurahkan hidayah serta taufik-Nya , Amin.

Batam, 10 Desember 2022



Mediana

190910114



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Teoritis.....	8
1.6.2 Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Komunikasi.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja	12
2.1.3 Motivasi Kerja	13
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4 Kerangka Konseptual.....	21
2.5 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Sifat Penelitian.....	22
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	22

3.3.1 Lokasi Penelitian	22
3.3.2 Periode Penelitian	23
3.4 Operasional Variabel	23
3.4.1 Variabel Bebas (Variabel Independen).....	24
3.4.2 Variabel Terikat (Variabel Dependen)	24
3.5 Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1 Populasi	26
3.5.2 Sampel	26
3.6 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6.1 Sumber Data	26
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.7 Metode Analisis Data	27
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	27
3.7.2 Uji Kualitas Data	28
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.7.4 Uji Pengaruh	31
3.7.5 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	34
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	36
4.3.1 Komunikasi (X1)	36
4.3.2 Disiplin (X2).....	37
4.3.3 Motivasi Kerja (X3).....	38
4.3.4 Kinerja Karyawan(Y)	39
4.4 Analisis Data.....	39
4.4.1 Uji Instrumen	39
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.5 Uji Pengaruh	45
4.5.1 Uji Analisis Linear Berganda	45
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi R ²	46
4.6 Pengujian Hipotesis	46
4.6.1 Uji T (Uji Parsial)	46
4.6.2 Uji F.....	47
4.7 Pembahasan	48
4.7.1 Pengaruh Komunikasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.7.2 Pengaruh Disiplin (X2) Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan	49

4.7.4 Pengaruh Komunikasi (X1), Disiplin (X2) dan Motivasi Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan	49
4.8 Implikasi Hasil Penelitian.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	52
KUESIONER.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Histogram	42
Gambar 4.2 Normal P-Plot	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Karyawan.....	4
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Pada PT Graha Auto Plus	5
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 3. 2 Definisi Variabel Operasional Penelitian	25
Tabel 3. 3 Skala Likert	27
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	35
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner Mengenai Komunikasi	36
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Mengenai Disiplin	37
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Mengenai Motivasi Kerja	38
Tabel 4. 7 Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas	40
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas	41
Tabel 4.10 Uji Multikoloniaritas	44
Tabel 4.11 Uji Gletser	44
Tabel 4.12 Uji Analisis Linear Berganda.....	45
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....	46
Tabel 4.14 Uji t.....	47
Tabel 4.15 Uji f.....	47

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala	28
Rumus 3. 2 Uji Validitas Data	28
Rumus 3. 3 Uji Reliabilitas Data.....	29
Rumus 3. 4 Regresi Linear Berganda	31
Rumus 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2).....	32
Rumus 3. 6 Uji T (Uji Parsial)	32
Rumus 3. 7 Uji F (Uji Simultan).....	33