

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT CITRA SHIPYARD**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Mayesti  
190910009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT CITRA SHIPYARD**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :  
Mayesti  
190910009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Mayesti  
NPM : 190910009  
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT CITRA SHIPYARD”**

Adalah hasil karya sendiri serta bukanlah “duplikasi” dari hasil pihak lainnya. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tak adanya karya ilmiah ataupun pendapat saya pernah di tulis ataupun di terbitkan oleh pihak lainnya, kecuali yang secara tertulis di kutip di dalam naskah ini dan di sebutkan didalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini bisa di buktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa adanya paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2023



**Mayesti**  
**190910009**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN  
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT CITRA SHIPYARD**

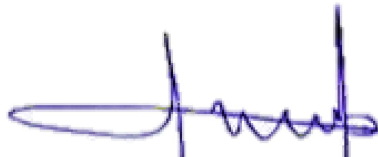
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :  
Mayesti  
190910009**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 26 Januari 2023**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Shipyard. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik kuantitatif. Sampel penelitian digunakan sebanyak 146 karyawan PT Citra Shipyard dengan menggunakan rumus Slovin. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Dengan menggunakan software SPSS 25, teknik analisis data meliputi uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil regresi linier berganda, disiplin kerja (X1) berpengaruh sebesar 0,321 atau 32,1% terhadap kinerja karyawan (Y), komunikasi (X2) berpengaruh sebesar 0,195 atau 19,5% terhadap kinerja karyawan (Y) dan kompetensi kerja (X3) berpengaruh sebesar 0,401 atau 40,1% terhadap kinerja karyawan (Y). Faktor disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 52,8% sesuai dengan data koefisien determinasi ( $R^2$ ). Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan bahwa disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Shipyard.

**Kata Kunci** : Disiplin Kerja, Komunikasi, Kompetensi Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, communication and work competence on employee performance at PT Citra Shipyard. This research was conducted using quantitative techniques. The research sample used were 146 employees of PT Citra Shipyard using the Slovin formula. Questionnaires are used as data collection techniques. By using SPSS 25 software, data analysis techniques include descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis testing. Based on the results of multiple linear regression, work discipline (X1) has an effect of 0.321 or 32.1% on employee performance (Y), communication (X2) has an effect of 0.195 or 19.5% on employee performance (Y) and work competence (X3) effect of 0.401 or 40.1% on employee performance (Y). Factors of work discipline, communication and work competence affect employee performance (Y) by 52.8% according to the coefficient of determination data (R<sup>2</sup>). Based on the results of hypothesis testing, it was found that work discipline, communication and work competence have a positive and significant effect partially or simultaneously on employee performance at PT Citra Shipyard.*

**Keywords:** *Work Discipline, Communication, Work Competence, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang sudah melimpahkan seluruh rahmat dan karunia Nya, hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir yang menjadi salah satu persyaratan didalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari skripsi ini masih lah auh dari sempurna. Sebab itulah, kritik serta saran tentunya penulis terima dengan senang hati. Dengan seluruh keterbatasan, penulis sadar bahwasanya penulisan skripsi ini tak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari segala penjuru pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam.
6. Orang tua yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis pada saat menyelesaikan laporan ini.
7. Bapak Arga selaku Manager PT Citra Shipyard yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan Penelitian.
8. Karyawan-karyawan PT Citra Shipyard yang telah membantu mengisi Kuesioner.
9. Teman-teman pihak penulis angkatan 2019 yang telah memberikan beberapa arahan dan dukungan kepada penyusun dalam menyelesaikan laporan ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan motivasi, semangat, dan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Laporan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-nya, Amin.

Batam, 26 Januari 2023

Penulis



Mayesti





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	8
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Kajian Teori .....	10
2.1.1. Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	11
2.1.1.3. Indikator-indikator Disiplin Kerja .....	12
2.1.2. Komunikasi.....	12
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi.....	13
2.1.2.3. Indikator-indikator Komunikasi .....	14
2.1.3. Kompetensi Kerja .....	14
2.1.3.1. Pengertian Kompetensi Kerja .....	14
2.1.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi Kerja .....	15
2.1.3.3. Indikator-indikator Kompetensi Kerja.....	16
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	16
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.1.4.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.3. Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu .....	18
2.3. Kerangka Pemikiran .....	24
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.3.2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	24

	<b>Halaman</b>
2.3.3. Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.4. Pengaruh Displin Kerja, Komunikasi, dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.4. Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	28
3.2. Sifat Penelitian.....	29
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian.....	29
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	29
3.3.2. Periode Penelitian .....	29
3.4. Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1. Populasi.....	30
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel .....	31
3.4.3. Teknik <i>Sampling</i> .....	32
3.5. Sumber Data .....	32
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.7.1. Variabel Independen .....	33
3.7.2. Variabel Dependen .....	33
3.8. Metode Analisis Data.....	35
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.8.2. Uji Kualitas Data .....	35
3.8.2.1. Uji Validitas.....	36
3.8.2.2. Uji Rehabilitas .....	37
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.3.1. Uji Normalitas Data .....	38
3.8.3.2. Uji Multikolinearitas.....	38
3.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.8.4. Uji Pengaruh .....	39
3.8.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.8.4.2. Analisis Koefisien Determinasi .....	39
3.9. Uji Hipotesis .....	40
3.9.1. Uji t .....	40
3.9.2. Uji F .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1. Sejarah Objek Penelitian.....	41
4.1.2. Logo Perusahaan.....	41
4.1.3. Visi dan Misi Objek Penelitian.....	41
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden .....	42
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	43
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	44

	<b>Halaman</b>
4.3.1. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	44
4.3.2. Deskripsi Variabel Komunikasi.....	45
4.3.3. Deskripsi Variabel Kompetensi Kerja .....	46
4.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	47
4.4. Analisis Data.....	49
4.4.1. Hasil Uji Validitas .....	49
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.3.1. Hasil Uji Normalitas .....	50
4.4.3.2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
4.4.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.4.3.4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.4.3.5. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54
4.5. Pengujian Hipotesis .....	54
4.5.1. Hasil Uji T .....	54
4.5.2. Hasil Uji F.....	55
4.6. Pembahasan .....	56
4.6.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
4.6.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
4.6.3. Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.6.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.7. Implikasi Penelitian .....	59
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1. Simpulan .....	60
5.2. Saran .....	61

## **DAFTAR PUSAKA**

### **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Pemikiran .....	26
<b>Gambar 4.1.</b> Logo PT Citra Shipyard.....	41
<b>Gambar 4.2.</b> Kurva Histogram .....	50
<b>Gambar 4.3.</b> Normal P-Plot.....	51

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Data Keterlambatan Karyawan .....	4
<b>Tabel 2.1.</b> Penelitian Terdahulu .....	21
<b>Tabel 3.1.</b> Jadwal Penelitian.....	30
<b>Tabel 3.2.</b> Operasional Variabel.....	33
<b>Tabel 3.3.</b> Skala Likert .....	35
<b>Tabel 4.1.</b> Profil Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
<b>Tabel 4.2.</b> Profil Berdasarkan Usia .....	42
<b>Tabel 4.3.</b> Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
<b>Tabel 4.4.</b> Profil Responden Berdasarkan Pendapatan .....	43
<b>Tabel 4.5.</b> Disiplin Kerja (X1) .....	44
<b>Tabel 4.6.</b> Komunikasi (X2).....	45
<b>Tabel 4.7.</b> Kompetensi Kerja (X3).....	46
<b>Tabel 4.8.</b> Kinerja Karyawan (Y).....	47
<b>Tabel 4.9.</b> Lanjutan Kinerja Karyawan (Y).....	48
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Validitas .....	49
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	50
<b>Tabel 4.12.</b> Kolmogorov-smimov .....	51
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Hetetoskedasitas .....	52
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Analisis Linear Berganda .....	53
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji R2.....	54
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Uji T.....	54
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Uji F .....	55

## DAFTAR RUMUS

	<b>Halaman</b>
<b>Rumus 3.1.</b> Slovin.....	31
<b>Rumus 3.2.</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....	36
<b>Rumus 3.3.</b> <i>Cronbach Alpha</i> .....	37
<b>Rumus 3.4.</b> Regresi Linear Berganda .....	39
<b>Rumus 3.5.</b> Koefisien Determinasi .....	39