

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT SAT NUSAPERSADA TBK**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Kelvin**

**180910084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KE RJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT SAT NUSAPERSADA TBK**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Kelvin**

**180910084**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kelvin  
NPM/NIP : 180910084  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sat Nusapersada Tbk**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur - unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 31 Januari 2023

  
  
966DCAKX171488165 **Kelvin**  
180910084

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SAT  
NUSAPERSADA TBK**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh:**

**Kelvin**

**180910084**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 31 Januari 2023**



**Sunargo, S.E., M.Sc.  
Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## **ABSTRAK**

Masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah kurangnya motivasi dan disiplin kerja maka berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Sat Nusapersada Tbk. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Sat Nusapersada Tbk. Sampel yang digunakan berjumlah 100 perwakilan. Dilihat dari pemeriksaan informasi, eksplorasi ini merupakan jenis pemeriksaan metode kuantitatif. Populasi berjumlah 134 karyawan PT Sat Nusapersada Tbk. dan sampel berjumlah 100 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah random sampling. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji hipotesis terdiri dari uji t dan uji F. Sebelum uji statistik, dilakukan terlebih dahulu uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, serta uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Informasi dikumpulkan melalui survei terhadap pekerja PT Sat Nusapersada Tbk. Konsekuensi dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin kerja pada tingkat tertentu mempengaruhi kinerja karyawan. Berdasarkan hasil perhitungan, dapat diketahui bahwa motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan (H1 diterima), disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan (H2 diterima), serta motivasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (H3 diterima).

**Kata Kunci: Motivasi, Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja.**

## **ABSTRACT**

*The problem in this research is the lack of motivation and work discipline, which affects the performance of employees at PT Sat Nusapersada Tbk. The purpose of this study was to determine the effect of work motivation and discipline on employee performance at PT Sat Nusapersada Tbk. The sample used amounted to 100 representatives. Judging from the inspection of information, this exploration is a type of examination of the quantitative method. The population is 134 employees of PT Sat Nusapersada Tbk. and a sample of 100 respondents. The sampling technique used is random sampling. Methods of data analysis using multiple linear regression analysis, hypothesis testing consists of t-test and F-test. Before statistical tests, data quality tests are carried out first which consist of validity and reliability tests, as well as classical assumption tests consisting of normality tests, multicollinearity tests , and heteroscedasticity test. Information was collected through a survey of employees of PT Sat Nusapersada Tbk. The consequences of this study indicate that motivation and work discipline at a certain level affect employee performance. Based on the calculation results, it can be seen that motivation partially influences employee performance (H1 is accepted), work discipline partially influences employee performance (H2 is accepted), and motivation and work discipline simultaneously affect employee performance (H3 is accepted).*

**Keyword: Motivation, Work Discipline, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sat Nusapersada Tbk” dimana skripsi ini juga merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Sunargo, S.E., M.Sc. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staf Universitas Putera Batam
6. Seluruh pegawai PT Sat Nusapersada Tbk yang telah sangat banyak membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Kedua orang tua dan segenap keluarga tercinta yang selalu mendorong, mengingatkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi
8. Semua sahabat dan teman-teman seperjuangan Manajemen terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 31 Januari 2023

**Kelvin**





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR RUMUS .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.6.2. Manfaat Praktis .....	9
BAB II TINJAUAN PUSAKA .....	11
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Motivasi .....	11
2.1.2. Disiplin Kerja .....	18
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran .....	39
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.4. Hipotesis Penelitian .....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Jenis Penelitian .....	43
3.2. Sifat Penelitian .....	43
3.3. Lokasi Dan Periode Penelitian .....	44
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	44
3.3.2. Periode Penelitian.....	45
3.4. Populasi Dan Sampel.....	47
3.4.1. Populasi.....	47
3.4.2. Sampel.....	47
3.5. Sumber Data .....	49
3.5.1. Data Primer .....	49
3.5.2. Data Sekunder .....	49
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	49
3.6.1. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.6.2. Alat Pengumpulan Data .....	51
3.7. Variabel Operasional .....	52

3.7.1.	Variabel Independen .....	52
3.7.2.	Variabel Dependen.....	53
3.8.	Metode Penelitian.....	54
3.8.1.	Analisis Deskriptif .....	54
3.8.2.	Uji Validitas .....	55
3.8.3.	Uji Reliabilitas .....	56
3.9.	Uji Asumsi Klasik .....	56
3.9.1.	Uji Normalitas.....	57
3.9.2.	Uji Multikolinearitas .....	58
3.9.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.10.	Uji Pengaruh .....	59
3.10.1.	Uji Regresi Berganda .....	59
3.10.2.	Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	59
3.11.	Uji Hipotesis .....	60
3.11.1.	Uji F.....	61
3.11.2.	Uji T (Parsial).....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	65
4.1.2.	Logo Perusahaan .....	66
4.1.3.	Misi Dan Visi Perusahaan.....	67
4.1.4.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	68
4.2.	Karakteristik Responden .....	69
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	69
4.2.2.	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
4.2.3.	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
4.2.4.	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ....	73
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden .....	74
4.3.1.	Variabel Motivasi.....	74
4.3.2.	Variabel Disiplin Kerja .....	76
4.3.3.	Variabel Kinerja Karyawan.....	78
4.4.	Analisis Data .....	79
4.4.1.	Uji Validitas .....	79
4.4.2.	Uji Reliabilitas .....	83
4.4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	85
4.5.	Pengujian Hipotesis.....	90
4.5.1.	Hasil Uji T.....	90
4.5.2.	Hasil Uji F.....	91
4.5.3.	Uji $R^2$ .....	91
4.5.4.	Uji Regresi Linier Berganda .....	92
4.6.	Pembahasan.....	93
4.6.1.	$H_1$ Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.6.2.	$H_2$ Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	95
4.6.3.	$H_3$ Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	96
4.7.	Implikasi Hasil Penelitian .....	98

4.7.1. Implikasi Teoritis .....	98
4.7.2. Implikasi Praktis .....	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	100
5.1. Simpulan.....	100
5.2. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran .....	40
Gambar 4. 1 Alur perkembangan PT Sat Nusapersada Tbk .....	66
Gambar 4. 2 Logo PT Sat Nusapersada Tbk.....	67
Gambar 4. 3 Produkkeluaran dari PT Sat Nusapersada Tbk.....	68
Gambar 4. 4 Struktur organisasi PT Sat Nusapersada Tbk.....	69
Gambar 4. 5 Kuesioner responden berdasarkan jenis kelamin .....	70
Gambar 4. 6 Kuesioner responden berdasarkan pendidikan.....	71
Gambar 4. 7 Kuesioner responden berdasarkan usia .....	73
Gambar 4. 8 Kuesioner responden berdasarkan masa kerja .....	74
Gambar 4. 9 Hasil pengujian normalitas menggunakan P-Plot .....	86
Gambar 4. 10 Hasil pengujian Heteroskedastisitas.....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Nilai Kinerja Karyawan PT Sat Nusapersada Tbk .....	3
Tabel 1. 2 Data Kerusakan Material di PT Sat Nusapersada Tbk Periode April 2021-Maret 2022 .....	4
Tabel 1. 3 Data Keterlambatan Karyawan PT Sat Nusapersada Tbk Periode April 2021-Maret 2022 .....	5
Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Periode penelitian pada PT Sat Nusapersada Tbk .....	46
Tabel 3. 2 Skor Urutan Likert .....	51
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Penelitian .....	53
Tabel 3. 4 Rentang skala skor .....	55

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	48
Rumus 3. 2 Rentang Skala .....	55
Rumus 3. 3 Regresi Linear Berganda .....	59
Rumus 3. 4 Uji F .....	61
Rumus 3. 5 Uji T.....	62