

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Pada bagian akhir skripsi ini, penulis akan memaparkan beberapa kesimpulan yang dapat diambil dan saran yang didasarkan pada temuan hasil penelitian. Secara umum penulis menyimpulkan bahwa WOM, citra merek, dan keputusan pembelian memberikan pengaruh yang kuat terhadap keputusan pembelian AC pada PT Global Cipta Servisindo.

Berdasarkan atas suatu hasil yang diperoleh berdasarkan pada suatu analisa dan pengujian data yang telah diimplementasikan oleh peneliti sebelumnya, hingga bisa ditarik suatu kesimpulan, yakni:

1. Variabel WOM berpengaruh signifikan positif terhadap Kepuasan Pembelian yang terdapat pada PT Global Cipta Servisindo. Sehingga H01 ditolak dan Ha1 disetujui.
2. Variabel Citra Merek berpengaruh signifikan positif terhadap Kepuasan Kerja yang terdapat pada PT Global Cipta Servisindo. Sehingga H02 ditolak dan Ha2 disetujui.
3. Variabel Kualitas Informasi berpengaruh signifikan positif terhadap Kepuasan Kerja yang terdapat pada PT Global Cipta Servisindo. Sehingga H03 ditolak dan Ha3 disetujui.

5.2 SARAN

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini diantara lain adalah:

1. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait dengan keputusan pembelian AC pada PT. Global Cipta Servisindo serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Khususnya yang berminat untuk mengetahui tentang keputusan pembelian AC dan penggunaan jasa servis AC maka perlu modifikasi variabel-variabel independen baik menambah variabel atau menambah time series datanya. Sehingga akan lebih objektif dan bervariasi dalam melakukan penelitian.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Adapun beberapa saran yang perlu diperhatikan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti tentang sarana prasarana pendidikan dan efektivitas proses pembelajaran adalah peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengkaji lebih banyak sumber maupun referensi yang terkait dengan sarana prasarana pendidikan maupun efektivitas proses pembelajaran agar hasil penelitiannya dapat lebih baik dan lebih lengkap lagi. Peneliti selanjutnya juga diharapkan lebih mempersiapkan diri dalam proses pengambilan dan pengumpulan dan segala sesuatunya sehingga penelitian dapat dilaksanakan dengan lebih baik. Peneliti selanjutnya diharapkan ditunjang pula dengan wawancara dengan sumber yang kompeten dalam kajian sarana prasarana pendidikan dan efektivitas proses pembelajaran.