

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA SWALAYAN PINANG KENCANA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Kelson  
190910090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA SWALAYAN PINANG KENCANA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Kelson  
190910090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kelson  
NPM : 190910090  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Swalayan Pinang Kencana**

Merupakan hasil atas suatu karya sendiri serta tidak “duplikasi” berdasarkan pada karya yang berasal dari orang lain. Sepahaman saya, terdapat pada naskah Skripsi ini tidak ada karya ilmiah ataupun opini yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini serta dipaparkan dalam sumber kutipan serta daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Januari 2023



Kelson  
190910090

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA SWALAYAN PINANG KENCANA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Kelson  
190910090**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 16 Januari 2023**



**Heryenzus. S.Kom., M.Si.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sangat penting bagi perusahaan yaitu karyawan karena karyawan sebagai dalam melaksanakan suatu kegiatan operasional pada perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan berharap dapat mengatur karyawan sebaik mungkin karena bisa mempengaruhi pencapaian pada tujuan organisasi. Tujuan dari penelitian tersebut yaitu untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Swalayan Pinang Kencana. Sampel yang dipergunakan sebesar 108 orang yang sebagai responden dan merupakan karyawan Swalayan Pinang Kencana. Metode analisi yang digunakan yaitu dengan menggunakan metode kuantitatif dengan regresi linear berganda dengan alat bantu yaitu menggunakan program SPSS versi 25. Berdasarkan hasil dari suatu penelitian membuktikan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dikarenakan  $t_{hitung}$  3,654 lebih besar dari  $t_{tabel}$  1,982 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Kemudian disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dikarenakan  $t_{hitung}$  3,594 lebih besar dari  $t_{tabel}$  1,982 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Serta komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dikarenakan  $t_{hitung}$  3,312 lebih besar dari  $t_{tabel}$  1,982 dan nilai signifikansi sebesar 0,001 lebih kecil dari 0,05. Setelah itu motivasi, disiplin kerja dan komunikasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dikarenakan  $F_{hitung}$  75,668 lebih besar dari  $F_{tabel}$  2,69 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05.

**Kata Kunci :** Motivasi, Disiplin Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*Human resources are very important for companies, namely employees because employees carry out operational activities at the company. Therefore, the company hopes to manage employees as well as possible because it can affect threats to organizational goals. The purpose of this study was to determine the effect of motivation, work discipline and communication on employee performance at Pinang Kencana Supermarkets. The sample that was distributed was 108 people who were respondents and were employees of the Pinang Kencana Supermarket. The analytical method used is by using quantitative methods with multiple linear regression with tools that are using the SPSS version 25 program. Based on the results of a study proving that motivation has a positive and significant effect on employee performance, because tcount 3.654 is greater than table 1.982 and the significance value of 0.000 smaller than 0.05. Then work discipline has a positive and significant effect on employee performance, because tcount 3.594 is greater than table 1.982 and a significance value of 0.000 is less than 0.05. And communication has a positive and significant effect on employee performance, because tcount 3.312 is greater than table 1.982 and a significance value of 0.001 is less than 0.05. After that motivation, work discipline and communication simultaneously have a positive and significant effect on employee performance because Fcount 75.668 is greater than Ftable 2.69 and a significance value of 0.000 is less than 0.05.*

**Keywords:** *Motivation, Work Discipline, Communication, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang sudah melimpahkan seluruh rahmat serta karuniaNya, alhasil penulis bisa menuntaskan laporan skripsi yang ialah salah satu persyaratan buat menuntaskan program studi strata saru (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam

Penulis mengetahui kalau skripsi ini sedang jauh dari sempurna. Sebab itu, kritik serta anjuran hendak senantiasa penulis dapat menerimanya dengan senang hati. Dengan seluruh keterbatasan, penulis mengetahui pula kalau ide ini takkan terkabul tanpa dorongan, edukasi, serta desakan dari bermacam pihak. Untuk itu, dengan seluruh kerendahan yang terdapat pada hati penulis, penulis memberikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T.,M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam
4. Heryenzus S.Kom., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk saya;
7. Teman-teman yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu memberikan keberkahan serta mencurhakan nikmat-Nya. Amin.

Batam, 16 Januari 2023

Kelson  
190910090





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PEDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1. Secara Teoritis .....	10
1.6.2. Secara Praktis .....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1. Kajian Teori .....	12
2.1.1. Motivasi Kerja .....	12
2.1.1.1. Definisi Motivasi Kerja .....	12
2.1.1.2. Proses Motivasi Kerja.....	13
2.1.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	14
2.1.1.4. Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.1.2. Disiplin Kerja .....	15
2.1.2.1. Definisi Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.2. Konsep Disiplin Kerja .....	17
2.1.2.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja .....	17

2.1.2.4.	Indikator Disiplin Kerja .....	18
2.1.3.	Komunikasi .....	19
2.1.3.1.	Definisi Komunikasi .....	19
2.1.3.2.	Tujuan Komunikasi.....	20
2.1.3.3.	Faktor-faktor Komunikasi.....	20
2.1.3.4.	Indikator Komunikasi .....	22
2.1.4.	Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.1.	Definisi Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4.2.	Standar Kinerja .....	24
2.1.4.3.	Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.4.	Indikator Kinerja Karyawan .....	25
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	26
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	28
2.4.	Hipotesis.....	30
BAB III	.....	12
METODE PENELITIAN	.....	31
3.1.	Jenis Penelitian.....	31
3.2.	Sifat Penelitian .....	31
3.3.	Lokasi dan Periode Penelitian.....	32
3.3.1.	Lokasi Penelitian .....	32
3.3.2.	Periode Penelitian.....	32
3.4.	Populasi dan Sampel .....	33
3.4.1.	Populasi .....	33
3.4.2.	Sampel .....	33
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampling.....	33
3.5.	Sumber Data.....	34
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.7.1.	Variabel Independen.....	35
3.7.2.	Variabel Dependen .....	36
3.8.	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1.	Analisis Deskriptif.....	37
3.8.2.	Uji Kualitas Data .....	38
3.8.2.1.	Uji Validitas.....	38

3.8.2.2.	Uji Reliabilitas .....	39
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.8.3.1.	Uji Normalitas.....	40
3.8.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	41
3.8.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.8.4.	Uji Pengaruh.....	41
3.8.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
3.8.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi .....	42
3.9.	Uji Hipotesis .....	43
3.9.1.	Uji t (Parsial) .....	43
3.9.2.	Uji F (Simultan).....	44
BAB IV	.....	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.2.1	Profil Responden .....	45
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
4.2.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	49
4.3.1.	Analisa Deskriptif Variabel Motivasi (X1).....	49
4.3.2.	Analisa Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2).....	50
4.3.3.	Analisa Deskriptif Variabel Komunikasi (X3).....	52
4.3.4.	Analisa Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.4	Hasil Uji Kualitas Data .....	54
4.4.1	Hasil Uji Validitas .....	54
4.4.2	Hasil Uji Realibilitas .....	58
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	59
4.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	59
4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.6	Hasil Uji Pengaruh .....	63
4.6.1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63

4.6.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
4.7	Hasil Uji Hipotesis .....	65
4.7.1	Hasil Uji t (Parsial).....	65
4.7.2	Hasil Uji F (Simultan) .....	67
4.8	Pembahasan.....	68
4.8.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Swalayan Pinang Kencana .....	68
4.8.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Swalayan Pinang Kencana.....	68
4.8.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Swalayan Pinang Kencana.....	69
4.8.4	Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan pada Swalayan Pinang Kencana .....	69
4.9	Implikasi Hasil Penelitian .....	70
BAB V.....		45
KESIMPULAN DAN SARAN.....		71
5.1.	Kesimpulan .....	71
5.2.	Saran.....	72

## **DAFTAR PUSTAKA**

### LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1 Histogram.....	59
Gambar 4. 2 Diagram <i>Normal P-P Plot Regression Standardizes</i> .....	60
Gambar 4. 3 Grafik <i>Statterplot</i> .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1Data karyawan Swalayan Pinang Kencana Tahun 2022.....	4
Tabel 1. 2Rekapitulasi Absensi Karyawan Swalayan Pinang Kencana Tahun 2022.....	6
Tabel 1. 3Data keterlamabatan karyawan pada Swalayan Pinang Kencana Tahun 2022...	7
Tabel 2. 1Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1Periode Penelitian .....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	35
Tabel 3. 3 Operasional Variabel .....	36
Tabel 3. 4 Tabel Rentang Skala .....	38
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Variabel Motivasi (X1).....	49
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	50
Tabel 4. 7 Hasil Jawabn Variabel Komunikasi (X3) .....	52
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4. 9 Hasil Dari Uji Validitas Motivasi (X1).....	55
Tabel 4. 10 Hasil Dari Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	55
Tabel 4. 11 Hasil Dari Uji Validitas Komunikasi (X3) .....	56
Tabel 4. 12 Hasil Dari Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Realibilitas.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	64
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65
Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	67

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rentang Skala .....	38
Rumus 3. 2 Korelasi <i>Pearson Product Momen</i> .....	39
Rumus 3. 3 <i>Manual Chronbach Alpha</i> .....	40
Rumus 3. 4 Uji Regresi Linier Berganda.....	42
Rumus 3. 5 Koefisien Determinasi .....	42