

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT NUSA JAYA INDOFAST**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Kellin  
190910117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
NUSA JAYA INDOFAST**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Kellin  
190910117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kellin

NPM : 190910117

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT Nusa Jaya Indofast”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftarpustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Januari 2023



**Kellin**

190910117

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
NUSA JAYA INDOFAST**

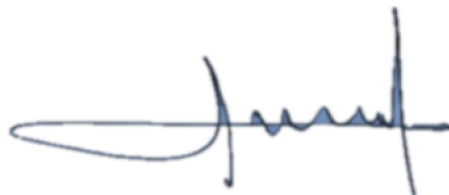
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Kellin  
190910117**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 27 Januari 2023**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.**

**Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Pada tahun 2022, Indonesia sudah memulai membuka pintu masuk untuk para warga negara asing. Kota Batam dikenal sebagai salah satu kota Indonesia yang memiliki banyak wisatawan dikarenakan lokasinya yang sangat strategis. Hal tersebut menjadi peluang besar bagi para pembuka perusahaan *tour* dan *travel*. Pada kota Batam memiliki perusahaan yang bergerak dibidang tersebut dengan nama PT Nusa Jaya Indofast. PT Nusa Jaya Indofast dikenal sebagai perusahaan yang bergerak dibidang *tour* dan *travel* terlama di kota Batam. Perusahaan memiliki masalah pada kinerja karyawan perusahaan kurang maksimal dikarenakan komunikasi yang tidak baik antar sesama karyawan. Perusahaan jarang melakukan rapat sehingga komunikasi perusahaan dengan atasan tidak berjalan baik dan perusahaan memberikan motivasi dalam bentuk insentif yang kecil. Pada segi disiplin kerja, karyawan kurang disiplin dalam bekerja. Teknik pengambilan sampel yang telah ditetapkan adalah teknik sampel jenuh dimana merupakan teknik pengambilan dimana menggunakan seluruh populasi yang ada yaitu 106 responden. Hasil data yang didapatkan akan dilakukan olah data dengan SPSS 25, kemudian data dirangkum menjadi bentuk tabel agar mudah dipahami dan dibaca.

**Kata Kunci :** Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*In 2022, Indonesia has started to open its doors for foreign nationals. The city of Batam is known as one of the cities in Indonesia that has many tourists due to its very strategic location. This is a great opportunity for the opening of tour and travel companies. In the city of Batam, there is a company engaged in this field by the name of PT Nusa Jaya Indofast. PT Nusa Jaya Indofast is known as the longest running tour and travel company in Batam. The company has a problem with the company's employee performance being less than optimal due to poor communication between fellow employees. The company rarely holds meetings so that the company's communication with superiors does not go well and the company provides motivation in the form of small incentives. In terms of work discipline, employees are less disciplined at work. The sampling technique that has been determined is the saturated sample technique which is a sampling technique which uses the entire existing population of 150 respondents. The results of the data obtained will be processed with SPSS 25, then the data is summarized into tabular form so that it is easy to understand and read.*

**Keywords:** *Communication, Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan tugas yang telah diberikan oleh pihak Universitas Putera Batam (UPB). Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini takkan wujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.
6. Keluarga penulis yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan.
7. Teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang senantiasa selalu membantu baik moral maupu materi, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Skripsi Penelitian ini hingga selesai pada akhirnya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karuniannya.

Batam, 20 Desember 2022



Kellin





---

**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Secara Teoritis .....	8
1.6.2 Secara Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Teori Dasar .....	9
2.1.1 Komunikasi .....	9
2.1.1.1 Pengertian .....	9
2.1.1.2 Fungsi Komunikasi Dalam Organasasi .....	10
2.1.1.3 Indikator Komunikasi .....	11
2.1.2 Motivasi .....	11
2.1.2.1 Pengertian .....	11
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	13
2.1.2.3 Indikator Motivasi .....	14
2.1.3 Disiplin kerja .....	15
2.1.3.1 Pengertian .....	15
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin kerja .....	16
2.1.3.3 Indikator Disiplin kerja .....	18
2.1.4 Kinerja karyawan .....	19
2.1.4.1 Pengertian .....	19
2.1.4.2 Karakteristik Kinerja karyawan .....	21
2.1.4.3 Indikator Kinerja karyawan .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22

2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja karyawan.....	26
2.3.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan.....	26
2.3.3	Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	27
2.4	Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Sifat Penelitian .....	29
3.3	Lokas dan Jadwal Penelitian.....	30
3.3.1	Lokas Penelitian.....	30
3.3.2	Jadwal Penelitian .....	30
3.4	Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1	Populasi.....	30
3.4.2	Sampel.....	30
3.5	Sumber Data.....	31
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7	Operasional Variabel .....	32
3.7.1	Variabel Independen .....	32
3.7.2	Variabel Dependen.....	35
3.8	Metode Analisis Data.....	37
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	37
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	37
3.8.2.1	Uji Validitas .....	38
3.8.2.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	39
3.8.3.2	Uji Multikolinieritas.....	40
3.8.3.3	Uji Heterokedasitas .....	40
3.8.4	Uji Pengaruh .....	40
3.8.4.1	Uji Regresi Linear Berganda .....	40
3.8.4.2	Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
3.9	Uji Hipotesis .....	41
3.9.1	Uji t .....	41
3.9.2	Uji F .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	47
4.3.1	Deskriptif Komunikasi (X1) .....	48
4.3.2	Deskriptif Motivasi (X2).....	49

4.3.3	Deskriptif Disiplin Kerja (X3) .....	50
4.3.4	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	50
4.4	Analisis Data .....	51
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	51
4.4.1.1	Uji Validitas .....	51
4.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	54
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.2.1	Uji Normalitas .....	54
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	57
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4.3	Uji Pengaruh .....	58
4.4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.5	Uji Hipotesis .....	61
4.5.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	61
4.5.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F .....	62
4.6	Pembahasan.....	63
4.6.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.6.4	Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....		67
5.1	Simpulan .....	67
5.2	Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		69
<b>Lampiran 1. Pendukung Penelitian</b>		
<b>Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup</b>		
<b>Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian</b>		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	28
<b>Gambar 4.1</b> Uji Normalitas Dengan Histogram .....	55
<b>Gambar 4.2</b> Uji Normalitas Dengan Grafik <i>Normal P-P Plot</i> .....	56
<b>Gambar 4.3</b> Uji Heteroskedastisitas .....	58

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Rapat Perusahaan.....	3
<b>Tabel 1.2</b> Absensi Karyawan Perusahaan .....	5
<b>Tabel 1.3</b> Prestasi Karyawan Perusahaan.....	5
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	30
<b>Tabel 3.2</b> Operasional Variabel.....	36
<b>Tabel 3.3</b> Rentang Skala.....	37
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
<b>Tabel 4.4</b> Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
<b>Tabel 4.5</b> Rentang Skala.....	48
<b>Tabel 4.6</b> Deskriptif Komunikasi .....	48
<b>Tabel 4.7</b> Deskriptif Motivasi .....	49
<b>Tabel 4. 8</b> Deskriptif Disiplin Kerja.....	50
<b>Tabel 4.9</b> Deskriptif Kinerja Karyawan .....	51
<b>Tabel 4.10</b> Uji Validitas Komunikasi (X1) .....	52
<b>Tabel 4.11</b> Uji Validitas Motivasi (X2).....	52
<b>Tabel 4.12</b> Uji Validitas Disiplin Kerja (X3) .....	53
<b>Tabel 4.13</b> Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	53
<b>Tabel 4.14</b> Uji Reliabilitas.....	54
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	56
<b>Tabel 4.16</b> Uji Multikolinearitas .....	57
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	59
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji t (Parsial).....	61
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji f (Simultan).....	62

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Uji Validitas .....	38
<b>Rumus 3.2</b> Uji Regresi Linear Berganda .....	40