

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT
JMS BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Juwita Verawaty Aritonang
190610013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT
JMS BATAM**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi
(Program Studi Manajemen)**



**Oleh :
Juwita Verawaty Aritonang
190610013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Juwita Verawaty Aritonang
Npm : 190610013
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studai : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT JMS BATAM

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terhadap unsur-unsur plagiasi, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2023



Juwita Verawaty Aritonang
190610013

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI PT JMS BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh :
Juwita Verawaty Aritonang
190610013**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal
Seperti yang tertera di bawah ini**

Batam, 26 Januari 2023



**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si
Pembimbing**



ABSTRAK

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi, budaya organisasi dan komunikasi organisasi secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT JMS Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT JMS Batam. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 150 orang, pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sistem *non-probability sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah data primer. Pengolahan data menggunakan program SPSS Versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan skor t hitung iklim organisasi dibuktikan dengan skor t hitung sebesar $5,629 > t$ tabel dengan skor sig sebesar $0,000 < 0,05$ secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan ditunjukkan dengan skor t hitung budaya organisasi sebesar $2,528 > t$ tabel dengan skor sig sebesar $0,013 < 0,05$ secara parsial terdapat pengaruh signifikan antara komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan dibuktikan dengan skor t hitung komunikasi organisasi sebesar $2,528 > t$ tabel dengan skor sig sebesar $0,022 < 0,05$ secara simultan terdapat pengaruh signifikan antara iklim organisasi, budaya organisasi, dan komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. JMS Batam dibuktikan dengan skor F hitung diketahui sebesar $50,275 > F$ tabel $2,81$ dengan skor sig sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of organizational climate, organizational culture and organizational communication simultaneously on job satisfaction of employees of PT. JMS Batam. The population in this study are employees of PT JMS Batam. The number of samples taken was 150 people, sampling was carried out using a non-probability sampling system. The data collection method used is primary data. Data processing uses the SPSS Version 25 program. The results of this study indicate that Partially there is a significant influence between organizational climate on employee job satisfaction t score organizational climate as evidenced by a t count score of $5.629 > t$ table with a sig score of $0.000 < 0,05$ partially there is a significant influence between organizational culture on employee job satisfaction as evidenced by the t score of organizational culture of $2.528 > t$ table with a sig score of $0.013 < 0.05$ partially there is a significant influence between organizational communication on employee job satisfaction as evidenced by the t score of organizational communication of $2.528 > t$ table with a sig score of $0.022 < 0.05$ simultaneously there is a significant between organizational climate, organizational culture, and organizational communication on job satisfaction of employees of PT. JMS Batam is proven by a known calculated F score of $50.275 > F$ table 2.81 with a sig score of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *organizational climate, organizational culture, organizational communication Dan Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Berkat yang tidak pernah usai dari Tuhan Yang Maha Esa yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ibu Nur Elfi Husda, S. Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
3. Bapak Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam.
4. Ibu Mauli Siagian, S. Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kepala kantor dan Staff PT JMS Batam yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan proposal.
8. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat.
9. Teman-teman yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan proposal penelitian sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam pembuatan proposal penelitian ini, yang tidak dapat disebut satu persatu.

Batam, 26 Januari 2023

(Juwita Verawaty Aritonang)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Iklim Organisasi	10
2.1.2. Budaya Organisasi	14
2.1.3. Komunikasi Organisasi	20
2.1.4. Kepuasan Karyawan	28
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Pemikiran	39
2.4. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	46
3.2. Sifat Penelitian	46
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	47
3.4. Populasi dan Sampel	48
3.5. Sumber Data	49
3.6. Metode Pengumpulan Data	50
3.7. Devinisi Operasional Variabel	51
3.8. Metode Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1. Uji Deskripsi Responden	61
4.1.2. Deskripsi Jawaban Responden	63
4.1.3. Uji Instrumen	66
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	68
4.1.5 Uji Pengaruh	70

4.1.6 Uji Hipotesis	72
4.2 Pembahasan.....	74
4.3 Implikasi Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Koesioner dan Tabulasi data	
Lampiran 2 Hasil Uji SPSS 25	
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. JMS Batam	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	48
Tabel 3.3 Skala Likert.....	51
Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	53
Tabel 3.5 Kriteria Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 3.6 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	56
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.2 Usia Responden.....	62
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	62
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	63
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi (X1).....	63
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X2).....	64
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Komunikasi Organisasi (X3).....	65
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73