

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, I. P., Putra, K., & Sudibya, I. G. A. (2018). *BEHAVIOR Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang digunakan untuk mensinergikan sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi . Tanpa adanya sumber daya manusia , akti*. 7(8), 4447–4474.
- Afrina, I. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Cv. Lancar Jaya Desa Karsa Jaya Belitang Jaya Oku Timur. *Jurnal AKTUAL*, 18(2), 68. <https://doi.org/10.47232/aktual.v18i2.65>
- Charmiati, H. A., & Surya, K. I. B. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(3), 1784–1812.
- Danendra, A. . N. B., & Mujjati, N. W. (2022). Pengaruh Motivasi, Kompensasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(10), 255075.
- Dewi, K. D. C., & Riana, I. G. (2019). Pengaruh motivasi kerja, komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 7, 203–214.
- Dinniatty, N. M., & Fitriani, D. (2019). PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR. *JURNAL FOKUS*, 9(September), 229–240.
- Faiza, G., Manalu, F. M., & Aziz, D. A. (2021). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT Techmicron. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 24–39.
- Hendrawan, A., Sucahyowati, H., Cahyandi, K., Maritim, A., & Cilacap, N. (2020). Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt Mk Semarang. *Jurnal Administrasi Dan Kesekretariatan*, 5(1), 74–87.
- Hutriany, W., & Suarman, D. (2019). Effect Of Organizational Commitment And Job Satisfaction On Perfomance Through Employees' Organizational Citizenship Behavior (OCB) At Tirtauli Regional Water Company (PDAM) PematangSiantar North Sumatera Province. *Procuratio*, 7(1), 83–97.
- Irawati, R., Irawan, & Prasetyo, B. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Karakteristik Individu Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Bulletin of Management and Business*, 3(1), 294–304.

- Iskandar, & Liana, A. (2021). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT. PEGADAIAN CABANG TENGGARONG*. 21(1), 67–83.
- Kadir, A. (2018). Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen jurnal ekonomi dan manajemen sistem informasi. *Sistem Informasi*, 1(September), 60–69. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Khairani, D. A. (2021). *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen e-ISSN: 2461-0593. Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT Sirkah Purbantara Utama*, 10(118), 1–18.
- Lahagu, F., & Rustam, T. A. (2022). TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT RODAMAS MAKMUR MOTOR DI KOTA BATAM. *SCIENTIA JOURNAL : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4(5).
- Ma'ruf, & Chair, U. (2020). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. nirha jaya tehnik makassar. *Jurnal Brand*, 2(1), 99–108. <https://ejournals.umma.ac.id/index.php/brand>
- Maryani, M., Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 3(4), 207–228. <https://doi.org/10.47747/jbme.v3i4.845>
- Prayoga, A. (2021). Pengaruh konflik kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Terang Dunia Internusa. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 1–14. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/download/746/419>
- Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). Pengaruh Komitmen Pengaruh Komitmen Organisasi , Lingkungan Kerja , dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Cakrawansa Bisnis*, 1(2), 153–162. <http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/view/186>
- Pujianto, W. E., & Solikhah, A. (2022). *Strategic : Journal of Management Sciences Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT . Kerta Rajasa Raya Mojokerto kompetitif (Putri et al . 2021). Para pelaku bisnis saling bersaing unt.* 2(July), 63–76. <https://doi.org/doi.org/10.37403/strategic.v2i2.61>
- Putra, I. P. A. K., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(8), 4447. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i08.p15>

- Rahim, D. A. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Kota Bekasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 8(2), 74–85. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v8i2.416>
- Sari, S. A. P. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya). *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 2(1), 30–40.
- Sholikah, C. I. R., & Frianto, A. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada Perusahaan Ritel. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 10–17.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sulistiyawati, N. L. K. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Hotel Berbintang Di Bali. *National Conference of Creative Industry, September*, 5–6. <https://doi.org/10.30813/ncci.v0i0.1209>
- Syofaah, L., & Nuvriasari, A. (2021). Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior di Universitas Tunas Pembangunan, Surakarta. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(2), 17–26. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v5i2.166>
- Tio, D., & Rustam, T. A. (2018). PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ISTANA CITRA INDAH. *SCIENTIA JOURNAL : Jurnal Ilmiah Mahasiswa*.
- Wahyuni, S. I., & Cahyono, K. E. (2022). Pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan fleksibilitas kerja terhadap kinerja driver grab di surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 11(10).
- Yuvi, & Rustam, A. T. (2021). Pengaruh Disiplin, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Wahana Lintas Batam. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 3(2).