

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah ditemukan maka simpulan yang dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Sentosa Prima Utama.
2. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Sentosa Prima Utama.
3. Komitmen organisasional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Sentosa Prima Utama.
4. Motivasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Sentosa Prima Utama.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta saran yang telah disampaikan maka saran yang dapat peneliti sampaikan sebagai berikut:

1. PT Sentosa Prima Utama diharapkan dapat memberikan motivasi yang baik kepada karyawan dengan cara memberikan motivasi kearah positif dalam bekerja hal ini dilakukan agar karyawan dapat bekerja dengan baik sehingga dapat tercapainya *organizational citizenship behavior*.
2. PT Sentosa Prima Utama diharapkan dapat memberikan kepuasan dalam bekerja kepada karyawan dengan cara memperhatikan serta memberikan

jaminan dalam jenjang karir kepada karyawan hal ini dilakukan agar karyawan dapat merasakan kepuasan dalam bekerja sehingga dapat tercapainya *organizational citizenship behavior*.

3. PT Sentosa Prima Utama diharapkan dapat memberikan komitmen organisasional dengan cara dapat memberikan saran serta nasehat kepada karyawan yang bermasalah hal ini dilakukan agar karyawan dapat menaati peraturan perusahaan yang berlaku pada perusahaan tersebut sehingga dapat tercapainya *organizational citizenship behavior*.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan hasil penelitian yang dapat dilakukan dengan cara menambahkan jumlah variabel bebas serta menambahkan jumlah responden agar hasil penelitian dapat lebih menarik serta penelitian yang dilakukan dapat lebih beragam.