

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

pengetahuan rivalitas di zaman berkembang ini sangatlah ketat di aspek apapun yang mempunyai tantangan yang harus dihadapi. Industri ini harus mengelola sebuah rencana agar bisa bersaing dalam menjaga kualitas kinerja karyawannya. Peran dari pegawai ini sangat berefek pada teknik kegiatan beroperasi pada perusahaan. apabila kewajiban dan peran pegawai tidak bisa digantikan dalam industri ini (Ardianti,2018:89).

Kinerja karyawan ialah prioritas yang wajib diamati perusahaan jika kesuksesan bergantung pada kinerja karyawan. Peran dan kedudukan karyawan dapat membuktikan kesuksesan dan keberhasilan pendapatan sebuah perusahaan. Jika karyawan tidak ada maka akan kesulitan dalam mencapai tujuan industri ini.

Dalam rangka menjaga mutu kinerja karyawan sudah seharusnya dilakukan metode yang bisa mendorong dan meningkatkan keterampilan pegawai didalam perusahaan (Parimita,2018:170). Manakala perusahaan mendapatkan penurunan karyawan dan kinerja dapat mengganggu produktivitas perusahaan. Halangan ini bisa mengakibatkan kinerja menjadi buruk dan menurunnya nilai mutu kerja pegawai dalam menyelesaikan tugasnya.

Salah satu poin utama dalam perusahaan mempengaruhi kinerja pegawai ialah lingkungan kerja. Perusahaan bisa memimpin kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang tepat dan baik bisa menyokong dalam melaksanakan sebuah peranan secara maksimal. Apabila lingkungan di perusahaan tidak tepat dengan kebutuhan karyawan maka akan menyebabkan tidak nyamannya karyawan dalam bekerja serta akan menurunnya kinerja karyawan yang bisa membuat kerugian bagi industri, hingga perusahaan harus memperhatikan lingkungan kerja yang baik sejak akomodasi atau kelengkapan yang sudah diberikan pada karyawannya.

Motivasi kerja dalam perusahaan ialah vitalitas yang ada dalam diri ataupun dari luar seseorang yang mendorong perilaku yang tepat dengan ketekunan dalam waktu tertentu (Ma'ruf & Chair, 2020). Motivasi juga menjadi hal pegawai yang berguna, karena motivasi membuat pegawai bersikap senang dan memiliki tekad hadir dalam bekerja. Semangat kerja pegawai yang rendah bisa menyulitkan perusahaan dalam zona misalnya insiden di perusahaan PT. Harasoon Batindo yang bergerak dibidang jasa yang mana motivasi bisa mempengaruhi penghasilan perusahaan yang dalam bekerja dibagian ini haruslah semangat dalam menjalankan tugasnya, karena penghasilan perusahaan ini bergantung pada apa yang dikerjakan karyawannya.

Disiplin kerja dalam perusahaan haruslah diperhatikan seperti yang dikemukakan oleh Rivai,2019:548 yang mana manajer dalam berkomunikasi

dengan pegawainya supaya berubah akan perilakunya dalam berusaha meningkatkan kesadaran akan menaati aturan yang didistribusikan oleh perusahaan. Oleh karena itu, disiplin kerja ialah kunci untuk perusahaan, apabila disiplin kerja yang berlangsung dengan baik maka industri ini bisa berjalan dengan mulus. Keefektifan disiplin dalam perusahaan bisa dilihat dari kehadiran para karyawan yang bekerja dan juga menaati aturan yang ditetapkan oleh perusahaan tersebut. Ketika disiplin berlangsung dengan tidak baik maka karyawan tidak memenuhi standar yang diinginkan oleh perusahaan tersebut dan hal tersebut juga dipengaruhi kinerja karyawan di perusahaan yang mengcegat sasaran yang ingin dicapai(Siregar, 2020).

PT Harasoon Batindo ialah industri yang bergerak dalam bidang jasa yakni ekspedisi barang dari dalam dan luar singapura beserta china yang mengoperasikan ekspedisi barang dengan memakai *full container* atau ekspedisi memakai *loose cargo*. Perusahaan ini diantara perusahaan yang lain yang dibidang ekspedisi barang dibatam yang berdiri pada tahun 2013. Perusahaan ini mempunyai 105 pegawai yang sistematis dalam sebagian departemen.

Tabel 1.1 Daftar Karyawan di PT Harasoon Batindo

No	Jabatan	Jumlah
1	Direktur	1
2	Staff Legal	2
3	HRD	2
4	Staff Accounting	6
5	Manager	1

6	Customer Service	6
7	Staff Purchasing	6
8	Kepala Gudang	1
9	Collector	5
10	Admin Perpajakan	5
11	Anggota Operasional	34
12	Staff Admin Store	5
13	Marketing	7
14	Staff Office	14
15	Supir	10
Total		105

Sumber : PT Harasoon Batindo, 2022

Menurut tabel 1.1, ada permasalahan dalam memotivasi karyawan di PT Harasoon Batindo, yakni banyak pegawai yang bekerja dengan kurangnya motivasi dalam bekerja salah satunya kurangnya atasan dalam meningkatkan potensi karyawannya yang mana atasan jarang dalam memberikan sebuah pelatihan dalam mengerjakan suatu pekerjaan. Hal yang akan mempengaruhi antusiasme kerja pegawai menurun juga akan berefek pada kinerjanya. Bahkan sebagian pegawai sudah merasa tidak nyaman saat bertugas dan memutuskan resign dari pekerjaannya.

sebagian permasalahan dalam lingkungan kerja di PT Harasoon Batindo yakni sedikitnya fasilitas untuk karyawan, dimana fasilitas yang terlalu banyak karyawannya seperti tempat meletakkan kendaraan yang keluar masuk bisa menyebabkan bunyi yang bisa mengganggu kinerja karyawan. adapun beberapa permasalahan dalam lingkungan kerja yakni, kurangnya lahan untuk meletakkan kendaraan, Suhu udara, Kelembaban

udara, Tingkat kebisingan, dan Sirkulasi udara.



Hubungan karyawan dengan atasan, pegawainya akan mempengaruhi dengan perilaku atasan pada bawahannya yang mana apabila atasan mampu bersahabat maka akan terikat sebuah ikatan yang sangat baik dan hal tersebut bisa mencapai tujuan perusahaannya. ikatan kerja antara pegawai, untuk pegawai yang kerja berkelompok, apabila mendapat sebuah masalah antara partner dapat menciptakan ikatan kerja menjadi tidak tenang.

Hal ini mengakibatkan ketidaknyamanan bekerja. Apabila masalah ini tidak diperbaiki maka tingkat kinerja karyawan akan menurun.

Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Tahun 2021

Bulan	Jumlah karyawan	Absen	Hari kerja	Total
Mei	105	834	23	2.415
Juni	105	271	24	2.520
Juli	105	847	25	2.625
Agustus	105	161	25	2.625
September	105	32	26	2.730

Sumber : PT. Harasoon Batindo,2022

Permasalahan dalam kedisiplinan karyawan di PT Harasoon Batindo dalam tabel 1.2 masih sering terjadi, yang mana peraturan yang sudah berlaku

oleh perusahaan. Perilaku yang tidak disiplin ialah cerminan dari pemikiran negatif karyawan pada kontrol perilaku atasan. Hal ini yang mengakibatkan pekerjaan terhambat dari waktu yang sudah ditentukan.

Tabel 1. 3 Data Kinerja Karyawan PT Harasoon Batindo dari tahun 2021-2022

Indikator Kinerja	Tercapai	Tidak Tercapai
Pengetahuan Kerja	88	17
Mutu Kerja	92	13
Disiplin	80	25
Penampilan	82	23
Pengaturan bekerja	83	22
Kemampuan managerial	85	20
Ketahanan fisik & mental	75	30

Sumber : PT Harasoon Batindo, 2022

Berdasarkan pada tabel 1.3, menunjukkan jika banyak pegawai belum memenuhi standar perusahaan dalam kinerjanya. Ada juga pemasalahan dengan kinerja karyawan salah satunya ialah pola kerja karyawan yang sering kali menjadi hambatan organisasi. Oleh karena itu HRD harus bisa melihat permasalahan kinerja yang terjadi dalam perusahaannya. situasi

wajib dijelaskan oleh HRD beserta atasan supaya persoalan ini dapat diselesaikan untuk kesesuaian tujuan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan. Ada lagi permasalahan mengenai produktivitas karyawan yang menurun dikarenakan terlalu banyak beban yang dilimpahkan kepada karyawannya yang menjadi produktivitas karyawannya menurun, hingga perusahaan tidak bisa menilai bahwa penurunan ini disebabkan oleh kemalasan karyawannya (Jufrizen & Hadi, 2021). Dalam permasalahan ini khususnya di bagian HRD harus mampu menganalisis penyebab kinerja karyawan menurun agar beban yang diberikan atasan harus sesuai dengan potensi dan peraturan yang berlaku hingga meningkatkan kinerja karyawannya.

Berdasarkan masalah tersebut maka penelitian yang akan dibahas dari peneliti memiliki judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT HARASOON BATINDO”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, identifikasi masalahnya yakni:

1. Atasan masih kurang dalam mengamati lingkungan kerja baik bagian office ataupun bagian operasional.

2. Dalam industri ini yakni lingkungan kerja membuat karyawannya merasa kurang nyaman saat bekerja.
3. Menurunnya semangat kerja yang mempengaruhi kinerja karyawannya.
4. Disiplin kerja karyawan menurun karena tidak adanya keteladanan atasan dalam memimpin karyawannya.
5. Motivasi kerja menurun ditandai dengan atasan yang jarang dalam memberikan pelatihan kepada karyawannya.

1.3 Batasan Masalah

Batasannya ialah :

1. Jumlah karyawan PT Harasoon Batindo adalah 105 responden.
2. Penelitian dilakukan di PT Harasoon Batindo yang beralamatkan di Jalan Kuda Laut no.10 Kecamatan Batu Ampar, Kota Batam.
3. Variabel yang akan dijelaskan berupa lingkungan kerja, motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

1.4 Rumusan Masalah

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Harasoon Batindo?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Harasoon Batindo?
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh pada kinerja karyawan di PT Harasoon Batindo?

4. Apakah lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh pada kinerja karyawan di PT Harasoon Batindo?

1.5 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Harasoon Batindo.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Harasoon Batindo.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Harasoon Batindo.
4. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi serta disiplin kerja pada kinerja karyawan PT Harasoon Batindo.

1.6 Manfaat Praktis

1.6.1 Manfaat Teoritis

- a. Sebagai pijakan industri supaya manfsirkan keterampilan kinerja karyawan pada industri dan menjadi bahan pijakan dalam menentukan dan mengatur kinerja karyawan
- b. Menambahkan pengetahuan tentang *human resource* seperti lingkungan kerja, motivasi, disiplin dan kinerja karyawan.

1.6.2 Manfaat Praktis

- a. Penulis

Untuk meluaskan ilmu dan memahami penulis tentang materi yang diterima selama penelitian berlangsung.

b. Universitas putera batam

Menantikan bisa dipakai sebagai materi untuk meningkatkan literatur dalam bidang *human resource* seperti lingkungan kerja, motivasi, disiplin serta kinerja karyawan.

c. Peneliti selanjutnya

Dinantikan sebagai bahan pijakan peneliti menginginkan untuk membuka penelitian serupa agar bisa menjadi pembahasan mengenai lingkungan kerja, motivasi, disiplin terhadap kinerja karyawan.

d. PT Harasoon Batindo

Dinantikan berguna bagi pihak atasan sebagai pijakan supaya mengamati lingkungan kerja, motivasi, disiplin agar terpenuhinya kegiatan dalam meningkatkan kinerja karyawannya.