

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT HARASOON BATINDO**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh**

**Nama : Juyana**

**NPM : 190910075**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**TAHUN 2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT HARASOON BATINDO**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Disusun Oleh**  
**Nama : Juyana**  
**NPM : 190910075**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS PUTERA BATAM**  
**TAHUN 2023**

### **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Juyana  
NPM : 190910075  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**skripsi**” yang saya buat dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT HARASOON BATINDO**

adalah benar karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini bisa dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 24 September 2022



Juvana

190910075

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT HARASOON BATINDO**

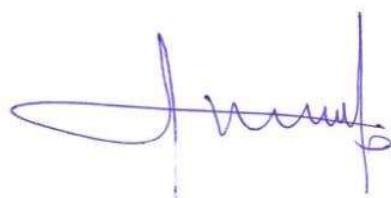
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

**oleh :**  
**Juyana**  
**190910075**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 26 Januari 2023**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.**  
**Pebimbing**



## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Harasoon Batindo. Populasi berjumlah 105 responden dengan keseluruhan populasi dijadikan sampel titik teknik pengambilan sampel menerapkan non probability sampling dengan sampel jenuh dan teknik pengumpulan data yakni kuesioner titik metode analisis data yang dipakai yakni uji validitas data, uji reliabilitas, uji fungsi klasik, uji pengaruh dan uji hipotesis. Persaingan ini cukup signifikan cara satu dengan yang lain mengharuskan perusahaan memikirkan cara yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Perusahaan arus gencar mengupayakan tingginya minat dalam bekerja dengan memberikan sebuah motivasi agar karyawannya bisa semangat lagi dalam bekerja. Lingkungan kerja adalah lokasi karyawan yang mana melakukan pekerjaannya sehari-hari. Sedangkan untuk motivasi ialah stimulus atau rangsangan bagi setiap karyawan untuk bekerja dalam menjalankan tugasnya hingga mengakibatkan perkembangan yang signifikan pada diri dalam organisasi. Dan disiplin kerja merupakan kesadaran, keinginan, dan kesediaan kerja karyawan supaya bisa mematuhi pada semua peraturan dan norma yang berlaku di dalam perusahaan. Yang terakhir ialah kinerja karyawan yang mana merupakan hasil yang diperoleh karyawan didalam pekerjaannya menurut kriteria yang berlaku dalam suatu pekerjaan tertentu yang mana karyawan adalah fungsi interaksi antara kemampuan dan motivasi.

**Kata Kunci :** Lingkungan Kerja; Motivasi; Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of the work environment, motivation and work discipline on employee performance at PT Harasoon Batindo. The population is 105 respondents with the entire population being used as a point sample. The sampling technique applies non-probability sampling with saturated samples and the data collection technique is a point questionnaire. The data analysis method used is data validity test, reliability test, classical function test, influence test and hypothesis test. This competition is quite significant, the way one with another requires companies to think about the right way to improve the performance of their employees. Current companies strive to increase interest in work by providing motivation so that their employees can be enthusiastic again at work. The work environment is the location where employees carry out their daily work. As for motivation, it is a stimulus or stimulation for each employee to work in carrying out their duties so as to result in significant development of themselves within the organization. And work discipline is the awareness, desire, and willingness of employees to work in order to comply with all the rules and norms that apply within the company. The last is employee performance which is the result obtained by employees in their work according to the criteria that apply in a particular job where employees are a function of the interaction between ability and motivation.*

**Keywords:** Work Environment; Motivation; Work Discipline; Employee performance

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang mana sudah melimpahkan rahmat dan karunianya, hingga penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi manajemen strata 1 di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih bisa dibilang jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan baik. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari untuk proposal ini tak akan tercapai tanpa dorongan dari bimbingan, dan berbagai pihak dalam menyelesaikan naskah ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih pada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor di Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku PLT Dekan Fakultas Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku ketua program studi manajemen, fakultas ilmu sosial dan humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Dosen dan Staff di Universitas Putera Batam yang sudah selama ini memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat beserta motivasi untuk saya;
7. Teman-teman yang selalu senantiasa memberikan bantuan dan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang sudah memberikan bantuan beserta dorongan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan memberikan keberkahan serta mencurahkan nikmatnya.

Batam, 24 September 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK.....</b>	v
<b>ABSTRACT.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Praktis .....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1 Teori Dasar .....	12
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2 Motivasi .....	14
2.1.3 Disiplin Kerja .....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.3.1 Hubungan lingkungan kerja pada kinerja karyawan .....	23

2.3.2 Hubungan motivasi pada kinerja karyawan .....	23
2.3.3 Hubungan disiplin kerja pada kinerja karyawan .....	23
2.4 Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Sifat Penelitian .....	25
3.3 Lokasi.....	25
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi .....	26
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel.....	26
3.4.3 Teknik Sampling .....	26
3.5 Sumber Data.....	27
3.6 Metode Pengumpulan data.....	27
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	28
3.7.1 Variabel Independen.....	28
3.7.2 Variabel Dependen .....	29
3.8 Metode Analisis Data .....	30
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	31
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	32
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.8.4 Uji Pengaruh .....	34
3.8.5 Uji Hipotesis.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Logo Perusahaan.....	36
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	36
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	37
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	39
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	40

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja(x2).....	41
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja(X3) .....	42
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	43
4.4 Analisis Data .....	44
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	44
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.4.3 Uji Pengaruh .....	51
4.4.4 Uji Hipotesis .....	53
4.5 Pembahasan .....	55
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	55
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN 1 .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN 2 .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 3 .....</b>	<b>71</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran.....	24
<b>Gambar 4. 1</b> Logo Perusahaan.....	36
<b>Gambar 4. 2</b> Uji Normalitas Kurva Histogram .....	47
<b>Gambar 4. 3</b> Uji Normalitas Grafik Normal P-P Plot Of Regression Standardized .....	48

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Daftar karyawan di PT Harasoon Batindo .....	3
<b>Tabel 1. 2</b> Data Absensi Karyawan Tahun 2021.....	5
<b>Tabel 1. 3</b> Data Kinerja Karyawan PT Harasoon Batindo dari tahun 2021-2022 .....	6
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian terdahulu .....	20
<b>Tabel 3. 1</b> Skala Likert .....	27
<b>Tabel 3. 2</b> Operasional variabel penelitian .....	29
<b>Tabel 3. 3</b> Rentang Skala Penelitian .....	31
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
<b>Tabel 4. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	37
<b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
<b>Tabel 4. 4</b> Rentang Skala.....	40
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil jawaban responden variabel lingkungan kerja(X1).....	40
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil jawaban responden variabel motivasi(X2).....	41
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil jawaban responden variabel disiplin kerja(X3) .....	42
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil jawaban responden variabel kinerja karyawan(Y) .....	43
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	44
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	45
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3) .....	45
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	45
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	46
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil uji sampel kolmogorov-smirnov.....	48
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
<b>Tabel 4. 17</b> Hasil Uji Regresi Liniear Berganda .....	51
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji Analisis Determinasi .....	52
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji T .....	53
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji F .....	54