

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GHIM LI INDONESIA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Jenniwati Br Ginting  
180910380**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GHIM LI INDONESIA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Jenniwati Br Ginting  
180910380**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Jenniwati Br Ginting  
Npm : 180910380  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
Pt Ghim Li Indonesia Di Kota Batam”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023  
  
Jenniwati Br Ginting

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT GHIM LI INDONESIA DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana

Oleh:

**Jenniwati Br Ginting**

**180910380**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini

**Batam, 27 Januari 2023**



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si**

**Pembimbing**

### ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Ghim Li Indonesia di Kota Batam. Penelitian ini menggunakan teknik random sampling yaitu cara pengambilan sampel yang dilakukan secara acak atau random perdepartemen yaitu karyawan pada PT. Ghim Li Indonesia sebanyak 120 orang. hasil uji hipotesis, disiplin kerja mempengaruhi kinerja pegawai dengan nilai  $t_{hitung}$  variabel Disiplin Kerja (X1) sebesar 2,070 dengan nilai  $t_{tabel}$  senilai 1,657 dan nilai signifikan 0,041 lebih kecil dari nilai alpha 0,05. Terdapat pengaruh antara beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan  $t_{hitung}$  variabel beban kerja (X2) sebesar 9,678 dengan nilai  $t_{tabel}$  senilai 1,657 dan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari nilai alpha 0,05. Sedangkan nilai sig pada uji F yaitu  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung}$  54,676  $> F_{Tabel}$  3,07 maka penulis berkesimpulan Disiplin Kerja dan Beban kerja mempunyai pengaruh yang berarti atau signifikan dengan Kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Disiplin kerja, Beban kerja dan Kinerja karyawan

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of work discipline and workload on employee performance at PT. Ghim Li Indonesia in Batam City. This study used a random sampling technique, namely the sampling method was carried out randomly or randomly per department, namely employees at PT. Ghim Li Indonesia as many as 120 people. the results of hypothesis testing, work discipline affects employee performance with a tcount value of the Work Discipline variable (X1) of 2.070 with a ttable value of 1.657 and a significant value of 0.041 less than an alpha value of 0.05. There is an influence between workload on employee performance with the workload variable tcount (X2) of 9.678 with a ttable value of 1.657 and a significant value of 0.000 less than an alpha value of 0.05. While the sig value on the F test is  $0.000 < 0.05$  and the calculated F value is  $54.676 > F$  Table 3.07, the authors conclude that work discipline and workload have a significant or significant influence on employee performance.*

**Keywords:** *Work Discipline, Workload and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

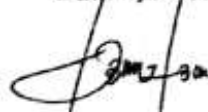
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik sebagai syarat untuk tugas akhir kuliah pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini belum sempurna dan tidak akan terwujud tanpa arahan pembimbing dan semua pihak. Oleh karena itu, kritik dan saran akan penulis terima. Karena itu, pada kesempatan ini penulis juga akan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan pembimbing skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
5. Orang tua, keluarga dan teman yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT. Ghim Li Indonesia yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian;
7. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan Bapak, Ibu dan rekan-rekan sekalian. Amin.

Batam, 27 Januari 2023



Jenniwati Br Ginting

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Pengertian Disiplin kerja.....	11
2.1.1.1. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	12
2.1.1.2. Indikator Disiplin Kerja .....	14
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.2.1. Jenis-Jenis Beban Kerja .....	16
2.1.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	17
2.1.2.3. Indikator Beban Kerja .....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.3.1. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
2.1.3.2. Indikator Kinerja Karyawan .....	26
2.2 Peneliti Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Sifat Penelitian.....	33
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....	34
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.3.2 Periode Penelitian .....	34



3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1	Populasi.....	35
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel .....	35
3.4.3	Teknik Sampling.....	36
3.5.	Sumber Data .....	36
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.7.	Definisi Operasional Variabel .....	38
3.8.	Metode Analisis Data .....	40
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	41
3.8.2	Uji Kualitas Data .....	41
3.8.2.1.	Uji Validitas Instrumen .....	41
3.8.2.2.	Uji Reliabilitas Instrumen.....	42
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.8.3.1.	Uji Normalitas .....	42
3.8.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	43
3.8.3.3.	Uji Heterokedastisitas.....	44
3.8.4	Uji Pengaruh .....	44
3.8.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.8.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi .....	45
3.9.	Uji Hipotesis .....	45
3.9.1.1.	Pengujian Secara Parsial (Uji T) .....	46
3.9.1.2.	Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	47
4.2.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	48
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.3.	Analisis Data .....	50
4.3.1.	Uji Kualitas Data .....	50
4.3.1.1.	Hasil Uji Validitas .....	50
4.3.1.2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	53
4.3.2.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	54
4.3.2.1.	Hasil Uji Normalitas.....	54
4.3.2.2.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
4.3.2.3.	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	56
4.3.3.	Analisis Regresi Berganda.....	57
4.3.3.1.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
4.3.3.2.	Koefisien Determinasi .....	58
4.4.	Uji Hipotesis.....	59
4.4.1.	Secara Parsial (Uji T) .....	59
4.4.2.	Secara Simultan (Uji F) .....	60

4.5. Pembahasan.....	61
4.5.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	61
4.5.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.5.3. Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.6. Implikasi Hasil Penelitian .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Pada Normal P-P Plot .....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Pada Histogram .....	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 3.4 Skala Alpha Cronbach .....	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	47
Tabel 4.2 Usia Responden.....	48
Tabel 4.3 Pendapatan Perbulan .....	49
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	60

## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.2 Uji Regresi .....	44
-----------------------------	----