

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KTM RESORT BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Jhovie Pratama Putra  
190910335**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KTM RESORT BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :  
Jhovie Pratama Putra  
190910335**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Jhovie Pratama Putra  
NPM : 190910335  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul :

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KTM RESORT BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 13 Januari 2023



Jhovie Pratama Putra  
190910335

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KTM RESORT BATAM**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana

Oleh :  
**Jhovie Pratama Putra**  
190910335

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 13 Januari 2023**



**Asron Saputra, S.E., M.Si.**  
**Pembimbing**



## ABSTRAK

Hasil dari pengolahan sumber daya manusia akan menghasilkan kinerja yang baik dengan kompeten hal ini berdampak positif dari segi efektivitas pekerja yang dapat mencapai target perusahaan. Hal tersebut dapat tercapai dengan memberi motivasi, pelatihan dan budaya organisasi yang baik. Penelitian ini bertujuan mengetahui apakah motivasi, pelatihan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Adapun jumlah responden 105 terdiri dari seluruh karyawan KTM resort Batam dengan menggunakan SPSS versi 25 sebagai alat bantu statistik. Pedoman peneliti dalam melakukan penelitian metode penelitian ini adalah metode kuantitatif Metode dengan menganalisis pengaruh variable bebas dengan terikat dengan syarat variable tidak simetris disebut asosiatif. Asosiatif dapat dikatakan juga metode yang menguji hubungan lebih dari satu variable. begitu jenis penelitian adalah survei dan instrumen penelitian ini adalah kuesioner Hasil menunjukkan secara simultan variable bebas berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $f_{hitung} 86,416 > 2.69 f_{table}$  dan  $sig < 0,05$  dengan diikutinya jumlah besar pengaruhnya 71,1% dan sisanya 28,9% diluar dari penelitian ini

**Kata kunci :** Budaya organisasi; Kinerja karyawan; Motivasi kerja; Pelatihan

### **ABSTRACT**

*The results of managing human resources will produce good performance competently, this will have a positive impact in terms of employee effectiveness in achieving company targets. This can be achieved by providing motivation, training and a good organizational culture. motivation This study aims to determine whether motivation, training and organizational culture affect employee performance. The number of respondents 105 consisted of all KTM resort Batam employees using SPSS version 25 as a statistical tool. Guidelines for researchers in conducting research this research method is a quantitative method. The method by analyzing the influence of independent variables with the condition that the variable is not symmetrical is called associative. Associative can also be said to be a method that tests the relationship of more than one variable. So the type of research is a survey and the research instrument is a questionnaire. The results show that simultaneously the independent variables influence employee performance with an  $f$  count of  $86.416 > 2.69$   $f$  table and  $\text{sig} < 0.05$  followed by a large number of effects of 71.1% and the remaining 28.9 % outside of this study*

**Keywords :** *motivation, organizational culture, performance employess, training*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan sangat senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan dengan penulis;
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasinya;
7. Seluruh pimpinan dan karyawan KTM Resort Batam yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian;
8. Teman-teman kuliah yang telah ikut membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan selalu mencurahkan berkat-Nya, Amin.

Batam, 13 Januari 2023



Jhovie Pratama Putra





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>SURAT PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.6.2 Manfaat Praktis .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teori .....	13
2.1.1 Motivasi .....	13
2.1.1.1 Pengertian Motivasi .....	13
2.1.1.2 Unsur-Unsur Motivasi Kerja .....	13
2.1.1.3 Indikator Motivasi .....	14
2.1.2 Pelatihan .....	15
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan .....	15
2.1.2.2 Kebutuhan pelatihan .....	15
2.1.2.3 Indikator Pelatihan .....	16
2.1.3 Budaya Organisasi .....	17

2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	17
2.1.3.2 Kekuatan Mempertahankan Budaya Organisasi.....	17
2.1.3.3 Indikator budaya organisasi .....	18
2.1.4 Kinerja karyawan .....	19
2.1.4.1 Pengertian Kinerja karyawan .....	19
2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja .....	20
2.1.4.3 Indikator Kinerja karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Berfikir.....	22
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.3.3 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan .....	23
2.3.4 Pengaruh motivasi, pelatihan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan...	24

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Sifat Penelitian.....	26
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	26
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.3.2 Periode Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel .....	27
3.4.1 Populasi .....	27
3.4.2 Penentuan Besar Sampel.....	27
3.4.2.1 Teknik Sampling .....	28
3.5 Sumber Data .....	28
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.7 Operasional Variabel.....	29
3.7.1 Variabel Independen.....	29
3.7.1.1 Motivasi .....	30
3.7.1.2 Pelatihan.....	30
3.7.1.3 Budaya Organisasi.....	30
3.7.2 Variabel Dependen .....	31
3.7.2.1 Kinerja Karyawan.....	31
3.8 Metode Analisis Data .....	31
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	32
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	33
3.8.2.1 Uji Validitas .....	33
3.8.2.2 Uji Realibilitas.....	34

3.8.3.1 Uji Normalitas.....	34
3.8.3.2 Uji Multikolinieritas .....	35
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.8.4 Uji Pengaruh .....	36
3.8.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.8.4.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	37
3.8.5 Uji Hipotesis .....	38
3.8.5.1 Uji T.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	42
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Hasil yang didapatkan pada data pekerjaan dapat dilihat pada tabel berikut ini: .....	43
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	44
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	45
4.3.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	45
4.3.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pelatihan.....	46
4.3.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	48
4.3.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	49
4.4 Analisa Data .....	50
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	50
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	53
4.4.3.3 Uji Multikolinieritas .....	55
4.4.3.4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
4.4.4 Hasil Uji Pengaruh .....	57
4.4.4.1 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	57
4.4.4.2 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....	59
4.5 Pengujian Hipotesis.....	60
4.5.1 Hasil Uji T (Parsial).....	60
4.5.2 Hasil Uji F Simultan.....	62
4.6 Pembahasan .....	63

4.6.1 Motivasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.6.2 Pelatihan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.6.3 Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.6.4 Motivasi, Pelatihan dan Budaya Organisasi secara simultan memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	67

**BAB V SIMPULAN dan SARAN**

5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

1. Lampiran Pendukung Penelitian
2. Lampiran Riwayat Hidup
3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerang Berpikir.....	24
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	54
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Histogram Normalitas .....	54
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Heterokedastisitas.....	57

## DAFTAR TABEL

Halaman

<b>Tabel 1.1</b> Absen Kehadiran Karyawan KTM Resort bulan Januari 2022-Agustus 2022 ...	4
<b>Tabel 1.2</b> Data Pelatihan Karyawan KTM Resort Januari 2022- July 2022.....	6
<b>Tabel 1.3</b> Data Kehadiran Rapat Karyawan KTM Resort Batam November 2021- Agustus 2022 .....	7
<b>Tabel 1.4</b> Jumlah Pengunjung KTM Resort Januari 2022- Agustus 2022.....	9
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	21
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	27
<b>Tabel 3.2</b> Skala Likert .....	29
<b>Tabel 3.3</b> Rentang Skala .....	32
<b>Tabel 3.4</b> Acuan besar pengaruh relasi variabel.....	38
<b>Tabel 4.1</b> Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
<b>Tabel 4.2</b> Profil Berdasarkan Pendidikan Umur .....	42
<b>Tabel 4.3</b> Profil Berdasarkan Pendidikan .....	43
<b>Tabel 4.4</b> Profil Berdasarkan Masa Kerja.....	44
<b>Tabel 4.5</b> Profil Berdasarkan Pekerjaan .....	44
<b>Tabel 4.6</b> Rentang Skala .....	45
<b>Tabel 4.7</b> Respon Terhadap Motivasi.....	46
<b>Tabel 4.8</b> Respon Terhadap Pelatihan .....	47
<b>Tabel 4.9</b> Respon Terhadap Budaya Organisasi .....	48
<b>Tabel 4.10</b> Respon Terhadap Kinerja Karyawan .....	49
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Motivasi (X1).....	50
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Pelatihan (X2).....	51
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X3).....	51
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karaywan (Y) .....	52
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	53
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....	55
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	56
<b>Tabel 4.18</b> Uji Glejser .....	56
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Linier Berganda .....	58
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	59
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji t (Parsial) .....	60
<b>Tabel 4.22</b> Hasil Uji F Simultan.....	62

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala.....	32
<b>Rumus 3.2</b> Uji Validitas .....	33
<b>Rumus 3.3</b> Uji Realibilitas.....	34
<b>Rumus 3.4</b> Analisis Regresi linier .....	36
<b>Rumus 3.5</b> Koefesien Determinasi.....	37
<b>Rumus 3.6</b> Uji t.....	39
<b>Rumus 3.7</b> Uji F.....	39