

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INDOMARET DI
KECAMATAN BENGKONG**

SKRIPSI



**Oleh:
Gebi Febiola
190910288**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INDOMARET DI
KECAMATAN BENGKONG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Gebi Febiola

190910288

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Gebi Febiola
Npm : 190910288
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**"PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA KINERJA KARYAWAN INDOMARET DI
KECAMATAN BENGKONG"**

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,




Gebi Febiola
190910288

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN INDOMARET DI
KECAMATAN BENGKONG**

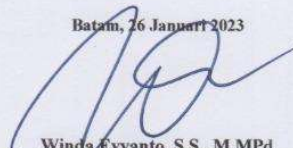
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana

Oleh:
Gebi Febiola
190910288

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Batam, 26 Januari 2023



Winda Eryanto, S.S., M.MPd
Pembimbing



ABSTRAK

Perusahaan menerapkan proses kerja untuk mencapai tujuan utamanya. Perusahaan tidak hanya dilihat dari segi tujuan yang dicapai. Namun sumber daya manusia juga merupakan faktor penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Faktor karir yang baik, kepuasan kerja yang baik dan motivasi kerja yang baik juga meningkatkan hasil kinerja karyawan yang baik untuk mendorong kemajuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengembangan karir, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Situs penelitian dibuat untuk karyawan Indomaret di Kecamatan Bengkong yang bergerak di bidang usaha retail. Sampel penelitian terdiri dari 108 orang yang memiliki sampel jenuh. Uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis - uji F dan uji t digunakan dalam analisis data penelitian ini. Analisis data dengan SPSS versi 25. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pengembangan karir, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The company implements work processes to achieve its main goals. The company is not only seen in terms of the goals achieved. But human resources are also an important factor in achieving company goals. Good career factors, good job satisfaction and good work motivation also increase the results of good employee performance to encourage company progress. The purpose of this research is to find out how the influence of career development, job satisfaction and work motivation on employee performance. The research site was created for Indomaret employees in the Bengkong District who are engaged in the retail business. The research sample consisted of 108 people who had a saturated sample. Validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test and hypothesis test - F test and t test were used in the analysis of this research data. Data analysis using SPSS version 25. The results of the analysis show that career development has a significant effect on employee performance, motivation has a significant effect on employee performance, and job satisfaction has a significant effect on employee performance.

Keywords: Career development, Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael J.Rorong. S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
4. Bapak Winda Evyanto, S.S., M.MPd, selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
7. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara yang selalu memberikan nasihat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. HRD PT. INDOMARCO PRISMATAMA dan Seluruh Staff Perusahaan
9. Para responden dan semua pihak yang telah ikut membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat dan karuniaNya, Amin.

Batam, 28 Januari 2023



Gebi Febiola
(190910288)



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR RUMUS	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Teori	11
2.1.1. Pengembangan Karir	11
2.1.1.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	11
2.1.1.2. Dimensi Pengembangan Karir.....	12
2.1.1.4. Tujuan Pengembangan Karir	12
2.1.1.3. Indikator Pengembangan Karir	13
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.2. Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan.....	16
2.1.2.3. Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.2.4. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3. Motivasi Kerja	18
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	18

2.1.3.2. Indikator Motivasi Kerja	19
2.1.3. Tujuan Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21
2.1.4. Kinerja Karyawan	21
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.2. Indikator Kinerja Karyawan	22
2.1.4.3. Jenis - Jenis Penilaian Kinerja Karyawan	22
2.1.4.4. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.3.1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.4. Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.4. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian	33
3.2. Sifat Penelitian.....	33
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	33
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	33
3.3.2. Periode Penelitian	33
3.4. Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1. Populasi	34
3.4.2. Teknik Penentuan Besar Sampel.....	35
3.4.3. Teknik Sampling	35
3.5. Sumber Data	35
3.5.1. Sumber Data Primer	35
3.5.2. Sumber Data Sekunder.....	36
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.7. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
3.7.1. Operasional Variabel	38
3.7.2. Variabel Independen.....	38
3.7.3. Variabel Dependen	38

3.8. Metode Analisis Data	40
3.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.8.2. Uji Kualitas Data.....	41
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.4. Uji Pengaruh	43
3.8.5. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	50
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.3. Deskripsi Jawaban Responden	51
4.3.1. Variabel X1	51
4.3.2. Variabel X2.....	53
4.3.3. Variabel X3.....	54
4.3.4. Variabel Y	55
4.4. Analisis Data.....	57
4.4.1. Hasil Uji Kualitas Data	57
4.4.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.4.3. Hasil Uji Pengaruh.....	63
4.5. Pengujian Hipotesis	65
4.5.1. Uji t	65
4.5.2. Uji F	67
4.6. Pembahasan	68
4.6.1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan di Indomaret Kecamatan Bengkong.....	68
4.6.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Indomaret Kecamatan Bengkong.....	69
4.6.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Indomaret Kecamatan Bengkong.....	70
4.6.4. Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Indomaret Kecamatan Bengkong.....	70
4.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. SIMPULAN.....	73

5.2. SARAN.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
Lampiran Data Pendukung	
Lampiran Riwayat Hidup	
Lampiran Surat Izin Penelitian	
Lampiran Hasil Turnitin	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Logo Indomaret	50
Gambar 4.2 Grafik Histogram	60
Gambar 4.3 Diagram Normal P-P Plot Regression Standardized Residual	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permasalahan Pengembangan karir di Indomaret Kecamatan Bengkong	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Nilai Rata-Rata Pengembangan Karir	51
Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.5 Nilai Rata-Rata Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Variabel	59
Tabel 4.9 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.14 Hasil Uji T	66
Tabel 4.15 Hasil Uji F	68

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 <i>Pearson Product Moment</i>	41
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	44
Rumus 3.3 Uji T	45
Rumus 3.4 Uji F	46