

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN
FLEKSIBILITAS PADA KEPUASAN KERJA
DRIVER GOJEK BATAM**

SKRIPSI



Oleh :
Erfeni Inriani Sibarani
180910397

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN
FLEKSIBILITAS PADA KEPUASAN KERJA
DRIVER GOJEK BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Erfeni Inriani Sibarani
180910397**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erfeni Inriani Sibarani
NPM : 180910397
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN FLEKSIBILITAS PADA KEPUASAN KERJA DRIVER GOJEK BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Januari 2023



Erfeni Inriani Sibarani
180910397

Printed on demand

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN
FLEKSIBILITAS PADA KEPUASAN KERJA DRIVER
GOJEK BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

**Erfeni Inriani Sibarani
180910397**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



**Nora Pitri Nainggolan, S.E., Si.
Pembimbing**

Apakah Anda Gembira



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui hipotesis antara disiplin dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan di PT Global Rising Technologies. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan jumlah karyawan sebanyak 120 orang dengan menggunakan metode kuantitatif sehingga menggunakan alat perhitungan SPSS 25. Penelitian menggunakan sampel jenuh sehingga semua populasi menjadi sampel. Penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara disiplin dengan kinerja pegawai yang diketahui dari uji t yaitu $4,193 > 1,980$, hal ini menunjukkan nilai positif dan memiliki signifikansi $0,000 < 0,05$. Penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara kompetensi pegawai dengan kinerja pegawai yang diketahui dari uji t yaitu $7,958 > 1,980$, hal ini menunjukkan nilai positif dan memiliki signifikansi $0,000 < 0,05$. Pada uji simultan didapatkan hasil $82,145 > 3,07$ yang positif dan signifikan $0,000 < 0,05$. Dalam penelitian diketahui adanya pengaruh penting yang dapat dilihat dari hasil yang diketahui. Dalam penelitian tersebut kontribusi disiplin dan kompetensi pegawai sebesar 58,4% dan sisanya sebesar 41,6% tidak diketahui. Dalam semua hasil diketahui bahwa hipotesis penelitian dapat diterima.

Kata kunci: Disiplin; Kompetensi Karyawan; Kinerja karyawan

ABSTRACT

The research was conducted aiming to determine the hypothesis between discipline and employee competence on employee performance at PT Global Rising Technologies. This study used multiple linear regression analysis techniques with a total of 120 employees using the quantitative method so that it used the SPSS 25 calculation tool. The research used a saturated sample so that all populations became samples. Research shows that there is a relationship between discipline and employee performance which is known from the t test, which is $4.193 > 1.980$, this shows a positive value and has a significance of $0.000 < 0.05$. Research shows that there is a relationship between employee competence and employee performance which is known from the t test, namely $7.958 > 1.980$, this shows a positive value and has a significance of $0.000 < 0.05$. In the simultaneous test, the results were $82.145 > 3.07$ which was positive and significant $0.000 < 0.05$. In research it is known that there is an important influence that can be seen in the known results. In the study, the contribution of employee discipline and competence was 58.4% and the remaining 41.6% was unknown. In all the results it is known that the research hypothesis can be accepted..

Keywords: *Discipline; Employee Competence; Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S T., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi manajemen, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E.,M.Si., selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis.
7. Terimakasih kepada teman-teman se-angkatan penulis yang selalu senantiasa membantu hingga selesai penelitian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta nikmat-Nya, aamiin.

Batam, 27 Januari 2023

Erfeni Inriani Sibarani



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Beban Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor Beban Kerja	10
2.1.1.3 Pengukuran Beban kerja	12
2.1.1.4 Indikator Beban Kerja	12
2.1.2 Fleksibilitas	13
2.1.2.1 Pengertian Fleksibilitas	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Fleksibilitas	14
2.1.2.3 Manfaat Fleksibilitas	16
2.1.2.4 Indikator Fleksibilitas	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.3.2 Mengungkap Ketidakpuasan Kerja	18
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2 Pengaruh Fleksibilitas Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Fleksibilitas Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.4 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24

3.2	Sifat Penelitian	24
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	25
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	25
3.3.2	Periode Penelitian.....	25
3.4	Populasi dan Sampel	26
3.4.1	Populasi.....	26
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	26
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	27
3.5	Sumber Data.....	27
3.6	Metode Pengumpulan Data	28
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.7.1	Variabel Independen (X).....	29
3.7.2	Variabel Dependen (Y)	29
3.8	Metode Analisis Data.....	30
3.8.1	Uji Statistik Deskriptif	30
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	30
3.8.2.1	Uji Validitas	30
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	30
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	31
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	31
3.8.3.2	Uji Multikolinearitas	31
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.8.4	Uji Pengaruh	32
3.8.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.8.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	32
3.9	Uji Hipotesis	33
3.9.1	Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji T	33
3.9.2	Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	34
4.2.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.2.2	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.2.3	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
4.2.4	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	37
4.3.1	Analisis Deskriptif	37
4.3.2	Deskriptif Beban Kerja (X1).....	38
4.3.3	Deskriptif Fleksibilitas (X2)	38
4.3.4	Deskriptif Kepuasan Kerja (Y)	39
4.4	Analisis Data	39
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	39
4.4.1.1	Uji Validitas	39
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	40
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	41

4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	43
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.4.3 Uji Pengaruh	44
4.4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.5 Pengujian Hipotesis	46
4.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial – Uji t.....	46
4.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan – Uji F	47
4.6 Pembahasan	47
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
4.6.2 Pengaruh Fleksibilitas Terhadap Kepuasan Kerja	48
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Fleksibilitas Kepuasan Kerja.....	48
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4. 1 Logo Gojek Indonesia	34
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Dengan Histogram	42
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Dengan Diagram Normal P-P Plot.....	42
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra <i>Survey</i> Beban Kerja.....	4
Tabel 1.2 Pra <i>Survey</i> Fleksibilitas	5
Tabel 1.3 Pra <i>Survey</i> Kepuasan Kerja	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4. 5 Rentang Skala.....	37
Tabel 4. 6 Deskriptif Beban Kerja.....	38
Tabel 4. 7 Deskriptif Fleksibilita.....	38
Tabel 4. 8 Deskriptif Kepuasan Kerja	39
Tabel 4. 9 Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	39
Tabel 4. 10 Uji Validitas Fleksibilitas (X2)	40
Tabel 4. 11 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	40
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	43
Tabel 4. 14 Multikolinearitas	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Koefesien Determinasi (R^2).....	45
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial).....	46
Tabel 4. 18 Hasil Uji f (Simultan).....	47

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus <i>Lameshow</i>	26
Rumus 3.3 Analisis Linier Berganda	32