

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Landasan yang sudah diketahui oleh penulis terkait penulisan karya ilmiah ini, ditemukan beberapa kesimpulan yang sudah dirangkum menjadi beberapa bagian dimana menggunakan berbagai macam teori pada BPR Indobaru Financia yakni:

1. Loyalitas nasabah akan terpengaruhi secara signifikan dan positif oleh promosi.
2. Loyalitas nasabah akan terpengaruhi secara signifikan dan positif oleh loyalitas nasabah
3. Loyalitas nasabah akan terpengaruhi secara signifikan dan positif serta bersamaan oleh promosi dan Kepuasan nasabah

#### **5.2 Saran**

Terkait dalam penulisan karya ilmiah, terdapat beberapa yang menjadi saran sebagai bahan masukan kedepannya yakni :

1. Kepada BPR Indobaru lebih memberikan pelayanan yang lebih baik serta pembaharuan seperti penyediaan ruang tunggu, persediaan minuman dan fasilitas lainnya yang mendukung kenyamanan pada saat mengantri giliran agar nasabah tidak merasa jenuh pada saat menunggu.
2. Diharapkan untuk masa yang mendatang agar para calon penulis agar dapat menggunakan variable yang tidak serupa seperti pada saat pembuatan penelitian ini dan mempergunakan variable yang berbeda seperti kualitas pelayanan, Fasilitas, dll.