

**Pengaruh *Business Model Innovation Drivers*,
Practices, dan *Outcomes* terhadap tingkat *Innovativeness*
dan *Performance* pada UMKM Kuliner di Kota Batam**

SKRIPSI



**Oleh :
Eny Sulistiawati
180910026**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi Manajemen
Universitas Putera Batam
2023**

**Pengaruh *Business Model Innovation Drivers, Practices,*
dan *Outcomes* terhadap tingkat *Innovativeness* dan
Performance pada UMKM Kuliner di Kota Batam**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Eny Sulistiawati
180910026**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi Manajemen
Universitas Putera Batam
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eny Sulistiawati
NPM : 180910026
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

Pengaruh Business Model Innovation Drivers, Practices, dan Outcomes terhadap tingkat Innovativeness dan Performance pada UMKM Kuliner di Kota Batam.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah **Pengaruh Business Model Innovation Drivers, Practices, dan Outcomes terhadap tingkat Innovativeness dan Performance pada UMKM Kuliner di Kota Batam.** ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah **Pengaruh Business Model Innovation Drivers, Practices, dan Outcomes terhadap tingkat Innovativeness dan Performance pada UMKM Kuliner di Kota Batam.** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah **Pengaruh Business Model Innovation Drivers, Practices, dan Outcomes terhadap tingkat Innovativeness dan Performance pada UMKM Kuliner di Kota Batam.** ini digugurkan dan gelar sarjana yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Januari 2023



Eny Sulistiawati

**Pengaruh Business Model Innovation Drivers,
Practices, dan Outcomes terhadap tingkat Innovativeness
dan Performance pada UMKM Kuliner di Kota Batam.**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Eny Sulistiawati
180910026

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 27 Januari 2023



Prof. Asiat Dr. Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing



ABSTRAK

Dalam hal pencapaian tujuan dalam pengembangan bisnis, tentunya diperlukan inovasi dan perubahan baik secara internal maupun eksternal dalam sebuah bisnis atau bisnis itu sendiri. Tidak terlepas dari peran inovasi model bisnis yang merupakan rangkaian proses perubahan atau inovasi dalam sebuah model bisnis yang membuat sebuah bisnis dapat tumbuh dan mengikuti perubahan zaman yang semakin canggih. Dalam hal ini, diperlukan juga inovasi dalam model bisnis UMKM yang memiliki peran yang cukup penting dalam pertumbuhan ekonomi suatu negara. Hal ini sendiri juga membahas bahwa sektor usaha mikro, kecil, dan menengah merupakan sektor yang memberikan kontribusi yang cukup besar bagi perkembangan perekonomian suatu negara di sektor pendapatan domestik bruto. Oleh karena itu, UMKM sangat penting untuk melakukan inovasi model bisnis ini. . Dalam penelitian ini membahas pengaruh penerapan inovasi model bisnis (business model innovation) yang dilakukan mulai dari penggerak inovasi model bisnis, praktik inovasi model bisnis, dan outcome inovasi model bisnis terhadap tingkat inovasi dan kinerja di sektor kuliner UMKM di Kota Batam dimana data yang digunakan berasal dari hasil survei terhadap 100 UMKM di Kota Batam yang dalam hasil survei menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan terhadap peran variabel independen terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : Inovasi Model Bisnis, Praktik, Tingkat Inovasi, Kinerja.

ABSTRACT

In terms of achieving goals in the development of a business, of course, innovations and changes are needed both internally and externally in a business or business itself. Inseparable from the role of business model innovation which is a series of processes of change or innovation in a business model that makes a business can grow and keep up with the changing times that are increasingly sophisticated. In this case, an innovation is also needed in the MSME business model which has a fairly important role in the economic growth of a country. This itself also discusses that the micro, small, and medium business sector is a sector that makes a considerable contribution to the development of a country's economy in the gross domestic income sector. Therefore, MSMEs are very important to carry out this business model innovation. In this study discusses the influence of the application of business model innovation (business model innovation) that which is carried out starting from the business model innovation drivers, business model innovation practices, and business model innovation outcomes on the level of innovativeness and performance in the culinary sector MSMEs in Batam City where the data used comes from the results of a survey of 100 MSMEs in Batam City which in the survey results showed that there was a significant influence on the role of independent variables on dependent variables.

Keywords: *Business Model Innovation, Practices, Innovativeness, Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat serta berkah karunia-Nya sehingga laporan kerja penulis dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
3. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
4. Ibu Mauli Siagian, S.kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Batam.
5. Bapak Prof. Asosiat Dr. Suhardi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang selama ini telah memberikan banyak waktu, pengetahuan, serta saran dan masukan yang positif dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Hikmah, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
7. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi penulis selama proses pengerjaan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Pihak terkait lainnya yang tidak dapat penulis tulis satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi, saran, dan informasi selama penulis mengerjakan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.

Semoga Tuhan yang maha esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan berkah kepada kita semua.

Batam, 20 Januari 2023

Penulis,

Eny Sulistiawati



DAFTAR ISI

ABSTRAK	5
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 LATAR BELAKANG	12
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	16
1.3.2 Manfaat Penelitian	17
BAB II	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Pengertian <i>Internal BMI Drivers</i>	18
2.1.2 Pengaruh <i>External Drivers</i> terhadap <i>BMI Practices</i>.....	18
2.1.3 Pengertian <i>BMI Practices</i>.....	19
2.1.4 Pengertian <i>BMI Outcomes</i>.	19
2.1.5 Pengertian <i>Innovativeness</i>	20
2.1.6 Pengertian <i>Perfomance</i>	20
2.2 Model Penelitian Terdahulu	21
Sumber : (Wang & Zhou, 2020).....	27
2.3 Definisi Variabel Dependen.	36
2.4 Pengaruh Antar Variabel	37
2.5 Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis.....	39
BAB III.....	41
3.1 Rancangan dalam Penelitian	41
3.2 Objek Penelitian	41
3.3 Definisi Operasional Variabel	42
3.3.1 Internal BMI Drivers	42
3.3.2 External BMI Drivers	42
3.3.3 BMI Drivers.....	43

3.3.4	BMI Outcomes	43
3.3.5	Innovativeness	43
3.3.6	Performance.....	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Metode Analisis Data.....	44
3.5.1	Metode Analisis Data Deskriptif	44
3.6	Uji Kualitas Data	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.6.3	Uji Normalitas.....	45
3.6.4	Uji Multikolinearitas	45
3.6.5	Uji Heterokedastisitas	45
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R²)	46
3.6.7	Uji T	46
BAB VI	47
BAB V	57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran, Rekomendasi, dan Keterbatasan	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Table 1 : Hasil Kuisisioner Yang Diuji	45
Table 2 Hasil Uji Demografi Responden.....	45
Table 3 Hasil Uji Demografi Data Kualitatif.....	46
Table 4 Hasil Uji Validitas <i>Internal BMI Drivers</i>	48
Table 5 Hasil Uji Validitas <i>External BMI Drivers</i>	48
Table 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>BMI Practices</i>	48
Table 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>BMI Outcomes</i>	49
Table 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Innovativeness</i>	49
Table 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Performance</i>	49
Table 10 Hasil Uji Reliabilitas	50
Table 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	53
Table 12 Hasil Uji T	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil Uji Normalitas Histogram	51
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot Regression Standardized	51
Gambar 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	53