

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. KHARISMA KARYA KARTIKA**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Ely Hopidah Nasution**

**190910085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. KHARISMA KARYA KARTIKA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar sarjana**



**Oleh**

**Ely Hopidah Nasution**

**190910085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN – 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Ely Hopidah Nasution  
NPM : 190910085  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan Judul :

**“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kharisma Karya Kartika”** adalah hasil karya dari sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah distulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila pernyataan di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 30 Januari 2023

  
Ely Hopidah Nasution

190910085



**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT KHARISMA KARYA KARTIKA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat**

**Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

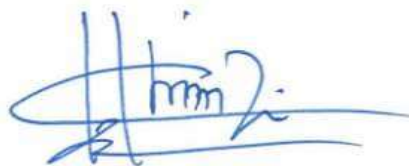
**Ely Hopidah Nasution**

**190910085**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal**

**Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 30 Januari 2023**



**M. Khoiri, S.Pd., M.Pd.**

**Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi komunikasi, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Kharisma Karya Kartika dan bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara jelas dan berhubungan antar komunikasi, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Kharisma Karya Kartika. Dalam penelitian ini menggunakan tiga variable independen yaitu variable komunikasi, variable disiplin kerja, dan variable motivasi kerja. Dan menggunakan satu variable dependen yaitu kinerja karyawan. Metode teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesioner, yang dimana populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Kharisma Karya Kartika dengan populasi sebanyak 100 orang. Penelitian ini menggunakan metode teknik analisis data seperti analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan menggunakan uji-T dan uji-F. SPSS versi 29.0 digunakan untuk menangani dan mengevaluasi data analitik ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan juga variabel komunikasi, disiplin kerja dan motivasi kerja sama-sama secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Kharisma Karya Kartika.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

This study aims to determine the description of communication, work discipline, and work motivation on employee performance at PT Kharisma Karya Kartika and aims to determine the clear and related influence between communication, work discipline, and work motivation on employee performance at PT Kharisma Karya Kartika. In this study, three independent variables were used, namely communication variables, work discipline variables, and work motivation variables. And using one dependent variable, namely employee performance. The method of data collection techniques used in this study was distributing questionnaires, in which the population and sample used in this study were all employees working at PT Kharisma Karya Kartika with a population of 100 people. This study uses data analysis techniques such as descriptive analysis, validity test, reliability test, classic assumption test, and hypothesis testing using T-test and F-test. SPSS version 29.0 is used to handle and evaluate this analytical data. The results of this study indicate that the communication variable has a positive and significant influence on employee performance, the work discipline variable has a positive and significant influence on employee performance, the work motivation variable has a positive and significant influence on employee performance, and also the communication, work discipline and work motivation variables. both simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT Kharisma Karya Kartika.

**Keywords:** Communication, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas setiap nikmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahanhati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S. Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak selaku Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
4. Bapak M. Khoiri, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu, saran dan motivasi kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
7. Kepada HRD PT Kharisma Karya Kartika, serta seluruh staff PT Kharisma Karya Kartika yang telah memberikan izin penelitian dan turut membantu dalam penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis banggakan Bapak Edi Hotman Nasution dan Ibu Erpidawati, atas doa yang diberikan dan dukungan yang selama ini menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan studi, serta saudara kandung Diana Khopipah Nasution yang penulis sayangi, dan tidak lupa kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa untuk selalu semangat dan tidak putus asa dalam meraih cita-cita.



9. Kepada teman-teman seperjuangan Universitas Putera Batam khususnya Program Studi Manajemen 2019 yang memberikan motivasi, saran dan saling membantu dalam melakukan penelitian dan memberikan banyak kenangan selama perkuliahan dan pada saat bimbingan.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa yang membalas kebaikan dan melimpahkan segala rahmat-Nya.

Batam, 30 Januari 2023

Ely Hopidah Nasution

190910085



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori.....	12

2.1.1	Komunikasi.....	12
2.1.1.1	Definisi Komunikasi.....	12
2.1.1.2	Fungsi Komunikasi.....	12
2.1.1.3	Faktor-Faktor Komunikasi.....	13
2.1.1.4	Indikator-Indikator Komunikasi.....	14
2.1.2	Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.1	Definisi Disiplin kerja.....	15
2.1.2.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.3	Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	16
2.1.2.4	Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.1.3	Motivasi Kerja .....	18
2.1.3.1	Definisi Motivasi kerja.....	18
2.1.3.2	Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.3	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	19
2.1.3.4	Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	20
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	22
2.1.2.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	21
2.1.2.2	Jenis-Jenis Kinerja Karyawan.....	22
2.1.2.3	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	23
2.1.2.4	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Pengaruh Antar Variabel.....	28
2.3.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.4	Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4	Kerangka Berpikir .....	29
2.5	Hipotesis Penelitian.....	30

<b>BAB III</b> .....	32
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	32
3.1    Jenis Penelitian .....	32
3.2    Sifat Penelitian .....	33
3.3    Lokasi Dan Periode Penelitian .....	33
3.3.1    Lokasi Penelitian.....	33
3.3.2    Periode Penelitian.....	33
3.4    Operasional Variable Penelitian.....	34
3.4.1    Variabel independen.....	34
3.4.2    Variabel Dependen.....	34
3.5    Populasi Dan Sampel.....	35
3.5.1    Populasi.....	35
3.5.2    Sampel.....	35
3.6    Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6.1    Sumber Data.....	36
3.6.2    Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7    Metode Analisis Data .....	37
3.7.1    Analisis Deskriptif.....	37
3.7.2    Uji Kualitas Data .....	37
3.7.2.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2.1 Uji Realibilitas.....	39
3.7.3    Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	39
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	40
3.7.3.3 Uji Heteroskedastitas.....	40
3.7.4    Uji Pengaruh .....	40
3.7.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.7.3.2 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	41
3.8    Uji Hipotesis.....	41
3.8.1    Uji T.....	41

3.8.2	Uji F .....	42
<b>BAB IV</b>	.....	<b>45</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>45</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	45
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	45
4.1.3	Logo Perusahaan .....	46
4.2	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Profil Responden.....	46
4.2.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.2.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	49
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Komunikasi (X1).....	50
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X2).....	51
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X3).....	52
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.2.3	Uji Kualitas Data.....	54
4.2.3.1	Hasil Uji validitas .....	55
4.2.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.4.1	Uji Normalitas.....	57
4.2.4.2	Uji Multikolonieritas.....	60
4.2.4.3	Hasil Heterokedastisitas.....	61
4.2.5	Uji Pengaruh .....	61
4.2.5.1	Analisis regresi Linear Berganda.....	61
4.2.5.2	Analisis Koefisien Determinasi.....	63
4.2.6	Uji Analisis .....	63
4.2.6.1	Uji t (Parsial).....	63

4.2.6.2 Uji f (Simultan).....	65
4.3 Pembahasan .....	65
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.3.4 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karywan.....	68
<b>BAB V</b> .....	71
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
<b>LAMPIRAN 1 – PENDUKUNG PENELITIAN</b> .....	85
<b>LAMPIRAN 2 – DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	124
<b>LAMPIRAN 3 - SURAT IZIN PENELITIAN</b> .....	126

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berfikir.....	29
<b>Gambar 4.1</b> Logo PT Kharisma Karya Kartika.....	46
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Pie Berlandaskan Jenis Kelamin.....	47
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Pie Berdasarkan Usia.....	48
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Pie Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
<b>Gambar 4.5</b> Uji Normalitas Kurva Histogram.....	58
<b>Gambar 4.6</b> Uji Normalitas Grafik Normal P.P Plot Of Regression Standarized....	58



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Data Kehadiran Karyawan PT Kharisma Karya Kartika.....	5
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	25
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	33
<b>Tabel 3.2</b> Operasional Variabel.....	34
<b>Tabel 3.3</b> Skala Likert.....	37
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Usia.....	48
<b>Tabel 4.3</b> Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
<b>Tabel 4.4</b> Skor Indikator Variabel Komunikasi.....	50
<b>Tabel 4.5</b> Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	51
<b>Tabel 4.6</b> Skor Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	52
<b>Tabel 4.7</b> Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	54
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	55
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	56
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	56
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	56
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Rehabillitas Data.....	57
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov.....	59
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Heterokedasitisitas Park Bleyser.....	61
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Square.....	63
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji T.....	63
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji F.....	65

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Uji Validitas.....	38
<b>Rumus 3.2</b> Analisis Linear Berganda.....	40
<b>Rumus 3.3</b> Uji T.....	42
<b>Rumus 3.4</b> Uji F.....	43